



## REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN FORMULADOS A TELECAFÉ LTDA, VIGENCIA 2017

**Período: Enero - Marzo de 2017**

No.	CLASE				FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	Q-R	S	F						
1	1				13-01-17	Derecho de Petición - Salomé Naranjo Luján - Directora de Gestión de Información - ANDJE-Solicita información de pagos de Arbitramentos realizados	Secretaria General	0	Mediante oficio 2017-IE-00000015 se dio respuesta a lo solicitado por medio físico, igualmente se envió la respuesta al correo electrónico luis.ordóñez@defensajuridica.gov.co	13-01-17
2	1				18-01-17	Derecho de Petición - Ricardo Tamayo - Solicitud de revisión de Contenidos al programa de Televisión del 17 de enero en el horario 9:00 a 9:30, inconformidad con el contenido.	Producción y Programación	2	Se dio respuesta a lo solicitado al correo electrónico tamayor@gmail.com	20-01-17
3	1				24-01-17	Derecho de Petición - Pedro Pablo Camacho Martínez-Manifiesta inconformidad con la información y los datos presentados en el Noticiero	Noticiero	9	Se dio respuesta a lo indicado al correo electrónico reforestadorakabu@gmail.com, por parte de la Directora del Noticiero	06-02-17
4		1			25-01-17	Queja - Jaime Rodríguez - Indica que la señal TDT de Telecafé no entra en el canal 8 en el Barrio Linares de la Ciudad de Manizales	Tecnología e Innovación	0	Se dio respuesta a lo indicado al correo electrónico jaimerodriguezmolano@yahoo.es	25-01-17
5	1				30-01-17	Derecho de Petición - Yudy Ximena Murillo Agudelo quien obra a través de su apoderado Jhon Steven Ruiz Ortega - Reclamación Administrativa de Contratación	Secretaria General	22	Mediante oficio 2017-IE-00000069 se dio respuesta a lo solicitado	01-03-17
6	1				12-02-17	Derecho de Petición - Andrés Vegara Ballén - Subdirector de Gestión Financiera - Ministerio de Educación Nacional - Solicita verificación de información	Secretaria General	4	Mediante oficio 2017-IE-00000047 se dio respuesta a lo solicitado	16-02-17
7	1				14-02-17	Derecho de Petición - Felipe Santiago Restrepo Posada - Reclamación de semanas cotizadas a Colpensiones	Administrativa y Financiera	10	Mediante oficio 2017-IE-00000067 se dio respuesta a lo solicitado	28-02-17
8	1				14-02-17	Derecho de Petición - Mary García - Solicita certificado de emisión de un anuncio en el Programa Buenos Días Eje	Secretaria General	10	Se dio respuesta a los solicitado al correo electrónico marya330@hotmail.com	28-02-17



## REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN FORMULADOS A TELECAFÉ LTDA, VIGENCIA 2017

Período: Enero - Marzo de 2017

9	1			26-02-17	Derecho de Petición - Autoridad Nacional de Televisión - Solicitud aviso scrawl rendición de cuentas ANTE vigencia 2016	Producción y Programación	0	El Área de Programación indicó la inclusión del scrawl en el contenido emitido desde el 26 hasta el 16 de febrero dos veces al día. Esto se puede evidenciar en el archivo de copia legal	26-02-17
10	1			27-02-17	Derecho de Petición - Luis Fernando Lopez Mejia - Solicitud de información y evidencias de publicación de la propuesta no compromisorio para un Programa Cultural Campo al Campo en SECOP y Pagina Web Telecafé.	Secretaria General	1	El Área de Secretaria General respondió al Correo electrónico gdnluislopes@gmail.com, y envío las evidencias solicitadas.	28-02-17
11		1		02-03-17	Queja - Sergio Perea - Inconformidad con el lenguaje de señas que sale en el noticiero, argumenta cansancio mental, se pregunta que posibilidades hay de que el canal pueda mejorar este tema.	Producción y Programación	0	El Área de Producción responde al correo electrónico samuelponceperez54@hotmail.com - argumenta que es un requisito de la Autoridad Nacional de Televisión	02-03-17
12		1		03-03-17	Queja - Elsa Linthon - Le parece que es momento de cambiar el programa Andanzas, ya que presenta inconformidad con el personaje " Pedro Jetas" indica que es momento de quitarle la viveza al personaje.	Producción y Programación	1	El Área de Producción responde al correo electrónico elinthont@hotmail.com- expresa que remite la apreciación al director de programa para ser contemplado, y que la intención del personaje es hacer humor.	06-03-17
13	1			09-03-17	Derecho de Petición - Ricardo Calle Arango - Coordinador Jurídico ACINPRO - Cobro Jurídico-Inicio Acciones Jurídicas	Secretaria General	10	Mediante oficio 2017-IE-00000088 se dio respuesta el señor Ricardo Calle, donde se le especifica que el Canal no ha recibido cuentas de cobro por parte de Acinpro	24-03-17
14	1			13-03-17	Derecho de Petición - Dra. Angela María Mora Soto - Directora ANTV-Donde se hace referencia acerca del Derecho de Petición enviado por Acinpro por incumplimiento de los pagos de Derecho de Autor, que deben efectuar los Canales Regionales	Secretaria General	8	Mediante oficio 2017-IE-00000087 se dio respuesta a la Dra. Angela María Mora, donde se especifica que el Canal a la fecha no ha firmado ningún convenio con Acinpro para el pago de los Derechos Patrimoniales generados por la comunicación y ejecución pública de la música fonograbada.	24-03-17
15		1		14-03-17	Reclamo - Carlos Alberto Garay Eslava - Expresa que los presentadores del programa AREA 53 son inadecuados, sugiere un cambio por el bien del programa y del canal.	Producción y Programación	0	El Área de Producción remite el reclamo al programa Area 53, quien responde al correo cgarayeslava@yahoo.com	14-03-17



## REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN FORMULADOS A TELECAFÉ LTDA, VIGENCIA 2017

**Período: Enero - Marzo de 2017**

16	1			17-03-17	Petición - Clemencia Jaramillo Ossa - Solicita que mediante el noticiero sea recordado el magnicidio de Bernardo Jaramillo Ossa, asesinado en Bogota el 22-03-1990 como primer candidato del departamento de Caldas a la presidencia de la republica por el partido Unión Patriótica.	Noticiero	2	Se dio respuesta al correo electronico cjaramillo93@hotmail.com, la directora de noticias remite petición para que dentro del noticiero sea incluida la petición. Según conversación telefónica del periodista Andrés Felipe Posada y la señora Clemencia Jaramillo Ossa y verificando la emisión del Noticiero del día 22 de Marzo de 2017, se dió respuesta a la petición	22-03-17
17	1			24-03-17	Derecho de Petición - Ricardo Calle Arango - Coordinador Jurídico ACINPRO - Montos adeudados por el Canal, a dicha Asociación en cuanto a Derechos de Autor	Administrativa y Financiera	13	Mediante oficio 2017-IE-00000114 se dio respuesta, en donde se especifica al señor Ricardo Calle, que para los años 2016-2017 el Canal no ha suscrito ninguna clase de contrato con la Asociación	12-04-17
18			1	29-03-17	Sugerencia - Daniel Velasquez- Indica que no ha vuelto a ver el programa Rock Star Retro, le parece un programa muy bacano y hace falta escuchar este tipo de musica.	Producción y Programación	2	El area de programación respondió al correo danielv4553@outlook.es, indicando que proxicamente el programa estara incluido en la parrilla de programación.	31-03-17
19	1			30-03-17	Petición- Maria Camila Jimenez - Desea conocer los costos de pautas publicitarias.	Area Comercial y Mercadeo	0	El Área Comercial y Mercadeo dio respuesta al correo electronico jimenez.camii@hotmail.com, enviando el brochure con las tarifas de la pauta publicitaria.	30-03-17

14    4    1    0

Tiempo promedio de respuesta marzo-abril/2016 -

4,9

Días hábiles

DP	DERECHO DE PETICIÓN
Q-R	QUEJA - RECLAMO
S	SUGERENCIA
F	FELICITACION