

**Periodo: Enero - Julio de 2017**

No.	CLASE				FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	Q-R	S	F						
1	1				04/01/2017	Requerimiento - Solicitud pagos arbitramentos realizados - Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado	Jurídica	6	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00000015.	13/01/2017
2	1				18/01/2017	Derecho de Petición - Ricardo Tamayo - Solicitud de revisión de Contenidos al programa de Televisión del 17 de enero en el horario 9:00 a 9:30, inconformidad con el contenido.	Producción y Programación	2	Se dio respuesta a lo solicitado al correo electrónico tamayor@gmail.com	20/01/2017
3	1				24/01/2017	Derecho de Petición - Desinformación económica noticiero - Pedro Pablo Camacho	Producción y Programación	9	Se dio respuesta a través de correo electrónico	06/02/2017
4		1			25/01/2017	Queja - Jaime Rodríguez - Indica que la señal TDT de Telecafé no entra en el canal 8 en el barrio línares.	Tecnología e Innovación	0	Se dio respuesta a lo indicado al correo electrónico jaimerodriguezmolano@yahoo.es	25/01/2017
5	1				30/01/2017	Derecho de petición - Reclamación Administrativa - Yudy Ximena Murillo	Jurídica	20	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00000069.	01/03/2017
6	1				02/02/2017	Requerimiento - Verificación correcta retención estampillas pro universidad Ministerio de Educación Nacional	Jurídica	10	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00000069.	16/02/2017
7	1				14/02/2017	Derecho de petición - solicitud planillas de pago a pensión - Felipe Santiago Restrepo	Administrativa	10	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00000067.	28/02/2017
8	1				14/02/2017	Requerimiento - certificado anuncio desaparecido programa Hola Eje - Mary García	Producción y Programación	10	Se dio respuesta a través de correo electrónico	28/02/2017
9	1				26/02/2017	Derecho de Petición - Autoridad Nacional de Televisión - Solicitud aviso scrawl rendición de cuentas ANTE vigencia 2016	Producción y Programación	0	El Área de Programación indico la inclusión del scrawl en el contenido emitido desde el 26 hasta el 16 de febrero dos veces al día. Esto se puede evidenciar en el archivo de copia legal	26/02/2017
10	1				27/02/2017	Derecho de Petición - Luis Fernando Lopez Mejia - Solicitud de información y evidencias de publicación de la propuesta no compromisorio para un Programa Cultural Campo al Campo en SECOP y Pagina Web Telecafé.	Secretaria General	1	El Área de Secretaria General respondió al Correo electrónico gdnluislopes@gmail.com, y envío las evidencias solicitadas.	28/02/2017
11	1				28/02/2017	Derecho de petición -evidencias publicación convocatorias -Luis Fernando López	Jurídica	1	Se dio respuesta a través de correo electrónico	28/02/2017
12		1			02/03/2017	Queja - Sergio Perea - Inconformidad con el lenguaje de señas que sale en el noticiero, argumenta cansancio mental, se pregunta que posibilidades hay de que el canal pueda mejorar este tema.	Producción y Programación	0	El Área de Producción responde al correo electrónico samuelponceperez54@hotmail.com - argumenta que es un requisito de la Autoridad Nacional de Televisión	02/03/2017
13		1			03/03/2017	Queja - Elsa Linthon - Le parece que es momento de cambiar el programa Andanzas, ya que presenta inconformidad con el personaje " Pedro Jetas" indica que es momento de quitarle la viveza al personaje.	Producción y Programación	1	El Área de Producción responde al correo electrónico elinthon@hotmail.com- expresa que remite la apreciación al director de programa para ser contemplado, y que la intención del personaje es hacer humor.	06/03/2017
14	1				09/03/2017	Notificación - Cobro Jurídico - Acinpro	Jurídica	10	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00000088.	24/03/2017
15	1				13/03/2017	Requerimiento - Verificación correcta retención estampillas pro universidad Ministerio de Educación Nacional	Jurídica	8	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00000087.	24/03/2017
16		1			14/03/2017	Reclamo - Carlos Alberto Garay Eslava - Expresa que los presentadores del programa AREA 53 son inadecuados, sugiere un cambio por el bien del programa y del canal.	Producción y Programación	0	El Área de Producción remite el reclamo al programa Area 53, quien responde al correo cgarayeslava@yahoo.com	14/03/2017
17	1				17/03/2017	Petición - Clemencia Jaramillo Ossa - Solicita que mediante el noticiero sea recordado el magnicidio de Bernardo Jaramillo Ossa, asesinado en Bogota el 22-03-1990 como primer candidato del departamento de Caldas a la presidencia de la republica por el partido Unión Patriótica.	Noticiero	1	Se dio respuesta al correo electrónico cjaramillo93@hotmail.com, la directora de noticias remite petición para que dentro del noticiero sea incluida la petición.	21/03/2017
18	1				24/03/2017	Derecho de Petición -Obligaciones derechos de autor - acinpro	Jurídica	13	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00000114.	12/04/2017

19			1	29/03/2017	Sugerencia - Daniel Velasquez- Indica que no ha vuelto a ver el programa Rock Star Retro, le parece un programa muy bacano y hace falta escuchar este tipo de musica.	Producción y Programación	2	El area de programación respondió al correo danielv4553@outlook.es, indicando que proxivamente el programa estara incluido en la parrilla de programación.	31/03/2017
20	1			30/03/2017	Petición- Maria Camila Jimenez - Desea conocer los costos de pautas publicitarias.	Area Comercial y Mercadeo	0	El Área Comercial y Mercadeo dio respuesta al correo electronico jimenez.camii@hotmail.com, enviando el brochure con las tarifas de la pauta publicitaria.	30/03/2017
21	1			04/04/2017	Derecho de Petición -averiguaciones preliminares contrato de trabajo Yudy Ximena Murillo	Juridica	2	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00000114.	06/04/2017
22	1			26/04/2017	Derecho de Petición -Información proceso escogencia Revisoría Fiscal - NBA COMUNICACIONES	Juridica	4	Se dio respuesta a través de correo electrónico	03/05/2017
23	1			28/04/2017	Petición - Maria Victoria Poblado Ortiz - El usuario indica que el hospital de Caldas no atendio a su hijo el cual murio en las afueras de la entidad, solicita que esta situación se haga publica por medio de una entrevista.	Producción y Programación	10	El Área de Producción responde al correo electronico josefmarinobogado@hotmail.com- indica que un periodista se encuentra estudiando el caso para revisar las partes y mirar la posibilidad de sacar nota periodistica.	15/05/2017
24			1	03/05/2017	Sugerencia - Celmira Jaramillo Indica que la presentadora del Programa en La Cocina, se toca mucho el cabello lo cual no se bien, sugiere que la presentadora com profesional deberia usar gorro o agarrarse el Cabello .	Producción y Programación	8	El Área de Producción se comunica llamando al celular No.3114215560- para expresar que la sugerencia sera tenida en cuenta y que en las proximas emisiones del programa la presentadora aparecera con el cabello recogido.	15/05/2017
25	1			04/05/2017	Derecho de Petición -Solicitud de espacios para promover voto en blanco- Andrés Murillo Ocampo	comercial	1	Se dio respuesta a través de oficio escrito	05/05/2017
26			1	09/05/2017	Queja - Lucia Mora donde indica que ha escrito varias veces con respecto al Closed Caption, es muy inconsistente e incompleto.	Producción y Programación	4	Se dio respuesta al correo lucimcruz80@gmail.com, mediante oficio No.2017-IE-00000155, donde se le explica que el Closed Caption no reconoce terminos muy especializados según el sistema de reconocimiento de voz.	15/05/2017
27			1	09/05/2017	Queja - Andres Cifuentes - Su inconformidad radica en las peliculas de los fines de semana que tiene un muy mal servicio en el Closed Caption el cual es inconsistente e incompleto.	Producción y Programación	5	Se dio respuesta al correo andreslsc899@gmail.com, se le manifiesta al usuario, mediante el oficio No. 2017-IE-00000159, la pelicula emitida el 07 de mayo es de un cotexto de colonización de Estados Unidos, nombres y lugares son americanos, por tal razón cuando se genera closed caption en directo, en el momento que rueda la pelicula, no es posible cargar dichos nombres.	16/05/2017
28	1			11/05/2017	Petición - Adriana Zamora - Solicita información de la señal de Telecafe en Directv en la ciudad de cali.	Producción y Programación	0	El Área de Comunicaciones responde al correo electronico adriana.zamora88@hotmail.com, indicando que el canal sale en la frecuencia 144, y se emite de 3 a 11 de la mañana.	11/05/2017
29	1			12/05/2017	Petición - Juliana Grisales - Solicita información para que un caso salga en los medios , caso que se presenta en la virginia con los animales debido a las consecuencias de invierno, animales que son abandonados.	Producción y Programación	1	Se dio respuesta al correo electronico juligv@hotmail.com, se le indico al usuario que se contactara con el periodista Andres Mauricio al Contacto 3103931567	15/05/2017
30	1			15/05/2017	Derecho de Petición -copias grabaciones magazin yipao - Veeduría Ciudadana	Producción y Programación	8	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00000180.	25/05/2017
31			1	16/05/2017	Queja- Emiliano Taborda- Realiza observación acerca del servicio de Closed Caption, indica que es pesimo, poco fluido y poco entendido.	Producción y Programación	11	Se dio respuesta al correo electronico asociacion.unidos2004@gmail.com, indicando que el origen del problema se identifico ya que el equipo presentó algunas fallas tecnicas, por lo tanto se estan tomando las medidas para garantizar el servicio de calidad.	01/06/2017
32			1	17/05/2017	Queja - Lucia Mora presenta inconformidad con la respuesta anteriormente brindada con respecto al sistema de Closed Caption.	Producción y Programación	10	Se dio repsuesta al correo lucimcruz80@gmail.com, mediante oficio No.2017-IE-00000191, indicando que el origen del problema se identifico ya que el equipo presentó algunas fallas tecnicas, por lo tanto se estan tomando las medidas para garantizar el servicio de calidad, se invita al televidente a continuar verificando el sistema de Closed Caption.	01/06/2017

33			1		22/05/2017	Sugerencia - Mary Delgado - Ofrece sus servicios como escenografo y decorador de sets de grabación.	Administrativa y Financiera	0	Se dio respuesta mediante oficio No.2017-IE-00000173 Se tendra en cuenta en la base de datos para posteriores vacantes	22/05/2017
34	1				24/05/2017	Petición - Dana Robert Schwartz - Indica que en el 2009,2010,2013 y 2014, en el programa en linea se hizo una nota que es falsa, solicita copia de los programas e indica que presentó derechos de petición a la entidad.	Gerencia "Planeación"	3	Se dio respuesta mediante el oficio No.2017-IE-00000184 Se informa que en los archivos de los años mencionados no se encontraron derechos de petición, se solicita copia de ellos para verificar la información y para la copia de los programas debe pasar por escrito nombre del programa y fecha exacta de emisión	30/05/2017
35	1				31/05/2017	Derecho de Petición - Solicitud copias convocatorias documentales - Visión Televisión	Juridica	10	Se dio respuesta parcial a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00000204.	14/06/2017
36	1				31/05/2017	Petición - Alejandra Zapata de la Pava - Desea audicionar para ser presentadora juvenil en Telecafe	Producción y Programación	1	Se dio respuesta al correo ale_zala@hotmail.com, se le manifiesta al usuario mediante oficio No.2017-IE-00000187 Que actualmente el talento del canal ya se encuentra contratado, debido a que los equipos de trabajo de cada programa ya estan completos, se tendrá en cuenta si se llega a a necesitar nuevo talento	01/06/2017
37	1				31/05/2017	Petición - Solicita informaicón de los requisitos para emitir una obra audiovisual.	Producción y Programación	1	Se le dio repsuesta al correo camilopaez03@gmail.com, mediante el oficio No.2017-IE-00000188, debe presentar una propuesta escrita con piloto para ser analizado por el comité de producción y programación	01/06/2017
38	1				08/06/2017	Petición - Gabriel Conde Indica sobre la posibilidad de añadir nuestro enlace a su Web Telecafé proporcionando así otra herramienta eficaz para las personas que bsucan empleo.	Comercial y Mercadeo	11	Se dio respuesta al correo gabriel@neuvoo.com, mediante oficio No.2017-IE-00000215 conforme a su solicitud, sometemos a su consideracion propuesta para promocionar sus servicios en nuestra pagina Web, mediante publicación de un banner durante un mes.	27/06/2017
39			1		08/06/2017	Queja - Beatriz Peralta Mujer sorda, indica estoy triste y enojada, deseo que mejoren el servicio para sordos y no discriminar	Producción y Programación	0	Se dio respuesta al correo betty.asor.3409@gmail.com, se le agradece por escribirnos, ya que son muy importantes las sugerencias enviadas y nos ayudan a mejorar cada, se le informa que puede ver la programación con el sistema de closed caption, exceptuabdo comerciales y se cuenta con interprete en programas como la misa y Telecafe Noticias.	08/06/2017
40	1				09/06/2017	Derecho de Petición - Solicitud copias convocatorias documentales - Visión Televisión	Juridica	23	Respuesta condicionada a publicación evaluación convocatorias	17/07/2017
41	1				20/06/2017	Solicitud - Solicitud cancelación pauta publicitaria Dr. Rojas - INVIMA	comercial	1	Se notifico al Dr. Jorge Enrique Rojas	21/06/2017
42			1		21/06/2017	Queja - Sergio Hernandez este mensaje es para que sepan lo mal que se vio cuando una persona llamo al programa de Divert2 para concurarsar en el viaje a San Andres, e indica que Voy de Luna de Miel con mi esposo, considro que es una falta de respeto, ya que es un programa para que nosotros los niños disfrutemos.	Divert2	5	Se dio respuesta al correo hernandezsegio39@gmail.com, donde se le indica al televidente que el Canal Telecafe se asegura de entregar los premios de la manera más honesta y correcta, cumpliendo con los parametros y reglas acordadas para entregar los tiquetes.	29/06/2017
43			1		27/06/2017	Sugerencia - Mailin Osorio respetuosamente me dirijo a ustedes con el fin de expresar mi deseo de trabajar en Telecafé	Administrativa y Financiera	0	Se dio respuesta al correo mailin.osorio@gmail.com, Agradecemos por tener a Telecafe como una opcion para su crecimiento laboral, profesional y personal, pero le informamos que actualmente no tenemos vacantes disponibles, si desea puede enviarnos su hoja de vida, para que en el momento de presentarse una vacante con su perfil sea tenida en cuenta.	27/06/2017
44			1		28/06/2017	Sugerencia - Fernando Quintero Indica que la serie Mochileros le parece espectacular e increíble tantos sitios que nosotros no conocemos, sugiere que la musica de fondo sea Colombiana.	Producción y Programación	7	Se dio respuesta al correo fquinteg_2001@yahoo.es, El programa Mochileros hizo parte de la cpnvocatoria publica para prodcutosres audiovisuales de la region en el año 2016, la iniciativa de la musica del programa fue idea del productor y se dejo a su criterio, de acuerdo con la estructura del programa, actualmente estamos remitiendo la serie, la musica andina colombiana es nuestra riqueza cultural y actualmente contamos con programas que la difunden como lo son serenata del café, Ramon de mi tierra, ente otros.	10/07/2017

45	1				28/06/2017	Petición - Oscar Sarmiento impulsor del joven Laureano Cono ganador del premio concurso de émulos del caballero gaucho, Quisiera preguntar por la posibilidad de realizar una nota acerca del evento.	Producción y Programación	2	Se dio respuesta al correo oir721@gmail.com, Nos gustaria conocer un poco mas del trabajo de Laureano, para poder participar en Serenata del café, es importante que envíe a través de este medio el EPK portafolio del artista con links de sus interpretaciones, para analizarlo en comite y aprobar su participacion en el programa.	30/06/2017
46			1		28/06/2017	Sugerencia - Sergio Agudelo deseo trabajar en ambito audiovisual, no importa como deba empezar, solo quiero la posibilidad de poder trabajar y conocer de este mundo.	Administrativa y Financiera	2	Se dio respuesta al correo sergio.agudelo.botero@gmail.com, Agradecemos por tener a Telecafe como una opcion para su crecimiento laboral, profesional y personal, pero le informamos que actualmente no tenemos vacantes disponibles, si desea puede enviarnos su hoja de vida, para que en el momento de presentarse una vacante con su perfil sea tenida en cuenta.	30/06/2017
47		1			29/06/2017	Queja - Maria Doris Cifuentes informa que se siente inconforme con el servicio de Closed Caption, indicando que en algunas ocasiones es muy malo y respecto a la presentación inadecuada de la interprete de Legua de señas.	Producción y Programación	7	Se dio respuesta al correo doris2569@gmail.com, Le agradecemos por escribirnos y darnos sus recomendaciones respecto al sistema Closed caption; vamos a evaluar el procedimiento con el fin de mejorarlo. Atendemos su recomendación sobre el vestuario de la intérprete, para que en el momento de la emisión se vea mejor presentada.	11/07/2017
48	1				11/07/2017	Solicitud - autorización para inclusión de sistema de televisión - Rodríguez Cable Visión	Tecnología e Innovación	0	Se dio respuesta a través de correo electrónico	11/07/2017

31 11 6 0

Tiempo promedio de respuesta Enero- julio/2017 -  
Días hábiles

4,5

DP	DERECHO DE PETICIÓN
Q-R	QUEJA - RECLAMO
S	SUGERENCIA
F	FELICITACION