

Periodo: Abril-Junio de 2017

No.	CLASE				FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	Q-R	S	F						
1	1				05-07-17	Petición - María Cecilia Gonzáles, informa que el profesor Omar Galindo Serrano, docente e investigador de la Universidad EAN, con motivo del diplomado en gestión de la innovación para socios SODIMAC, estará en Manizales los días 07,08 y 14 de Julio.	Producción y Programación	3	Se dio respuesta al correo electrónico proseguir@yahoo.com, se relaciona el contacto de la productora (Lina Marin 3206523659) del Magazine Hola Eje, con el fin de que se ponga en contacto, profundizar más el tema y concretar al invitado. Si desea puede enviarnos su número de celular por este medio para llamarlo directamente.	10-07-17
2	1				11-07-17	Solicitud - autorización para inclusión de sistema de televisión - Rodríguez Cable Visión	Tecnología e Innovación	1	Se dio respuesta a través de correo electrónico	11-07-17
3	1				07-07-17	Petición - Fernando Forero, solicita información acerca del concurso "La nueva estrella de música popular" en su versión 2017.	Producción y Programación	1	Se dio respuesta al correo electrónico fernandoaforerob@gmail.com, Amablemente se le informa que el concurso La Nueva Estrella de la Música Popular esta actualmente recibiendo concursantes y puede inscribirse o comunicarse al correo lanuevaestrella2017@hotmail.com, o a los teléfonos (6)8871455 y al celular 3183768463.	10-07-17
4	1				07-07-17	Petición - Itza Ledy Payan Valencia, solicita comedidamente autorización para recibir y distribuir su señal a través del servicio de Televisión Comunitaria sin ánimo de lucro "Aló Lorente", ubicado en el corregimiento de Llorente, Municipio de Tumaco Departamento de Nariño.	Tecnología e Innovación	0	Se dio respuesta por correo electrónico winstonmz@gmail.com, Nos complace recibir su comunicación, para Telecafé es muy importante poder llegar a los hogares Colombianos y trascender las fronteras de la Región Cafetera para llevar nuestra variada programación. Se adjunta documento "Parámetros satelitales para la recepción".	07-07-17
5		1			07-07-17	Queja - Gustavo García, la siguiente queja es respecto al Closed Caption, es muy mal servicio para el televidente, deberían tratar de hacer los ajustes necesarios para una mejor calidad.	Producción y Programación	1	Se dio respuesta por correo electrónico gusayp12@gmail.com, Agradecemos su correo, ya que para nosotros es muy importante la opinión de nuestros televidentes, nos gustaría saber en que aspectos considera que el sistema Closed Caption esta fallando, para así indagar sobre el tema y darle una pronta	10-07-17
6			1		10-07-17	Sugerencia - Alfonso López, Valdría la pena que le digieran a los productores y camarógrafos que transmitan las misas, que abran las imágenes mostrando las misas, con lo cual sería de interés para los que ven telecafé y no conocen Manizales.	Producción y Programación	0	Se dio respuesta por correo electrónico lopez.a4@hotmail.com, Le agradecemos que este pendiente de nuestra programación, el público de las misas que grabamos son televidentes que se encuentran en las casas y que por algún motivo no pueden asistir a las iglesias, por este motivo, grabamos sin publico y no hacemos planos generales o no se muestran las iglesias en planos abiertos, ya que se vería vacías y	10-07-17
7	1				10-07-17	Petición - Gabriel Conde, Deseo conocer el estatus de la solicitud realizada hace unos días, referente a la colocación de nuestro enlace en el portal de Telecafé, reiterando la oportunidad que tendrá sus visitantes de acceder a ofertas de empleo	Gerencia	0	Se dio respuesta al correo electrónico gabriel@neuvo.com, enviando de nuevo el correo con su respectiva respuesta, el cual se había enviado en días pasados, sometemos a su consideración propuesta para promocionar sus servicios en nuestra pagina Web, mediante publicación de un banner durante un mes.	10-07-17
8			1		10-07-17	Sugerencia - Gustavo García, El Closed Caption presenta quejas en diferentes aspectos, por ejemplo el día 25 de Junio varios programas no presentaron el servicio, el 26 de junio la misma problemática, programas como Ramón de mi Tierra y Madre Viva. A partir del 30 de enero la ANTV obliga a todos los	Producción y Programación	4	Se dio respuesta al correo gusayp12@gmail.com, El día 25 de julio, nuestro operador de closed caption tuvo que ausentarse por problemas de salud y por este motivo, algunos espacios quedaron sin closed caption. Como Canal Público somos conscientes de la normatividad sobre los sistemas de acceso para la población sorda y sabemos que debemos cumplir con el 100% de nuestra parrilla con alguno de los sistemas, exceptuando	14-07-17
9	1				10-07-17	Petición - Wilmer Andrés Ortiz, Deseo solicitarles un favor en Diciembre grabamos un programa en el espacio Hola Eje para el especial de fin de año que transmitieron el 30 de Diciembre, el	Comercial y Mercadeo	1	Se dio respuesta al correo electrónico wilcas09@yhaoo.es, de acuerdo a su solicitud me permito informar que el costo de la copia del programa es de \$50.000 por cada media hora o fracción; si desea acceder al material este puede ser enviado por Wettransfer a su	11-07-17
10	1				11-07-17	Solicitud - autorización para inclusión de sistema de televisión - Rodríguez Cable Visión	Tecnología e Innovación	1	Se dio respuesta a través de correo electrónico	11-07-17
11	1				11-07-17	Petición - Alberto Zulu, En que canal de Directv entra Telecafé.	Tecnología e Innovación	0	Se dio respuesta al correo electrónico albertozulu@yahoo.com, Atendiendo su solicitud nos permitimos informarle que Telecafé puede ser sintonizado en el canal 144 de Directv en el horario de 3:00 am a 11:00 am hasta el 20 de agosto de 2017, luego de esta fecha podrá ver Telecafé en el mismo canal en el horario de 11:00 am a 7:00 pm, los directivos del Canal han estado en constante gestión para conseguir que este	11-07-17
12	1				11-07-17	Petición - Claudia Goyenech Forero, Quiero saber sobre un programa, documental o que habló sobre medico que hace programas de salud en su finca o hacienda, me gustaría ver el programa documental para buscarlo	Producción y Programación	2	Se dio respuesta al correo electrónico Claugoyeneche@hotmail.com, Es un gusto para nosotros contar con televidentes como usted, que se interesan en nuestra programación. Nos gustaría saber un poco más de este programa que solicita, la fecha de emisión, hora y si es posible el nombre, con el fin de darle una respuesta	13-07-17
13	1				11-07-17	Petición - Valentina García Rivera, solicita entrevista ya que tengo un buen servicio de pasadía y guardería para adultos mayores, quisiera compartir en el programa de que se trata mi proyecto y a quienes les puede interesar.	Producción y Programación	13	Se dio respuesta al correo valen-tina-180@hotmail.com, Buenos días señora Valentina, para nosotros es muy satisfactorio que personas como usted nos tenga en cuenta para compartir sus proyectos. Nos gustaría conocer un poco más de su trabajo, ya que nuestros programas son enfocados a la educación y	28-07-17
14	1				12-07-17	Petición - Adrián Casasseca, Asistente cultural de la Embajada España Bogotá, Estamos arreglando la página Web. Es el sexto año que se celebrará la Muestra de Cine, un espacio dedicado a la promoción y visibilización del cine español en Colombia, que acerca nuestras películas a más de 15.000 colombianos en 12 ciudades del país. La	Producción y Programación	0	Se dio respuesta al correo electrónico asistentecultural@ccecolombia.org, Para Telecafé es muy importante difundir este tipo de actividades artísticas y culturales. Puede comunicarse con nuestros periodistas y productores en Pereira y Manizales, así: Pereira: Daniela Hincapié: arribaeje@telecafe.tv - Andrea Agudelo: sinstress@telecafe.tv Manizales: Lina Marin: holaeje@telecafe.tv - Laura Gómez: laurag.95@hotmail.com	13-07-17

15	1			12-07-17	Petición - Jairo Andrés Osorio Cortes, Coordinador programa Barrio Amigo ACOPI Caldas, solicita cubrimiento audiovisual en alguno de los programas de la parrilla en la feria de artesanos que se realiza el jueves 13 y viernes 14 de Julio.	Producción y Programación	1	Se dio respuesta al correo electrónico jairoso_2333@yahoo.com, Muchas gracias por escribirnos y tener en cuenta nuestro Canal. Telecafé es consciente del programa Barrio Amigo y la importancia de resaltar a los artesanos de nuestra región. Es así como hemos realizado cubrimiento en nuestra programación como Ramón de mi tierra, Hola Eje, entre otros; resaltando no solo las actividades y ferias, sino también el proceso, tradiciones, comercialización, entre	13-07-17
16	1			12-07-17	Petición - Liliana Maria Iglesia Suárez, Representante Legar Corporación Cívica Progresar, solicito carta de autorización para transmisión del Canal telecafé por nuestra parabólica.	Tecnología e Innovación	3	Se dio respuesta al correo marcelacj@hotmail.com. Nos complace recibir su comunicación, para Telecafé es muy importante poder llegar a los hogares colombianos, y trascender las fronteras de la Región cafetera para llevar nuestra variada programación a todas las regiones del país. Los invitamos a ver nuestra señal en vivo pagina www.telecafe.gov.co. Adjuntamos documentos solicitado.	17-07-17
17	1			12-07-17	Petición - José Fernando, interesado en formar parte de la parrilla con propuesta educativa en horario matinal, requieren un sitio en comodota para guardar equipos y grabar matutino.	Comercial y Mercadeo	1	Se dio respuesta por correo electrónico celucentromanizales@gmail.com, De acuerdo a su solicitud se envia portafolio de servicios del Canal, para solicitud del espacio debe enviar modelo proyecto explicado, indicando los equipos disponibles para realizar el programa, para financiación por parte de la ANTV las convocatorias son publicadas en la pagina web del Canal para su respectivo conocimiento y el coordinador del área se comunicará con usted para explicarle las alternativas y valores de los espacios de la rejilla de programación.	13-07-17
18	1			12-07-17	Petición - Jaime Andrés Soto Puerta, Gerente administrativo de la agencia operadora Mountour Bike turismo en bicicleta, solicito llevar propuesta televisiva de programa relacionado al ciclismo, deseo saber el proceso de licitación o presentación de propuesta para poder tener un espacio en alguna franja del Canal.	Producción y Programación	1	Se dio respuesta al correo electrónico info@mountourbike.comh, Para presentar propuestas a Telecafé debe enviarnos la propuesta escrita con base en el Formato de presentación de propuestas a Telecafé, que le adjunto, y un piloto de máximo 10 minutos en donde se evidencie la propuesta audiovisual, el formato, estructura, etc. En el Comité de Producción y Programación se evalúa y analiza la viabilidad de la propuesta para nuestra parrilla de programación. Le agradecemos mucho por tener en cuenta nuestro Canal y sus propuestas son bienvenidas.	13-07-17
19	1			13-07-17	Solicitud certificación accionaria - Departamento de Risaralda	Jurídica	5	Se dio respuesta a través de correo electrónico	21-07-17
20		1		13-07-17	Queja - Luz Amparo Restrepo, Manifiesta que en el programa mi cocina le pareció desagradable que la chef usará guantes; igualmente expresa que la presentadora el yipao le parece un vestuario inmorale.	Estudio Pereira	0	La señora Luz Amparo no suministro datos para darle posterior respuesta, por lo tanto su sugerencia será tenida en cuenta para mejorar nuestros procesos.	13-07-17
21	1			14/07/2017	Documento Fiscalía Seccional Caldas Denuncia Penal - Dr. Jhon Jairo Murillo	Jurídica	7	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00000300.	26/07/2017
22	1			14-07-17	Petición - Rafael Antonio, Solicito muy respetuosamente copia de video de entrevista del día 11 de julio del presente año a las 5:00 pm, donde salio el señor Juan Carlos Salgado Polo, respecto al deporte del Running.	Comercial y Mercadeo	6	Se dio respuesta al correo juganda59@hotmail.com, De acuerdo a su solicitud me permito informar que el costo de la copia por programa es de \$50.000 por cada media hora o fracción; si desea acceder al material, este puede ser enviado por wetransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material).	24-07-17
23	1			17-07-17	Petición - Pedro Ramos gerente y fundador de la empresa Colombiana XIRIUX SAS, hemos desarrollado una app SPICA es una solución de software profesional que permite administrar sus videos, series y temporadas como si fuera Netflix, nos ofrece contar con esta plataforma exclusiva para nuestros productos dándoles a conocer en diferido y con el control total de audiencia.	Tecnología e Innovación	6	El Área de Tecnología e Innovación se contacto con el Pedro Ramos, el 24 de julio de 2017, y concertó con ellos una reunión por medio de video llamada la cual se llevo a cabo el 25 de julio a las 3:30, con el propósito de que la empresa XIRIUX SAS, mostrara su propuesta.	25-07-17
24	1			17-07-17	Petición - Luis Carlos Botero, Soy el capitán de uno de los equipos de Airsoft de la ciudad de Manizales y como vocero de la asociación regional de Airsoft nuestro deporte como deporte extremo sería una excelente oportunidad de crónica para el programa área 53. Espero sea de su interés pueden ver algunos videos de lo que se trata en el siguiente link.	Area 53	5	Se dio respuesta al correo fullkhia@gmail.com, Se hizo contacto con un miembro del club "anubis mag" de la disciplina airsoft. se programó una visita por parte del equipo al programa área 53 para el día 9 de agosto y así mismo se quedó de agendar una nota acerca del deporte airsoft.	24-07-17
25	1			17-07-17	Petición - Jhoin Edison Echeverry, Hola quiero ser parte de telecafé ir a programas o algo en el que pueda ser parte yo se que tengo oportunidad por favor se los pido.	Producción y Programación	1	Se dio respuesta al correo edison2echeverry@gmail.com, Agradecemos su interés en hacer parte de nuestro equipo, amablemente le informamos que actualmente Telecafé no tiene vacantes disponibles, pero lo invitamos a enviarnos su hoja de vida para tenerlo en cuenta en futuros procesos de selección.	18-07-17
26	1			18-07-17	Petición - Giovanni, Hola soy peruano, les escribo desde el Perú, no se puede ver este canal por Internet, lo quiero ver y no sale la señal. Gracias	Tecnología e Innovación	4	Se dio respuesta al correo mestas_23@hotmail.com, Adjuntamos respuesta a su consulta. Gracias por comunicarse con nosotros.	24-07-17

27	1			18-07-17	Petición - Jonathan Escobar, Soy profesional en Cine y Tv de la corporación universitaria UNITEC, solicita que la hoja de vida se tenga en cuenta para ser parte del grupo de trabajo.	Administrativa y Financiera	0	Se dio respuesta al correo helveteaarsethopro@gmail.com, agradecemos por tener a telecafé como una opción para su crecimiento laboral, profesional y personal, pero actualmente no tenemos vacantes disponibles, Tendremos su hoja de vida para el momento en que se presenten vacantes.	18-07-17
28	1			18-07-17	Petición - Pablo Andrés Solano García, Conociendo la actividad a la que se dedica su empresa y viendo que responde a mis intereses profesionales, me pongo en contacto con usted para hacerle llegar mi currículum vitae, ya que estoy buscando nuevas oportunidades profesionales.	Administrativa y Financiera	0	Se dio respuesta al correo pablosolano1212@gmail.com, agradecemos por tener a telecafé como una opción para su crecimiento laboral, profesional y personal, pero actualmente no tenemos vacantes disponibles, Tendremos su hoja de vida para el momento en que se presenten vacantes.	18-07-17
29	1			20-07-17	Petición - Luz Stella Vargas, Buen día soy Stella Vargas escribo a los medios para que por favor me ayuden a DENUNCIAR las arbitrariedades de CAFÉSALUD EPS?%A6. mi esposo se accidente desde el 3 de junio de 2017-eps CAFÉSALUD, se encuentra en la clínica ESIMED de Armenia, con sus 2 antebrazos fracturadas y aun no han contratado la practica de cirugía.	Producción y Programación	2	Se dio respuesta al correo stellavargas03@hotmail.com, Para Telecafé como medio de comunicación es muy importante contribuirle a los ciudadanos con el fin de poder esclarecer estas situaciones, Atendiendo su solicitud, amablemente le informo que nuestros periodistas en la ciudad de Armenia indagarán sobre el tema, para si es del caso, hacerle seguimiento en Telecafé Noticias.	24-07-17
30	1			21-07-17	Petición - José Rada, solicito información sobre el concurso de la nueva estrella de la música popular.	Producción y Programación	1	Se dio respuesta al correo selim220187rada@hotmail.com, Atendiendo su solicitud, amablemente le relaciono la información del concurso "La nueva Estrella de la Música Popular", La convocatoria termina el 5 de agosto, se seleccionan 60 participantes que se enfrentan para sacar 20 semifinalistas. Puede comunicarse a los números: 8871455 o al celular: 3183768463.	24-07-17
31	1			21-07-17	Petición - Manuel Eduardo Suárez Me gustaría conocer la forma de vinculación, para hacer parte de la parrilla de su canal.	Producción y Programación	1	Se dio respuesta al correo mesuang@gmail.com, Muchas gracias por querer ser parte de nuestra programación, Puede enviarnos su propuesta escrita, con base en el Modelo de Proyecto adjunto, y enviar un piloto de máximo 10 minutos. Esta propuesta es llevada al Comité de Producción y programación para ser analizada y ver su viabilidad tanto de contenido como de comercialización.	24-07-17
32	1			24-07-17	Petición - Martha Soley, Pido el favor por medio de este programa que es tan visto, mi hijo desaparecido desde el 10 de Junio 2017, agradezco su colaboración.	Producción y Programación	0	Se dio respuesta al correo yeshuavaleria1322@gmail.com, Recibimos su solicitud y podemos difundir la información en nuestro noticiero Telecafé Noticias. Para esto, es necesario que nos envíe la denuncia realizada a la Fiscalía y la autorización por escrito y firmada por los padres de familia para mostrar la fotografía, si desean mostrarla. La puede enviar al correo direccionnoticias@telecafe.tv y programacion@telecafe.tv	24-07-17
33	1			24-07-17	Queja - Edgar Rodríguez, Para informarles sobre los cortes de la señal del canal desde hace varios días como por ejemplo después de la 1 de la tarde o 7 de la noche y algo bajo el sonido, en la estación de Manzanares en el cerro Guadalupe.	Tecnología e Innovación	1	Se dio respuesta al correo oncemillos@gmail.com, En atención a su solicitud en el asunto, nos permitimos adjuntar documento de respuesta. Nos permite informarle que se a generado la programación de la visita técnica a la estación con el fin de realizar la revisión y en caso de requerirse se realiza la corrección para asegurar la continuidad del servicio.	25-07-17
34	1			26-07-17	Petición - Maria Fernanda Kooistra, la niña Diana Maria que fue dada en adopción por el ICBF, busca a sus familiares en el departamento, en la actualidad ella vive en Holanda su nombre es Diana Maria González y su nombre actual es Diana Hofman. Tenemos fotos para hacer en anuncio. Espero ustedes puedan ayudarnos con esta labor social para encontrar cualquier familiar.	Producción y Programación	6	Se carga la información al sistema Admiarchi, y se da un plazo de 10 días hábiles para que los peticionarios amplíen la información requerida, en caso de no recibir la información solicitada se procede a archivar la solicitud. Peticionario no amplía los datos dentro de los 10 días se archiva la solicitud 23-08-2017.	08-08-17
35	1			26-07-17	Petición - Luis Ernesto Falla Torres, busco a mi hermano Carlos Alberto Falla Torres de alrededor de 60 años lo último que se, es que esta por los lados de Armenia, agradezco se publique mi solicitud, doy autorización de publicar dicha información junto con mi nombre, cualquier contacto al número 3124408569 me encuentre en Bogotá.	Producción y Programación	8	Se dio respuesta al correo kavf14@hotmail.com,se le informo que la petición no era posible tramitarla, dado que no esta dentro de nuestra competencia, legalmente no estamos permitidos, solo es posible con una solicitud de la fiscalia, quien es el ente encargado de tramitar dichos temas.	08-08-17
36	1			26-07-17	Petición - Vicky, podrían por favor, enviarme los datos del chico que presento en espacio ideal la técnica de pintar en loza o porcelana gracias.	Producción y Programación	1	Se dio respuesta al correo vickys2@hotmail.com, Buenas tardes señora Vicky, Gracias por escribirnos, Amablemente le relaciono los datos de la persona que realizó la pintura en loza durante la emisión de Espacio ideal: CEL: ALEX DUQUE: 3153189096 Gracias y quedo atenta.	27-07-17

37	1			27-07-17	Petición - Angie Navarro, pregunta si existe alguna vacante de trabajo para la profesión de comunicadora social y periodista, junto a este mensaje adjunto el curriculum vitae. Sin más por el momento, reitero mi profundo interés y compromiso para laboral en su empresa.	Administrativa y Financiera	1	Se dio respuesta al correo angie.navarro.7@hotmail.com, Agradecemos por tener a Telecafé como una opción para su crecimiento laboral, profesional y personal, pero le informamos que actualmente no tenemos vacantes disponibles. De igual manera conservaremos su hoja de vida para que al momento de presentarse una vacante que cumplan con su perfil profesional, sea tenido en cuenta para participar en el proceso de selección.	28-07-17
38	1			26-07-17	Solicitud Material de Emisión - ANTV	Producción y Programación	6	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00000300.	03-08-17
39			1	28-07-17	Felicitación - Gilberto Ríos, me gusto el programa de ayer sobre victimas, aunque es triste recordar todo lo que paso,es importante la memoria, gracias.	Producción y Programación	4	Se dio respuesta al correo rios05931@gmail.com, Buenos días Gilberto, para Telecafé es muy importante contar con sus apreciaciones respecto a la programación, esto nos permite seguir mejorando en nuestros contenidos. Esperamos que continúe conectado con nuestro Canal Telecafé. Saludos cordiales.	03-08-17
40	1			28-07-17	Petición - Erick Trujillo, solicitud un empleo soy camarógrafo de Venezuela a pesar de todo lo que esta pasando en mi país con mucho dolor me vi con la necesidad de venirme a Colombia por el bienestar de mi bebe yo trabaje por 7 año como camarógrafo de globo visión y ahora ando buscando trabajo y me veo con la pena de pedir un puesto de trabajo.	administrativa y Financiera	3	Se dio respuesta al correo trujilloerick006@gmail.com, Agradecemos por tener a Telecafé como una opción para su crecimiento laboral, profesional y personal, pero le informamos que actualmente no tenemos vacantes disponibles. De igual manera puede enviarnos su hoja de vida para que al momento de presentarse una vacante que cumplan con su perfil profesional, sea tenido en cuenta para participar en el proceso de selección.	02-08-17
41	1			31-07-17	Petición - Juan Alejandro Acevedo Castro, hola esta es la canción de rap yo llame al canal y me dijeron que mandara mis canciones para ayudarmen a promocionarlas estas son mis canciones "https://soundcloud.com/mc-amaru-1217-la-tribu/mc-amaru-mil-razones-para-amarte" "https://soundcloud.com/mc-amaru-1217-la-tribu/letras-de-lápiz-mc-amaru-pro-by-graffy " esas son muchas gracias espero la respuesta.	Producción y Programación	9	Se dio respuesta al correo acevedocastrojuanalejandro@gmail.com,Muchas gracias por compartir su talento con Telecafé. Enviaremos sus datos al programa infantil para revisar la propuesta y le estaremos confirmando su participación en el espacio.	11-08-17
42	1			02-08-17	Solicitud soportes Contables pagos Alto El Nudo - FJ CONSULTORES SAS	Financiera - Jurídica	8	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00000379.	15-08-17
43			1	02-08-17	Felicitación - Marta Lopez,quiero felicitarlos por el programa que estan dando de investigación por la noche ayer, quisiera saber si lo vuelven a dar. Gracias, me despido.	Producción y Programación	4	Se dio respuesta al correo martalopezcp@gmail.com,Los programas de investigación se emiten todos los domingos, " Testigo Directo a las 10:00 p.m - RT Reporta a las 10:30 p.m." Para Telecafé es muy importante contar con sus apreciaciones respecto a la programación, esto nos permite seguir mejorando en nuestros contenidos. Esperamos que continúe conectado con nuestro Canal Telecafé.	04-08-17
44			1	02-08-17	Recomendación - Oscar Arias,Hace ya casi una semana que el canal no tiene señal en el sistema tdt, me sorprende porque aunque a pasado otras veces, es primera vez que transcurre tanto tiempo sin que se den cuenta. . Yo vivo en el centro de la ciudad de Pereira. Agradezco de antemano la atención.	Tecnología e Innovación	2	Se dio respuesta al correo osaeche74@outlook.com, Cordial saludo, Teniendo en cuenta que la red de TDT del país está siendo ejecutada a cabo por RTVC, hemos remitido su observación a ellos para que ellos analicen y le brinden una respuesta respecto al servicio de TDT. La coordinadora de tecnología e Innovación Carolina Ocampo, remito la solicitud a RTVC con el ingeniero Luis Carlos, para que ellos se han los encargados de darle una respuesta al televidente.	03-08-17
45	1			02-08-17	Pregunta - Jose, porque si tengo sintonizador TDT no me coje la señal de telecafe.	Tecnología e Innovación	1	Se dio respuesta al correo sericdusan@yahoo.com, Cordial saludo, Teniendo en cuenta que la red de TDT del país está siendo ejecutada a cabo por RTVC, hemos remitido su observación a ellos para que ellos analicen y le brinden una respuesta respecto al servicio de TDT. La coordinadora de tecnología e Innovación Carolina Ocampo, remito la solicitud a RTVC con el ingeniero Luis Carlos, para que ellos se han los encargados de darle una respuesta al televidente.	03-08-17
46	1			02-08-17	Felicitación - Edgar A. Carvajal,observe en telecafé un programa en horario de 10:00 p.m. a 10:30 p.m. en el cual trataban algunos casos de decisiones que algunos colegios han tomado con respecto a la convivencia de los estudiantes y en ellos presentaban el caso del estudiante y posteriormente los planteamientos desde la visión del colegio, familia y corte constitucional. Me pareció muy importante la forma como realizaron dicha presentación y quiero solicitarles si es posible obtener ese material para talleres de trabajo sobre la temática y sobre el pacto de convivencia, les agradezco un respuesta a esta solicitud..	Comercial y Mercadeo	0	Se dio respuesta al correo convivenciabachillerato@colegiogoyavier.edu.co Buenas tardes,Adjunto envío información que responde a su solicitud. De acuerdo a sus solicitud me permito informar que el material se encontró en el archivo audiovisual de telecafé; el costo de la copia por el programa es de \$ 50.000 por cada media hora o fracción; si desea acceder al material este puede ser enviado por wetransfer a su correo personal(tiempo de caducida 10 dias, luego de transcurrir este plazo,el canal no se hára responsable de dicho material).	02-08-17
47	1			03-08-17	Copia actas de Junta Administradora - Gobernación del Quindío	Jurídica	10	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00000388.	18-08-17

48			1	04-08-17	Felicitación - Anderson Orozco, Me entusiasman en gran medida las realizaciones del canal al igual que su presencia en la ciudad. Soy un estudiante de la universidad Andina y me encantaría realizar practicas en su canal. Felicitaciones.	administrativa y Financiera	0	Se dio respuesta al correo orozco.anderson@hotmail.com, Actualmente requerimos practicantes de comunicación social y periodismo, agradecemos especificar si ésta es su área, si es así, envíenos su hoja de vida al correo administrativa@telecafe.tv	04-08-17
49	1			04-08-17	Petición - Gonzalo Andrés Moreno, diseñador multimedia y estudiante de publicidad (noveno semestre) en la Universidad Católica de Manizales (Colombia) busca práctica laboral. Tengo un perfil INTEGRAL, con conocimientos adicionales en mercadeo, producción musical y audiovisual. Sé que puedo aportar grandes trabajos en la organización aprendiendo de ustedes. En el siguiente link encontrarán algunos de mis trabajos realizados. https://andresmorenobc.000webhostapp.com/	administrativa y Financiera	0	Se dio respuesta al correo gandresmorenob@gmail.com, Buen día Andres, Le informamos que actualmente no tenemos vacantes disponibles para realizar practica en el área de publicidad.	04-08-17
50			1	08-08-17	Solicitud - Jesus Ramos, manager de Fernando cortes nuevo artista de musica popular me complace saludarlos, para nosotros es importante contar con su apoyo ya que ustedes son un canal de prestigio que apoyan los nuevos talentos en nuestro país, muchas gracias por su atención.	Producción y Programación	12	Se dio respuesta al correo jesusramospinilla85@gmail.com, adjunto envian respuesta, solicitando que se contacte con Oscar Guillermo Zapata.	25-08-17
51	1			08-08-17	Petición - Melody Gloria Pugin, nací en Armenia en 1988 fui adoptada por una familia Suiza. Hoy mi madre adoptiva falleció y me es vital de encontrar la mujer que me dio la vida mi otra madre, necesito su ayuda por favor. Espero repuesta. Me pueden contactar al +41 78 831 55 50 por whatsapp o a mi correo electrónico. Gracias. Sé que pueden hacer un reportaje y difundirlo para ayudarme.	Producción y Programación	3	Sedio respuesta al correo melody.pugin@gmail.com, Revisaremos su solicitud para ver cómo podemos tratar el tema en uno de nuestros espacios. Nuestra productora Sandra Marín se comunicará con usted vía whatsapp para obtener más información.	10-08-17
52			1	08-08-17	Solicitud - Elsa Marina Romero Villalba, Para inscribirme en el programa mi taller.	Programa mi taller	1	Se dio respuesta al correo dafewi@hotmail.com, Por medio de la presente nos permitimos suministrarle el contacto teléfono de la coordinadora del programa "Mi Taller" que es 3113634974, para que se contacte con ella y pueda indicarle cual es el procedimiento para inscribirse en el programa.	09-08-17
53			1	08-08-17	Felicitación - Mayra Suarez, Divertí2 los amo son los mejores.	Divertí2	3	Se dio respuesta al correo suarezma99@gmail.com, gracias por manifestarnos tu amor y que bueno que siempre estés tan conectada con el programa. Recuerda escribirnos también a través de nuestra línea whatsapp 3234303337 donde estaremos muy pendientes de todos tus mensajes. Un abrazo fuerte y recuerda que nos vemos siempre de Lunes a Viernes de 4:00 a 5:00 de la tarde y los fines de semana de 8:00 a 12:00 del medio día.	10-08-17
54	1			08-08-17	Petición - Natalia Hurtatis, ¿Ustedes son tan amables y me pueden informar si el programa que grabaron en HOLA EJE desde Anserma Caldas el día 4 de agosto de 2017 lo van a subir a la pagina?.	Producción y Programación	7	Se dio respuesta al correo nhurtatis@gmail.com, De manera atenta le envío el link del programa https://www.youtube.com/watch?v=PiXdcYKVaas&list=PLhGR9GZicSmTu2K_uo0dtymqXvrQGmmGB&index=1 , Esperamos que continúe conectado con nuestro Canal Telecafé.	17-08-17
55	1			08-08-17	Petición - Octavio Gallego Taba, En la emisión del noticiero 1A de la noche, en la sección de Deportes se nota se nota la nula información por parte del presentador. La información presentada fue una repetición de la noche anterior. Otro detalle curioso, presento todos los goles del torneo de la A, del torneo de la B, del torneo de la C, menos los goles del partido Deportivo Pereira vs Bogotá FC realizado en Pereira una de las ciudades del Eje cafetero. Viendo el periódico El Diario de la ciudad de Pereira se observa que se realizaron otras actividades que no las publican en la sección, falta de interés por los otros deportes únicamente habla de futbol.	Producción y Programación	12	Se dio respuesta al correo tayoisocti@hotmail.com, adjunto envío respuesta, indican que 1A es una productora independiente, y 1A indican que solo tienen media hora para presentar mas informacion deportiva ya que los otros canales cuentan con una hora para transmitir informacion deportiva.	25-08-17
56	1			08-08-17	Petición - Músicos de Manizales, Absurdo e injusto, en Manizales los Músicos tienen que pagar una Ofrenda o Vacuna por valor de \$25.000, para poder Cantar la Santa Misa en Algunas Parroquias.	Producción y Programación	16	Se dio respuesta al Correo electronico musicomanizalescaldas@gmail.com, mediante el oficio No. 2017-EI-00000459 - " Nos gustaría saber si desea hacer una denuncia, si está dispuesto a dar una entrevista con pruebas, para analizar el tema y definir si es viable para emitirlo en uno de los programas.	01-08-16

57	1			08-08-17	Petición - Jeremias Rodríguez, De la manera más atenta me dirijo a ustedes para solicitarles un certificado para la declaración de renta del año 2016.	Contabilidad	3	Se dio respuesta al correo jero0039@gmail.com, Adjunto respuesta que se le dio al PQRS certificado de declaración.	17-08-17
58	1			08-08-17	Queja - Lucía Mora, indica que hace unos días se dirigió a nosotros por la inconformidad de CC, le indicaron que ya estaba tomando medidas para que el servicio fuera de mejor calidad. Pero indica que no se a visto el cambio, el por ejemplo en sábado en el programa talentos solo salio 30 minutos el CC, que es una falta de respeto, y que el CC presenta muchas inconsistencias, ya que si hablan dos personas solo sale el CC de una sola persona y que resumen demasiado, y solicita una solución a este problema.	Producción y Programación	16	Se dio respuesta al correo electronico lucimacruz80@gmail.com, mediante el oficio No. 2017-IE-00000460, " El sistema de Closed Captión no es perfecto en ningún canal de Televisión, exceptuando programas pregrabados, cuando son programas en vivo, estos presentan inconsistencias, por lo tanto se le invita para que visite las instalaciones del Canal para que pueda ver y explicarle el proceso con el sistema de Closed Captión".	01-09-17
59	1			10-ago-17	Solicitud Informe Radiodifusión - ANTV	Producción y Programación	2	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00000363.	14-08-17
60	1			11-08-17	Petición - Carlos Alberto Garay Eslava, Me pueden informar, porque la señal del canal en TDT, no entra bien?- Estoy en Salento.	Tecnología e Innovación	21	Se dio respuesta al correo electronico cgarayeslava@yahoo.com, mediante el oficio No. 2017-IE-0000490 En atención a su petición de información sobre la recepción de la señal de TDT en Salento (Quindío), nos permitimos informarle que dicha solicitud fue redireccionada al departamento encargado del Proyecto Televisión Digital Terrestre (TDT), Dirección Tecnologías Convergentes - Coordinación Ingeniería de Red, de Radio y Televisión de Colombia - RTVC, quienes son los encargados de administrar la red de TDT del país. Dicha solicitud fue resuelta por RTVC, según informe adjunto que explica que se comunicaron con usted para brindarle el apoyo necesario para la configuración de su televisor, solucionando así la falta de recepción de la señal de Telecafé en TDT. Nos complace saber que puede disfrutar de la mejor programación con la mejor calidad técnica.	09-09-17
61	1			11-08-17	Petición - Copavapen Corporación, solicitamos autorización a ustedes para la retransmisión de tan importante señal televisiva, ya que los usuarios de la corporación lo solicitan con mucha frecuencia pues es uno de los canales que mas audiencia tiene. Lo anterior se debe a requerimientos solicitados para poder tener la señal al aire.	Tecnología e Innovación	6	Se dio respuesta al correo, copavapen@gmail.com, adjunto enviamos respuesta a su solicitud.	22-08-17
62	1			11-08-17	Petición - Carlos Arturo Arteaga Parra, agradezco su amable infomación de como hago para ver un capitulo de andanzas del mono cabuya que se filmo en el corregimiento Peralonso municipio de santuario Risaralda y que lo presentaron el sábado 5 de agosto de 2017 a las 6 pm, agradezco su infomación.	Producción y Programación	0	Se dio respuesta al correo carteaga_98@hotmail.com, le informo que el programa de Andanzas de referencia Santuario 1 , lo emitiremos este domingo 13 de agosto a las 5 p.m. Esperamos que continúe conectado con nuestro Canal Telecafé.	11-08-17
63	1			11-08-17	Petición - Juan José Flores Peña, quisiera saber por que medio puedo hacer llegar mi hoja de vida? quiero saber si existe alguna vacante en el momento, pero en la pagina web no encontré nada.	administrativa y Financiera	2	Se dio respuesta al correo laanabisis@gmail.com, de acuerdo a su solicitud, le informamos que actualmente no tenemos vacantes disponibles, de igual manera puede enviarnos su hoja de vida al correo electrónico administrativa@telecafe.tv, para que al momento que se presente una vacante a fin a su perfil profesional, sea tenido en cuenta para el proceso de selección.	15-08-17
64	1			11-08-17	Petición - Comunicaciones Papá Jaime, adjunto el boletín de prensa que detalla los dos eventos que Papá Jaime tendrá próximamente en Pereira y Armenia. quiere llevar un mensaje de amor y bienestar al Eje Cafetero, donde estará el próximo 29 de agosto para ofrecer la conferencia, el 3 de septiembre, en Armenia, con el taller El arte de soñar. Aprovecho para consultar si les gustaría tener al Papá Jaime como entrevistado en su prestigioso canal, ya que podríamos ponernos de acuerdo para estar con ustedes próximamente.	Producción y Programación	12	El papá Jaime fue invitado al programa Arriba eje el 29 de agosto del 2017.	29-08-17

65	1			11-08-17	Petición - Jose Gomez,fundador de Riqueza Perpetua, mi interés en contactarlos es porque queremos saber que requisitos se necesitan para que me hagan una entrevista en uno de sus espacios, ya que somos una escuela de inversiones en la bolsa de valores y el mercado forex y en este momento estamos dando unas capacitaciones gratuitas en Pereira y el eje cafetero. Estamos seguros que el publico en Colombia le interesa aprender sobre temas de inversión, es un tema del que se está hablando mucho y queremos informar a las personas para que no sean presa fácil de los modelos de estafa que están surgiendo actualmente referente a inversiones en mercados bursátiles.	Producción y Programación	22	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000518 al correo soporte@riquezaperpetua.com Agradecemos que se comunice con nuestro canal e interesarse en difundir su servicio, en los programas propios no comercializamos marcas, podemos tratar temas de interés para la comunidad. De igual forma, lo invitamos a comunicarse con rribaeje@telecafe.tv con el fin de ampliar la información, si desea hablar de un tema en general.	12-09-17
66	1			11-08-17	Petición -Gabriel Jaime Cartagena,hoja de vida,Editor de audio y postproduccion (dialogos, ambientes, folley, banda sonora mezcla 5.1) ESCUELA TECSON ARGENTINA	administrativa y Financiera	2	Se dio respuesta al correo frcproduccion@gmail.com, agradecemos por tener a Telecafé como una opción para su crecimiento laboral, profesional y personal, pero le informamos que actualmente no tenemos vacantes disponibles. Conservaremos su hoja de vida para que al momento de presentarse una vacante que cumplan con su perfil, sea tenido en cuenta para participar en el proceso de selección.	15-08-17
67			1	14-08-17	Sugerencia - Edgar Geney Arteaga,Deseo información para comunicarme con la persona encargada de la parte ecológica y medio ambiente.	administrativa y Financiera	4	Se dio respuesta al correo revistatricolor@yahoo.es,de acuerdo a su requerimiento, le le informa que se puede comunicar con el Ingeniero Cesar Marulanda Tel. 8727100 ext 128 o con Juliana Andrea Miranda ext 119.	18-08-17
68			1	14-08-17	Anuncio - Juan Marcillo,Próximo 21 de agosto gran concierto Gospel en Barcelona Quindío lugar casa de la cultura hora 7 pm estarán con nosotros grandes grupos musicales y el ministerio inspiración divina invitación para todos.	Comercial y Mercadeo	0	Se dio respuesta al correo juanmarcillo8@gmail.com,Gracias por tenernos en cuenta para la emisión de su anuncio publicitario; cordialmente solicitamos se comunique con nosotros para precisar las especificaciones técnicas del material audiovisual a emitir.Quedamos atentos a sus requerimientos.	14-08-17
69	1			15-08-17	Petición - Jaider Jainer Griego Nieves,indica que es Me llamo Jaider Griego Nieves, soy un realizador audiovisual Guajiro, egresado de la Universidad del Magdalena con experiencia en creación de contenidos como editor de noticias y camarógrafo. Siempre en busca de nuevas oportunidades que me permitan seguir mejorando mis habilidades y afrontar nuevos retos profesionales.	administrativa y Financiera	0	Se dio respuesta al correo jajagrini@gmail.com, agradecemos por tener a Telecafé como una opción para su crecimiento laboral, profesional y personal, pero le informamos que actualmente no tenemos vacantes disponibles. Conservaremos su hoja de vida para que al momento de presentarse una vacante que cumplan con su perfil, sea tenido en cuenta para participar en el proceso de selección.	15-08-17
70	1			15-08-17	Petición - karen cañaverall,esta interesada en saber todo acerca de lo comerciales de televisión y cuñas radiales. como cuanto tiempo dura un comercial, cada cuanto quiere que suene el comercial y cuantos tiempo, los costos, las imagenes que se deben usar, errores que no se deben cometer y los usos adecuados y si es mas información mucho mejor.Que pena esto es para un trabajo de la universidad.	Comercial y Mercadeo	2	Se dio respuesta al correo kcanaverall10@gmail.com, adjunto le envian la respuesta del requerimiento solicitado.	14-08-17
71	1			15-08-15	Petición - Eduardo Suarez,Muy buenas tardes: quisiera averiguar costos de alquiler de equipos y personal técnico para producción y posproducción, con el ánimo de adelantar el presupuesto para una propuesta que se está adelantando para su canal. Quedo a la espera de su respuesta.	Comercial y Mercadeo	6	Se dio respuesta al correo mesuang@gmail.com,De acuerdo a su solicitud adjunto tarifas de alquiler de equipos,por favor precisar exactamente que servicio necesita para enviarle una propuesta formal.	24-08-17
72	1			16-08-17	Petición - Jenny Hoyos,Soy artista de la ciudad de Manizales y quisiera estar en el programa hola eje gracias.	Producción y Programación	0	Buenos días señora Jenny, para Telecafé es un gusto promocionar los artistas de la región. Por favor envíenos un link en el que podamos visualizar sus canciones para llevar su propuesta a Comité de Producción y programación y poderle dar una respuesta.	16-08-17

73		1		16-08-17	Queja - Jorge Marin Bañol,felicitarlos por la programación, hay diversos programas que me llaman muchísimo la atención,soy un fiel televidente de Armenia,posteriormente me gustaría hacerles un llamado de atención respecto al servicio de Closed Caption que ustedes prestan, la verdad no es el de mejor de calidad,servicio es muy inconstante, cómo es posible que estén dando un programa X con CC y de un momento a otro este desaparezca y a los cinco minutos vuelva a aparecer, me parece un error grave y falta de seriedad de quien lo hace ya que sale el nombre en cada programa,escribo porque ya he comprobado este servicio en otros canales como son Caracol, RCN y nunca se ve ningún tipo de problemas, siempre el CC sale, no solo por raticos como sucede con ustedes, me gustaría que estuvieran más pendientes de la ortografía de las cintillas, a veces salen palabras incompletas, por ejemplo hace poco en el noticiero de la 1:00 de la tarde,salió que era la 1:30 AM.	Producción y Programación	18	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000493 al correo jorge.mb1678@gmail.comAgradecemos mucho que vea nuestra programación, para nosotros es muy importante contar con televidentes como usted. En cuanto a su sugerencia con el closed caption, el sistema no es perfecto en ninguno de los Canales de Televisión, a no ser que se realice de manera escrita y a los programas pregrabados. Cuando se realiza el closed caption de un programa al mismo tiempo que se emite, este va a tener algunas inconsistencias, ya sea porque los personajes hablan rápido, porque el software no reconoce palabras nuevas o son difíciles de pronunciar y escribir, entre otras.	11-09-17
74	1			17-08-17	Petición - Diana Yeseida Ruiz ortiz, quisiera q ustedes me puedan colaborar buscándome el contacto del las personas que se encargan de encontrar personas pérdidas tengo entendido que hay un programa de personas que se encargan de encontrar personas pérdidas y lo trasmiten por este canal yo les ruego encarecidamente que me puedan ayudar muchas gracias y espero su pronta respuesta.	Producción y Programación	17	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000496 al correo yeseyeseida@hotmail.com-Telecafé no tiene un programa para encontrar personas perdidas, pero usted puede enviarnos por este medio o por correo físico la solicitud formal con el denuncia de la Fiscalía de la persona desaparecida para nosotros revisarla y poder difundir la información.	11-09-17
75	1			22-08-17	Petición - Luz Elena Chacón Torres,Buenas tardes, me gustaría información de donde debo llevar mi resumen curricular para optar a cargo vacante.	administrativa y Financiera	1	Se dio respuesta al correo luz3938@gmail.com, adjunto respuesta PQR la cual ya se respondió por admiaichi.	23-08-17
76		1		22-08-17	Queja - anonimo - queja es por su programación porque paresiera que para ustedes solo existiera caldas ya que toda su programación solo hablan de caldas soy de pereira y me siento excluido se supone que es un canal regional pero ustedes solo hacen ver lo lindo de caldas y sus municios paresiera que no existiera QUINDIO y RISARALDA. Quisiera que tubieran en cuenta que somos 3 departamentos no solo caldas.muchas gracias por su atención espero que la progracion cambie que tengan en cuenta a RISARALDA Y QUINDIO tambien somos eje cafetero espero una repuesta solo por via correo eletrónico.	producción y Programación	2	Se dio respuesta al correo bde159@hotmail.com, agradecemos ponerse en contacto con nosotros, le informamos que la mayoría nuestra programación está enfocada en nuestros tres departamentos Risaralda, Quindío y Caldas, tenemos tres magazines de lunes a viernes: Arriba Eje (Pereira) 7:00 a.m. a 8:30 a.m.; el Yipao (Armenia) 11:30 a.m. a 1:00 p.m y Hola Eje (Manizales) de 2:00- 3:30 p.m.Nuestros programas Telecafé Noticias, Andanzas, Ramón de mi tierra, Serenata del café están enfocados en nuestros 53 municipios del Eje Cafetero y los documentales financiadas por la ANTV se realizan por igual en cada departamento. Adicional a estos, existen programas de terceros y compromisos comerciales que tienen un espacio para hablar de una entidad, de un municipio o departamento en específico, pero en un porcentaje menor.	24-08-17
77	1			22-08-17	Requerimiento ubicación Antena de Telecomunicación - Alcaldía de Pereira	Tecnología e Innovación	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00000524.	12-09-17
78	1			23-08-17	Invitación - Ana María Gil Hoyos,en nombre de Venus Blood Tattoo Shop quisiera de antemano felicitarlos y agradecerles por la labor que día a día hacen como canal y por todo lo que aportan a la región a través del cubrimiento de noticias y la programación que manejan. Nosotros somos una marca constituida hace aproximadamente un año, con nuestra sede principal en Medellín, en proceso de expansión por Colombia, ya contamos con presencia en ciudades como Bogotá, Río Negro, Envigado, Bucaramanga, Pereira y próximamente en Bello y Miami. Aquí en Pereira llevamos alrededor de 4 meses, por lo que nos gustaría contar con ustedes como plataforma para que la gente de la región conozca nuestro trabajo. Todo lo anteriormente mencionado para solicitarles información sobre el proceso para asistir como invitados a una de las secciones que manejan en la actualidad, bien sea Área 53, Hola Eje o Arriba Eje.	Producción y Programación	13	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000497 al correo venusbloodpereira@gmail.com Agradecemos que se comunique con nuestro canal e interesarse en difundir su producto o servicio, en los programas propios no comercializamos marcas, podemos tratar temas de interés para la comunidad. De esta manera, transmitiremos su solicitud a los directores de programas con el fin de analizar la pertinencia de su propuesta.	11-08-17
79		1		24-08-17	Queja - Sergio,Mucho espacio para un solo partido político y el entrevistador es otro político más.	Producción y Programación	1	Se dio respuesta al correo ser.rendon@gmail.com,adjunto envian respuesta, solicitan el programa para poder darle una respuesta.	25-08-17

80	1			24-08-17	Pregunta - Andrés Felipe Granados Mendoza, Quería saber sobre oportunidades laborales con ustedes, yo soy productor audiovisual y quería saber si disponen de una vacante o puedo enviarles mi hoja de vida para puestos futuros.	administrativa y Financiera	2	Se dio respuesta al correo mendoza_43211@hotmail.com, adjunto envían respuesta, indican que actualmente no tienen vacantes disponibles.	28-08-17
81	1			25-08-17	Solicitud - Carlos E. Gaitan G, En enero del 2016 fui capturado por la policía en un procedimiento y la noticia salió en telecafe me gustaría saber si es posible obtener el video de dicha noticia y que debo hacer para obtenerla, gracias.	Comercial y Mercadeo	0	Se dio respuesta al correo frost7135@hotmail.com, adjuntamos respuesta sobre su solicitud, solicitan la hora y fecha para darle una respuesta formal. La nota solicitada sobre la captura que hubo el 23 de enero de 2016 en Calarca Quindío no se encuentra en el archivo audiovisual del canal telecafe 481	25-08-17
82	1			25-08-17	Petición - MoryK, Como hago para ver por favor la entrevista a Jorge Calabró??? Soy de Rosario Argentina. Muchas gracias.	Comercial y Mercadeo	0	Se dio respuesta al correo monika-rc@hotmail.com, adjunto envían respuesta, solicitan que indiquen en día que se emitió la entrevista y hora para darle una respuesta.	25-08-17
83	1			28-08-17	Información - Claudia, indica que mi mamá es fiel seguidora de Telecafé la cambio de lugar de residencia y le tengo DIRECTV y esta muy triste porque no los podemos coger para averiguar como los veo vi que el 144 y nada sale otro canal. por favor mi correo es alek1508@hotmail.com, teléfono es 3108795586. espero una pronta respuesta.	Tecnología e Innovación	4	Se dio respuesta al correo electrónico alek1508@hotmail.com, se le informa que el canal 144 en Directv en horario de 3:00 am a 11:00 am hasta el 20 de agosto de 2017, hasta el 20 de agosto, luego de esa fecha podrá ver Telecafé en el mismo canal y el mismo horario de 11:00 am a 7:00 pm, el canal ha estado en constante gestión para conseguir que este horario se amplíe para que todos puedan disfrutar de la programación de la Región Cafetera.	01-09-17
84	1			28-08-17	Petición - Jhon Edison Echeverry Roldan, "El Divo De Pereira" les tengo una propuesta sobre un nuevo programa que les puede gustar traería televidentes y tendría mucho rating Por favor no espero un no como respuesta les pido respetuosamente que hablemos sobre el tema se que les gustara pueden responder este correo o también se pueden comunicar por mi WhatsApp: 3126469849.	Producción y Programación	1	Se dio respuesta al correo edison2echeverry@gmail.com, adjunto envían respuesta, solicitan que envíe un piloto del programa y el proyecto para ser revivido en comité.	29-08-17
85	1			28-08-17	Pregunta - Steven, Como hago para ver una programación de ayer la válida de motocicletas en su plata forma por espero sus respuestas.	Producción y Programación	1	Se dio respuesta al correo dairovsp1@hotmail.com, adjunto envían respuesta, indicándole que se transmitirá el próximo 03 de septiembre a las 03:30 pm.	29-08-17
86	1			28-08-17	Petición - jhessica cardona mejia, la presente es con el fin de saber si es posible realizar mis prácticas universitarias de comunicación para el 1 semestre del año 2018, y si es posible decirme como es el proceso. ya que soy una persona muy precavida y quiero saber si me permiten hacerlas allí. actualmente estoy en 8 semestre y resido en Pereira.	administrativa y Financiera	0	Se dio respuesta al correo jhesscm@utp.edu.co, adjunto envían respuesta, le solicitan que envíe la hoja de vida, para realizar prácticas el 1 semestre del 2018.	28-08-17
87	1			28-08-17	Petición - Cristhian Quintero Zuluaga, La presente es para adquirir información sobre el programa de la nueva estrella de la música popular, como inscribirme y participar.	Producción y Programación	0	Se dio respuesta al correo cristhian1511@hotmail.com, adjunto envían respuesta, indicando que un número para que se contacte con el programa.	28-08-17
88	1			29-08-17	Petición - valentina garcia rivera, En este momento trabajo con Casa Club Los Abuelos, un proyecto pensado en la atención y el cuidado integral de los adultos mayores, quiere transformar el estigma de lo que hoy en día se conoce como Ancianato o Asilo para el adulto mayor, rescatando la importancia que deben tener durante esta etapa de vida. La primera es ofrecer un servicio integral permanente, es decir allí residen con todos los cuidados que requieren. Enfermería las 24 horas, control y suministro de medicamentos, Alimentación, Lavandería, Actividad física y recreativa. La segunda opción, es ofrecer un servicio de pasadía completo, ya sea por horas, días, meses, para aquellas personas que quieren cambiar de rutina y hacer actividades diferentes. Allí encontrarán actividad física y recreativa como juegos de mesa, manualidades, musicoterapia, alimentación y acompañamiento asistencial de enfermería durante su estadía.	Producción y Programación	9	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000508 al correo valen-tina180@hotmail.com. Agradecemos que se comunique con nuestro canal e interesarse en difundir su producto o servicio, en los programas propios no comercializamos marcas, podemos tratar temas de interés para la comunidad. De esta manera, transmitiremos su solicitud a los directores de programas con el fin de analizar la pertinencia de su propuesta.	11-09-17

89	1			29-08-17	Queja- María Carmenza Palacio Moreno, me dirijo a ustedes con el fin de presentar como queja el pésimo servicio de Closed Caption que ustedes brindan, por ejemplo el programa de ayer 28 de agosto a las 10 pm, tuvo en muy mal servicio, demasiado intermitente y cuando salía no tenía relación las cosas que decía, no solo es este programa son muchísimos los programas que presentan este problema. Pero a la vez también la sugerencia de que ojalá lo puedan mejorar porque tienen una muy buena programación. Espero den pronta solución ya que este servicio es de suma importancia en estos momentos de plena inclusión y la verdad no está dando la mejor imagen para el canal.	Producción y Programación	10	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000519 al correoopalaciomoreno@gmail.com Agradecemos mucho que vea nuestra programación, para nosotros es muy importante contar con televidentes como usted. En cuanto a su sugerencia con el closed caption, el sistema no es perfecto en ninguno de los Canales de Televisión, a no ser que se realice de manera escrita y a los programas grabados. Cuando se realiza el closed caption de un programa al mismo tiempo que se emite, este va a tener algunas inconsistencias, ya sea porque los personajes hablan rápido, porque el software no reconoce palabras nuevas o son difíciles de pronunciar y escribir, entre otras.	12-09-17
90	1			30-08-17	Petición - Alejandro Escobar Franco, "Interés Público Ciudadanos de Armenia", Mire por favor por en el "Canal regional Telecafé, hoy a las 11:30 A.M." al auditor externo empresarial, Ing. Alejandro Escobar Franco, en "noticia de denuncia ciudadana contra EPA de Armenia x posible fraude multimillonario en la facturación de servicios públicos agua, alcantarillado y aseo" Cobros excesivos e incrementos mayores al 100% de julio a agosto de 2017* Se solicitan auditorías informáticas rigurosas de organismos estatales de control y vigilancia, sobre el sistema de facturación de EPA, para confirmar o descartar, con base en evidencias documentales, *riesgo inminente de fraude multimillonario a los ciudadanos de Armenia* en dicha facturación, incluyendo excesos en las tarifas aplicadas, 11:30 AM de hoy 30 de agosto 2017 y entrevista completa a las 8:00 PM.	Producción y Programación	4	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000467 al correo electrónico alesfra1@gmail.com - Agradecemos su interés en los temas de interés públicos, precisamente Telecafé noticias emitió información relacionada con las empresas pública de Armenia el 30 de agosto en su avance y emisión a las 8:00 pm.	05-09-17
91	1			30-08-17	Petición - Alvaro Castilla, soy productor Audiovisual y estoy en estos momentos en búsqueda de empleo y he estado buscando por internet que es donde me ha salido la información de su productora la cual encontré este email y bueno me preguntaba si no es mucha molestia que les envíe mi hoja de vida para que la vean y poder optar por un trabajo en algún proyecto de ustedes. --	Administrativa y Financiera	1	Se dio respuesta al correo electrónico alviless@gmail.com, mediante oficio No. 2017-IE-00000458- Actualmente Telecafé no tiene vacantes disponibles, pero nos puede enviar su hoja de vida al correo electrónico administrativa@telecafe.tv, para tener en cuenta al momento de presentarse una vacante.	31-08-16
92	1			04-09-17	Petición Radicado No. 2017-EI-00001608 - Griselda Albor - " Por favor, por que ya no salen en DirecTV? "	Tecnología e Innovación	4	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000486 Atendiendo su solicitud nos permitimos informarle que Telecafé puede ser sintonizado en el canal 144 de DirecTV en el horario de 11:00 am a 07:00 pm. Los directivos del Canal han estado en constante gestión para conseguir que este horario sea ampliado y que puedan disfrutar de forma continua toda la programación de la Región Cafetera.	08-09-17
93	1			04-09-17	Petición Radicado No. 2017-EI-00001610 - Alvaro Castilla- "Búsqueda de empleo, solicitud de envío de hoja de vida como productor audiovisual"	Administrativa y Financiera	1	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000468, a la dirección electrónica alviless@gmail.com - " Actualmente no hay vacantes disponibles puede enviarnos su hoja de vida al correo administrativa@telecafe.tv, para que al momento de presentarse una vacante a fin con su perfil profesional sea tenido en cuenta en el proceso de selección."	05/09/2017
94	1			04-09-17	Petición Radicado No. 2017-EI-00001611 - Hector Leando Lara Suarez- "Búsqueda de empleo, solicitud de envío de hoja de vida como locutor y productor de medios audiovisuales"	Administrativa y Financiera	1	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000469, a la dirección electrónica hlls7952@gmail.com " Actualmente no hay vacantes disponibles pero conservaremos su hoja de vida en nuestra base de datos"	05/09/2017
95	1			04-09-17	Petición Radicado No. 2017-EI-00001613 - Rodrigo Aballay - "Solicitud de contacto con productor del Canal para ofrecer realización de un programa de televisión sobre negocios en China y poder entrevistarse en reunión el día viernes 08 o lunes 11 de septiembre"	Producción y Programación	6	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000520, a la dirección electrónica director@institutoasiatico.cl --Agradecemos que se comunique con nuestro canal e interese en difundir su servicio, en los programas propios no comercializamos marcas, podemos tratar temas de interés para la comunidad.	12-09-17
96	1			04-09-17	Petición Radicado No. 2017-EI-00001616 - Carolina Cardona - "Solicitud de etapa productiva tecnólogo en comunicación comercial, pereira"	Administrativa y Financiera	1	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000474 a la dirección electrónica cardonacaro54@gmail.com- "Agradecemos tener a Telecafé como una opción para su crecimiento académico, pero le informamos que actualmente no tenemos vacantes para aprendices sena disponibles."	05-09-17

97	1			04-09-17	Petición Radicado No. 2017-EI-00001617 - Alejandro Escobar Franco - "Importante Derecho EPA - Armenia - "	Producción y Programación	1	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000467 al correo electrónico alesfra1@gmail.com - Agradecemos su interés en los temas de interés públicos, precisamente Telecafé noticias emito información relacionada con las empresas pública de armenia el 30 de agosto en su avance y emisión a las 8:00 pm.	05-09-17
98	1			04-09-17	Petición Radicado No. 2017-EI-00001619 - Martín Alonso Gonzales Arango - "Solicitud de envío de carta de certificación para la transmisión de la señal del Canal Telecafé - "	Tecnología e Innovación	4	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000487 al correo electrónico aupa-be@hotmail.com Nos complace recibir su comunicación. Para Telecafé es muy importante poder llegar a los hogares Colombianos, y trascender las fronteras de la Región Cafetera para llevar nuestra variada programación a todos las regiones del País. Los invitamos a ver también nuestra señal en vivo en la página web www.telecafe.gov.co	08-09-17
99	1			06-09-17	Petición Radicado No. 2017-EI-00001630 -Mara Juliana Cano "estoy interesada en conseguir una entrevista con uds para un artista del tattoo local"	Producción y Programación	0	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000480 al correo electrónico marajuliana2@gmail.com - "de manera atenta me permito informarle que puede darnos sus datos y la contactaremos para revisar la viabilidad para nuestro programa area 53"	06-09-17
100	1			06-09-17	Petición Radicado No. 2017-EI-00001632 -Daniel Upegui "estoy interesado enhacer mi proceso de practica en comunicador social y periodismo de la universidad pontificia bolivariana"	Administrativa y Financiera	5	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000527 al correo electrónico daniel.uegui20@gmail.com De acuerdo a su requerimiento, le informamos que Telecafé cada semestre cuenta con estudiantes de comunicación social y periodismo y les ofrece un apoyo de movilización correspondiente a medio salario mínimo mensual, si una vez evaluado por usted este aspecto le interesa realizar la práctica en nuestro Canal, se puede comunicar al teléfono (6) 8727100 ext 119 o a través del correo electrónico administrativa@telecafe.tv y así tenerlo en cuenta para la selección de practicantes.	13-09-17
101	1			06-09-17	Petición Radicado No. 2017-EI-00001636 -Paloma Lomax "Agradecería altamente me enviaran el link de cuando me presenté en el Yipao telecafe el día 24 de Agosto para poder verlo en youTube de ustedes"	Comercial y Mercadeo	0	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000489 al correo electrónico palomamusiclif@gmail.com-me permito informarle que los contenidos del Canal Telecafé no se suben a la plataforma de Youtube. Reitero que los transfer (copias de video) se envían medio wetransfer o DVD, dependiendo del valor consignado. Su consignación fue por valor de \$50.000 por tal motivo se le envió por wetransfer.	08-09-17
102	1			06-09-17	Petición Radicado No. 2017-EI-00001645- Angela Mora-"Quisiera saber en que programa de la franja del 31 de agosto aparecio el Dr.jaramillo por que no encunetro el resumen del programa para verlo"	Producción y Programación	5	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000525 al correo electrónico angela@3dmedios.comDe manera atenta le informo que el programa "Conexión Vital" el día 31 de agosto de 2017 invitó al doctor Hernán Jaramillo Botero. El programa lo puede ver en la página de Facebook "Medicamentos Doctor Rojas".	13-09-17
103	1			07-09-17	Petición Radicado No. 2017-EI-00001647-Camilo Cardozo- "existe una gran tendencia nivel mundial que esta encaminando a los jóvenes a buscar su felicidad a través de diferentes espacios que les permitan ser auténticos, conscientes y cumplir su proposito de vida. sin embargo por otro lado el aumento acelerado de los niveles de depresión en la actualidad nos llevan a desarrollar propuestas que permitan potencializar las fortalezas de los jóvenes y que esto impulse a aquellos que ven de su mundo algo negativo. Espero tengan en cuenta esta propuesta, pues estoy seguro abarca las emociones de cualquier sociedad y que permitiría integrar la región en función del sueño de muchos jóvenes"	Producción y Programación	1	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000489 al correo electrónico palomamusiclif@gmail.com De manera atenta le informamos que puede enviar sus propuestas al correo programacion@telecafe.tv , de acuerdo al formato de presentación de propuestas a Telecafé, que le adjuntamos. También es importante que a esta propuesta envíe un piloto de máximo 10 minutos o del tiempo que dure el programa. Este material será revisado y evaluado en Comité de Producción y Programación del Canal, en donde se analiza según las necesidades de nuestra parrilla de programación.	08-09-17

104	1			07-09-17	<p>Petición Radicado No. 2017-EI-00001651-María E. Restrepo T. -Soy fiel televidente de Telecafe, por tal motivo me dispuse a ver la transmisión en directo de la visita del Papa Francisco a nuestro país, pero lamentablemente el día de ayer en horas de la tarde la transmisión fue interrumpida para continuar con la programación habitual del canal, siendo un acontecimiento tan importante el día de hoy me dispuse nuevamente a ver el evento en Bogotá y por supuesto quise verlo en Telecafe, desafortunadamente hoy me encontré en la misma situación, esto me lleva a pensar que otros programas (como el de cocina o de niños) atraen más televidentes y tienen más público que la visita del Papa.</p> <p>Felicitaciones por programas que en mi familia no nos perdemos como arriba eje, espacio ideal, hola eje, Ramón de mi tierra, el despacho... entre otros, pero... en este caso "toco" simplemente buscar otra opción.</p>	Producción y Programación	1	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000485- al correo electrónico mariaerestrepot@hotmail.com De manera atenta agradecemos sus recomendaciones y compratimos la agenda de transmisión: VIERNES 09:00 Santa Misa en Catama. 3:30 a 5:00pm Gran encuentro de oración por la reconciliación nacional en el Parque Las Malocas. SABADO: 10:00 A 01:00 PM Santa Misa en el aeropuerto Enrique Olaya Herrera de Medellín. 03:30 PM A 5:30PM Encuentro con sacerdotes, religiosos/as, consagrados/as, seminaristas y sus familias de procedencia en La Macarena DOMINGO: 10:00 Llegada al aeropuerto de Cartagena de Indias. 10.30 Bendición de la primera piedra de las casas para los sintecho y de la Obra Talitha Qum en la Plaza San Francisco de Asís. 12.00 Ángelus en el atrio de San Pedro Claver. 12.15 Visita a la Casa Santuario de San Pedro Claver. 16.30 Santa Misa en el área portuaria 18.30 Traslado en helicóptero al aeropuerto de Cartagena. 18.45 Ceremonia de despedida.</p>	08-09-17
105		1	1	08-09-17	<p>Petición Radicado No. 2017-EI-00001652-Beatriz Mejía-Hola Telecafe, que buen programa que muestra la visita del santo padre, es bueno porque deja que uno opine por whatsapp lo que piensa.. lo van a seguir haciendo? muy interesante sería</p>	Producción y Programación	0	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000488- al correo electrónico mejiabeatriz136@gmail.com agradecemos sus comentarios y esperamos que continúe conectado con todos nuestros especiales de la visita del papa Francisco a Colombia, del 6 al 9 de septiembre a las 7pm y el domingo 10 de septiembre a partir de las 6:30pm</p>	08-09-17
106	1			11-09-17	<p>Petición Radicado No. 2017-EI-00001668-MARÍA PATRICIA FERNÁNDEZ FRANCO-hace 2 meses tengo el decodificador para la tdt y el único canal que no se sintoniza es telecafe, deseo me orienten qué hacer.</p>	Tecnología e Innovación	6	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000542- al correo electrónico mapaticoff@gmail.com-En atención a su petición de información sobre la recepción de la señal de TDT del Canal Telecafé en Armenia (Quindío), nos permitimos informarle que dicha solicitud fue redireccionada al departamento encargado del Proyecto Televisión Digital Terrestre (TDT), Dirección Tecnologías Convergentes - Coordinación Ingeniería de Red, de Radio y Televisión de Colombia – RTVC, quienes son los encargados de administrar la red de TDT del país. De esta Entidad se comunicarán con usted para brindarle el apoyo que requiere y pueda disfrutar del servicio de TDT con la mejor programación y con la mejor calidad técnica. Lo invitamos a que siga conectado al Canal Regional Telecafé, el cual también puede ver a través de www.telecafe.gov.co y descargando la aplicación móvil Telecafé TV a través de Play Store en los dispositivos móviles.</p>	19-09-17
107	1			11-09-17	<p>Petición Radicado No. 2017-EI-00001669--Ana Lucia Galvis, Nosotros buscamos un PATROCINADOR para proyecto televisivo de viajes «¡CHAO UCRAANIA, HOLA COLOMBIA!» Le ofrecemos a leer el documento adjunto "Información para patrocinador" para promover su servicio/producto/marca. Ustedes pueden encontrar las respuestas a estas preguntas ¿Qué obtiene el patrocinador?, ¿Porque este proyecto sea un éxito?, Que tiene que saber acerca de «¡Chao Ucrania, Hola Colombia?» e interesantes hechos del proyecto.Nuestra página web es http://www.rostyslove.com/ La banda sonora para proyecto de viajes «¡Chao Ucrania, Hola Colombia» ya esta lista https://www.youtube.com/watch?v=LihL8JKIDrE</p>	Producción y Programación	1	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000521- al correo electrónico u2lucia@hotmail.com Agradecemos que se comunique con nuestro canal e interesarse en difundir su servicio, en los programas propios no comercializamos marcas, podemos tratar temas de interés para la comunidad.</p>	12-09-17
108	1			11-09-17	<p>Petición Radicado No. 2017-EI-00001670--buenas noches la presente es para invitarlos a la inauguración del kiosco vive digital ubicado en la escuela Pisamal en la vereda Pisamal en aguascaldeas el domingo 10 de septiembre una y media esperamos contar con su asistencia cualquier duda al email</p>	Producción y Programación	0	<p>Agradecemos mucho su invitación. El día de ayer no tuvimos disponibilidad para ir a Aguadas a realizar el cubrimiento del punto Vive Digital, que es una muy buena noticia para el municipio.</p>	11-09-17

109	1			11-09-17	<p>Petición Radicado No. 2017-EI-00001671-Edinson Huertas, les escribo desde la ciudad de Villavicencio, el día 26 agosto del año en curso tuve la oportunidad de visitar la hermosa ciudad de Armenia por motivo de un concurso de porristas que tuvo lugar en el Coliseo del Café en el cual mi hija participó en una de las categorías quedando en segundo lugar en la categoría que concurso. Vi durante el evento que Telecafé grabó la competencia y supe posteriormente que el evento fue transmitido por su canal. Desafortunadamente no pude ver la transmisión del evento y me gustaría saber si es posible ver el programa de ese día por algún medio u obtener un vídeo del programa para tener un bonito recuerdo de ese día, agradezco su atención y colaboración. Quedo a la espera de su respuesta.</p>	Comercial y Mercadeo	0	<p>De acuerdo a su solicitud me permito informar que el material se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé; el costo de la copia por programa es de \$ 50.000 por cada media hora o fracción; si desea acceder al material, este puede ser enviado por wetransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material). La duración del programa Telecafé Deportes (Porristas) del 24 de agosto del presente año es de 2 horas, es decir el valor total de dicho transfer es de \$200.000. Si ud desea dicha copia por medio físico debe consignar \$5.000 adicionales por el envío. Ud. debe consignar en la cuenta corriente de Davivienda N° 084169999012 a nombre de Telecafé Ltda., en formato recaudo empresarial; dicha consignación debe ser enviada al correo electrónico comercial@telecafe.tv, con datos de la persona, ya sea natural o jurídica; a quien se debe facturar (Nombre, Número Telefónico, Dirección, Fotocopia de Cédula) y nombre de la pieza que están solicitando.</p>	11-09-17
110	1			12-09-17	<p>Petición Radicado No. 2017-EI-00001688-Cristian Goez-Estimados reciban un grato saludo y esperando que todos los proyectos se estén desarrollando con normalidad. Conociendo el compromiso de su entidad y las políticas de apoyo en la divulgación a eventos en el país, manifestamos a ustedes el apoyo en la divulgación de la XXII Olimpiada Iberoamericana de Física a desarrollarse en Armenia-Quindío desde el 17 al 23 de Septiembre. Agradeciendo a ustedes una valiosa orientación y las posibilidades de apoyo a este evento que cuenta con la presencia de 20 países. Enviamos el link del evento y atento a cualquier inquietud de su parte: http://oc.uan.edu.co/oibf2017/ Para la información detallada comunicarse con la Dra. Elena Losada 3102726486 Encargada principal del evento</p>	Producción y Programación	6	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000545 al correo electrónico cristian.goez@uan.edu.co - Enviaremos la información a la dirección de telecafe noticias con el fin de difundirlo. El correo es direccionnoticias@telecafe.tv</p>	20-09-17
111	1			12-09-17	<p>Petición Radicado No. 2017-EI-00001689-Joseph Herrera-En estos momentos nuestro propósito es generar alianzas informativas y culturales con las cuales podamos llevarle nuestro evento al mayor número de personas. Esta edición se realizará en todas las sedes de la Universidad Nacional, por lo tanto estamos apuntando a ampliar nuestra red de contactos en todo el país, incluido Manizales. Este espacio académico será un punto de encuentro para todos aquellos que quieran disfrutar de la mejor y más reciente producción audiovisual</p>	Producción y Programación	6	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000546 al correo electrónico jherreraf@unal.edu.co -Puede comunicarse a los correos: direccionnoticias@telecafe.tv, area53@telecafe.tv, laurag.95@hotmail.com con el fin de enviar la información relacionada con el festival. Si es un evento sin ánimo de lucro, podemos realizar la difusión como noticia en nuestro noticiero y en algunos programas. De otra parte, nos gustaría saber si puede haber una vinculación por parte del Canal, para que haya presencia de nuestra marca en contraprestación a la difusión y promoción. Para esto puede comunicarse con Cristina Torres al correo mercadeo@telecafe.tv.</p>	20-09-17
112	1			12-09-17	<p>Petición Radicado No. 2017-EI-00001693-Carlos moreno- Mi queja es por el mal servicio que ustedes prestan, la verdad cada día es peor, me doy cuenta de esto por mi sobrino tiene serios problemas auditivos y por tal motivo es necesario utilizar este servicio, pero realmente muchas de las veces es mejor ni activarlo, se está viendo un programa y deja de salir el servicio, al rato vuelve y al rato vuelve y se va, mejor dicho es como si no tuviera, en este caso se pierde el hilo de lo que hablan las personas y para completar se pierde el interés del televidente. Un ejemplo; si usted está viendo espacio ideal es porque usted quiere seguir los pasos para aprender a hacer el proyecto, pero si usted no puede oír y tiene que usar el CC y no sale o no sale de la forma correcta, pues de verdad queda fregado y no puede hacer nada. Otro ejemplo, el día de ayer en la tarde, malo, malísimo este servicio con el mismo problema de irse y volver, de irse y volver, da mucha pena. Deberían replantear el servicio que prestan. Segundo, por qué hay programas que no tienen el servicio, cuando se supone que</p>	Tecnología e Innovación - Producción y Programación	2	<p>Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000528- al correo electrónico juan3113ms@gmail.com-En cuanto a su sugerencia con el closed caption, el sistema no es perfecto en ninguno de los Canales de Televisión, a no ser que se realice de manera escrita y a los programas pregrabados. Cuando se realiza el closed caption de un programa al mismo tiempo que se emite, este va a tener algunas inconsistencias, ya sea porque los personajes hablan rápido, porque el software no reconoce palabras nuevas o son difíciles de pronunciar y escribir, entre otras. De otra parte, actualmente toda nuestra programación contiene algún sistema de acceso (closed caption, lengua de señas o subtítulos). La resolución 0350 de 2016 de la ANTV, ente que regula los medios de comunicación públicos en Colombia, nos indica que los programas musicales y deportivos están exentos de los sistemas de acceso y así lo hacemos.</p>	14-09-17

113	1			13-09-17	Petición Radicado No. 2017-EI-00001697-Carlos Alfaro-Buenas noches mi nombre es carlos alfaro la voz de la fe canal you tu be tel whas up 3143167772 soy colombiano quisiera saber si es posible o factible que se transmitan o roten mis canciones ya registradas en derechos de autor en su emisora, estas ya estuvieron sonando en emisora internacional de mexico 997 online y en varias emisoras colombianas con Dial. Gracias Dios los bendiga.	Producción y Programación	1	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000529- al correo electronico alfabugsbunny@misena.edu.com - Amablemente le informamos que el programa El Despecho es un programa que se emite los domingos de 1:30pm a 3:00pm, y se acopla mucho a su género musical, por lo que le sugerimos se dirija al productor para que ellos analicen la posibilidad de incluirlo en su programa.	14-09-17
114	1			13-09-17	Petición Radicado No. 2017-EI-00001698-Jorge Ivan Melo Chica- "Nuestro municipio (santa rosa de cabal) tendra por primera vez un festival internacional en homenaje al tango, contaremos con la presencia de cantantes argentino, por lo anterior solicitamos trasmitir el evento"	Producción y Programación	4	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000538- al correo electronico jimelo03@hotmail.com - Nos gustaría conocer más sobre este evento, con el fin de evaluar cómo nos podríamos vincular. De esta manera, amablemente le solicito me envíe másinformación a través del correo produccionyprogramacion@telecafe.tv para llevar el tema a Comité de Producción y Programación y poder darle una respuesta.	19-09-17
115	1			13-09-17	Petición Radicado No. 2017-EI-00001699-es para pedirles un favor urgente es que no me acuerdo en que programa salia un abogados que daban todas las asesorias juridicas ellos salian todos los martes no se si eran al final del noticiero o despues del noticiero el año pasado igual este año ya no salen necesito contactarme con ellos gracias	Producción y Programación	3	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000534- al correo electronico qanamilena@yahoo.com-De manera atenta le informo que en el informativo TVA Noticias hay una sección "Expertos en pensiones", los puede contactar al teléfono en Pereira 3402295, en Armenia al 7357902, en Manizales al 8928138 o al correo tvanoticias@hotmail.com	18-09-17
116	1			13-09-17	Petición Radicado No. 2017-EI-00001707-Diego-Como puedo ver en diferido el noticiero de Septiembre 13 que salió hoy a las 13:00	Comercial y Mercadeo	0	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000526- al correo electronico difergo2003@hotmail.com De acuerdo a su solicitud, se le informa que el noticiero TVA no tiene reemisión, si desea una copia se le puede enviar por medio físico o wetransfer, cada media hora o fracción tiene un costo de \$50.000, si lo desea en DVD debe consignar \$5.000 adicionales. Si lo desea adquirir me confirma y le envío la información pertinente.	13-09-17
117	1			18-09-17	Petición radicado No. 2017-EI-00001731- Consuelo Galindo López- ver la noticia del lunes 8pm 11 09 2017 en esa emisión aparecieron personas de secretaria de educación de pereira deseo verla	Comercial y Mercadeo	2	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000547- al correo electronico consuelogalindodelopez@gmail.com-De acuerdo a su solicitud me permito informar que la duración de la nota emitida en Telecafé Noticias donde se habla de la secretaria de educación de Pereira el día 11 de septiembre del 2017 es de 1 minuto 41 segundos, es decir el valor total de dicho transfer es de \$50.000. Si ud desea dicha copia por medio físico debe consignar \$5.000 adicionales por el envío.Ud. debe consignar en la cuenta corriente de Davivienda N° 084169999012 a nombre de Telecafé Ltda., en formato recaudo empresarial; dicha consignación debe ser enviada al correo electrónico comercial@telecafe.tv,con datos de la persona, ya sea natural o jurídica; a quien se debe facturar (Nombre, Número Telefónico, Dirección, Fotocopia de Cédula) y nombre de la pieza que están solicitando.	20-09-17
118	1			18-09-17	Petición radicado No. 2017-EI-00001735- Leidy Herrera- me pueden informar que cuesta la copia de la emisión de un programa.	Comercial y Mercadeo	0	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000535- al correo electronico leidyhe@gmail.com-Conforme a su solicitud, me permito informarle que la copia de emisión de un programa por cada media hora o fracción tiene un costo de \$50.000. El envío puede ser medio wetransfer o DVD; en caso de ser DVD debe consignar \$5.000 adicionales por el envío.	18-09-17
119	1			19-09-17	Petición radicado No. 2017-EI-00001743- Diana Suarez Castañeda-Quisiera solicitarles me faciliten un informe que se dio el día de hoy 18 de septiembre de 2017 en el noticiero de la una de la tarde acerca del Centro Seccional de Menores Marceliano Ossa en la ciudad de Pereira, lo sucedido con la fuga de menores y las medidas que se tomarán.	Comercial y Mercadeo	0	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000536- al correo electronico yayis.lilo@hotmail.com -De acuerdo a su solicitud, me permito informarle que cada media hora o fracción de copia de programas (en este caso TVA noticias acerca del Centro Seccional de Menores) tiene un costo de \$50.000, si lo desea en DVD debe cancelar \$5.000 adicionales por el envío.	19-09-17
120	1			21-09-17	Petición radicado No. 2017-EI-00001778- se alquila terreno en la vereda buena vista sector cerro de oro en manizales caldas muy buena posicion ya que en estas localidad hay otras antenas si les interesa o desean mas informacion comunicarse al 3044102881 john jairo nuñez sanchez	Tecnología e Innovación	4	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000551- al correo electronico reinhardt_12@hotmail.com-Queremos manifestarle que en la actualidad Telecafé no tiene necesidad de instalación ni reubicación de Antenas en el sector de Cerro de Oro, sin embargo esta información es muy importante y la tendremos en cuenta para una necesidad futura en caso de que se encuentre disponible.	26-09-17

121	1			21-09-17	Petición radicado No. 2017-EI-00001786 Buen día, solicito su apoyo para denunciar la negligencia de la EPS SOS de Pereira quienes a pesar de tener tutela a favor no han autorizado orden para protocolo de trasplante de donante de riñón para mi esposo de 37 años quien está en etapa terminal con diálisis de Cuatro horas cada dos días y quién por su condición extrema está con alto riesgo de muerte. A pesar de que diariamente suplicamos que está autorización, incluso los médicos de la clínica de diálisis han llamado, no responden. Los datos de mi esposo son José Humberto Betancurt Abonce CC 18.516.865 celular 3183757223 y los míos Sandra Aristizabal Celular 3104332958.	Producción y Programación	4	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000551 al correo electrónico sandraaristi@gmail.com-Para Telecafé es muy importante difundir estos casos, ya que hace parte de nuestros objetivos el contribuir a la comunidad para lograr el cumplimiento de sus derechos. Su información será enviada a la dirección de Telecafé Noticias con el fin de informar y hacer seguimiento al caso. Pronto la estará contactando el periodista Rafael Montoya, para que, si es de su interés nos brinde una entrevista y todo el material para complementar la información.	26-09-17
122	1			22-09-17	Petición radicado No. 2017-EI-00001788 El día 30 de septiembre del presente año de 2:00 a 7:00 pm, hemos programado realizar un bingo en el Colegio de La Anunciación, situado en la Cra.3 No.19-38 de la ciudad de Pereira, con el ánimo de obtener recursos económicos para los fines antes mencionados; razón por la que recurrimos a su generosidad, esperando su colaboración, dando a conocer en sus apreciados medios este evento.	Producción y Programación	3	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000549 al correo electrónico radiomariapereira@radiomariacol.org Agradecemos el interés de difundir su evento por Telecafé. Su solicitud será enviada al equipo de Telecafé noticias, con el fin de que sea analizada por la dirección para realizar la difusión de esta actividad a través de una nota.	26-09-17
123	1			20-09-17	Solicitud información contratos con Comisión Nacional de Televisión - Universidad Javeriana	Jurídica	8	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2017-IE-00001762.	02-10-17
124	1			26-09-17	Petición radicado No. 2017-EI-00001811 El motivo de mi contacto con su canal es consultar sobre el contrato de aprendizaje, soy estudiante del técnico en elaboración de audiovisuales. Como es de su conocimiento la primera promoción fueron empleados del canal. Estoy próximo a terminar mi etapa electiva y en mi etapa productiva me gustaría ser parte de su canal realizando allí mi práctica. A parte de mis estudios en el Sena tengo 2 años de estudio de artes audiovisuales en la Universidad nacional de La Plata - Argentina.	Administrativa y Financiera	3	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000556 al correo electrónico jdalzate@unitecnica.net -Dando respuesta a su solicitud, le informamos que nos puede enviar su hoja de vida al correo electrónico administrativa@telecafe.tv y programaremos una entrevista.	29-09-17
125	1			27-09-17	Petición radicado No. 2017-EI-00001834 Maria Luisa Pacheco-"Yo mujer sorda, yo ver telecafé, queja para ustedes muy mal servicio dan subtítulo, no entender programas por falta de este servicio muy mal inclusión no tenernos en cuenta sordos, no ver programas por falta ayuda ustedes y servicio importante para nosotros, no prestan bien. Por favor mejorar subtítulos. Las señas mujer muy malas, muy resumidas, mala presentación, resumir no dar la noticia completa y no entender. Hombres mejor entender, mejor ellos. Mejorar servicio para nosotros, tenernos en cuenta y más inclusión.	Producción y Programación	4	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000571 al correo electrónico comp.lscunidos@gmail.com -Para Telecafé es muy importante tener el contacto con nuestros televidentes para el mejoramiento continuo. El proceso del Closed Caption está en mejoramiento continuo. Actualmente nuestra programación tiene el sistema de Closed Caption y lengua de señas, exceptuando los espacios musicales y deportivos. El Canal ya está tomando medidas para garantizar que el servicio sea de calidad y beneficie a los televidentes con discapacidad auditiva. Debe tener en cuenta que el closed de los programas en directo se hace un poco dispendioso porque los presentadores e invitados suelen hablar o muy rápido, o no vocalizan bien. Además, hay algunas palabras que no están incluidas en el sistema y no los reconoce, lo que hace que en algunas ocasiones no se entiendan algunas frases En cuanto a la presentación de la mujer intérprete, revisaremos el tema y tendremos en cuenta su sugerencia.	03-10-17
126	1			28-09-17	Petición radicado No. 2017-EI-00001845 Sandra Jaimes- Buenas tardes como puedo ver el programa del día 28 de septiembre de este año donde sale el artista Mayo Mejía.	Comercial y Mercadeo	0	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000553 al correo electrónico sandrajaimsg@gmail.com-De acuerdo a su solicitud, me permito informarle que para adquirir una copia de un programa debe enviar la solicitud al correo comercial@telecafe.tv con el programa que desea, el día y la hora en que fue emitido. Cada copia de programa de media hora o fracción tiene un costo de \$50.000, si lo desea en formato DVD debe cancelar \$5.000 adicionales por el envío.	28-09-17
127	1			28-09-17	Petición radicado No. 2017-EI-00001847 Oir Producciones, no es grato solicitar a ustedes un espacio para dar a conocer en el eje cafetero la agrupación conjunto bata, que interpreta los clásicos de la música y del pacífico para lo cual adjuntamos nuestro portafolio de servicios. Quisieramos participar en una de las emisiones de hola eje o Serenata del café.	Producción y Programación	3	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000569 al correo electrónico oir721@gmail.com-Agradecemos que se comunique con nuestro canal e interesarse en difundir su talento, en los programas propios no comercializamos marcas, podemos tratar temas de interés para la comunidad. De esta manera, transmitiremos su solicitud a los directores de programas con el fin de analizar la pertinencia de su propuesta, igualmente lo invitamos a escribir al correo holaeje@telecafe.tv ampliando más la información.	03-10-17

128	1				29-09-17	Petición radicado No. 2017-EI-00001851 por favor como puedo adquirir los productos para manualidades del programa espacio ideal	Producción y Programación	2	Se dio respuesta mediante el oficio No. 2017-IE-00000568 al correo monicanunez_18@hotmail.com-De manera atenta le informo que puede comunicarse al correo espacioideal@telecafe.tv con el fin de especificar la manualidad que requiere y dónde conseguir los materiales. Igualmente la invitamos a seguir nuestro canal en Youtube @CanalTelecafe donde subimos día a día los capítulos de Espazio Ideal, para que visualice paso a paso la técnica.	03-10-17
-----	---	--	--	--	----------	---	---------------------------	---	---	----------

108 7 10 4 Tiempo promedio de respuesta Julio-septiembre/2017 - 4 Días hábiles

DP	DERECHO DE PETICIÓN
Q-R	QUEJA - RECLAMO
S	SUGERENCIA
F	FELICITACION