

Período: Enero - Marzo 2019

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F						
1		1				03-01-19	2019-EI-0000014:Noticiero Tva edición de hoy 3 de enero al medio día, aparece como subtítulos horroses de ortografía: presencia de venezolanos aumentan las cifras de V. I. H. y la siguiente noticia acerca de o inyectores de herhina, una bomba de tiempo. Por favor más cuidado con el manejo del vocabulario escrito.	Producción y Programación	10	2019-IE-0000034:En primer lugar, queremos agradecerle el gesto de hacernos saber sobre su inconformidad por los errores de ortografía en el noticiero emitido el día 03 de enero, según nos expresó en el formato PORS N° 27748 y en la cual nos solicita tener más cuidado con el vocabulario escrito, a la vez que le rogamos acepte nuestras más sinceras disculpas.	18-01-19
2		1				04-01-19	2019-EI-0000018: Estuve viendo el programa del gran inventor por tele antioqueño y un familiar deseo mostrar su proyecto, el cual es muy novedoso. Quisiera saber de que manera puede participar en el programa	Producción y Programación	4	2019-IE-0000019: Agradecemos ponerse en contacto con nosotros, con relación a su solicitud le informamos que la temporada 2 del Gran Inventor ya finalizó; este programa fue financiado por el Ministerio de las Telecomunicaciones y producido por la productora de los Hermanos Quiroz. Para más información puede contactarse directamente con los realizadores del proyecto en las siguientes cuentas: - Twitter: http://twitter.com/elgraninventor - Facebook: http://facebook.com/elgraninventor - Instagram: http://instagram.com/elgraninventor - YouTube: https://go.glRkHfLQ	11-01-18
3		1				08-01-19	2019-EI-0000038: De MUY baja calidad la transmisión del desfile de cuadrillas del pasado 6 de enero. La producción: floja, desordenada, caótica, improvisada. Lo narrado: pocas veces coincidió con lo mostrado por las cámaras. La ubicación de cámaras, fatal. El Presentador pudo haberse leído (una hora antes) la página del carnaval. Y el comentarista no merece ningún comentario. Podían haber conseguido alguien mejor en la junta o entre los viejos matachines. La pobreza de esta producción (que pueden ver y repetir, supongo) debería llevarlos a reflexionar sobre el futuro de estas transmisiones. Busquen profesionales en imagen y en presentación.	Producción y Programación	15	2019-IE-0000058: Con respecto a la transmisión del desfile de cuadrillas, la producción de este evento es apoyado por la organización del carnaval a quien el canal recurre en su etapa de preproducción como fuente idónea para la realización de mismo.	29-01-19
4		1				09-01-19	2019-EI-0000039: Por favor actualicen los contenidos de la página. Gracias	Técnica	14	2019-IE-0000054:es muy grato que sea un televidente fiel de nuestros programas y de nuestra página web, con respeto a su solicitud le informamos que durante un par de días del mes de diciembre tuvimos problemas con el servidor de nuestra página web.	29-01-19
5	1					10/01/2019	Solicitud de información obras musicales transmitidas - SAYCO Y ACINPRO	Producción y Programación y programación	6	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-0000033	18/01/2019
6	1					10/01/2019	Solicitud de información pautas comercial del contrato 061 de 2009 - CONTALORIA GENERAL DE CALDAS.	Comercial	13	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-0000048	29/01/2019
7		1				14-01-19	2019-EI-0000064: por tal motivo les solicitamos muy atentamente nos concedan una autorización por escrito para la retransmisión de la señal de su canal en nuestro sistema de televisión por cable.	Técnica	11	2019-IE-0000055:La señal no se encuentra encriptada y nos puede bajar para incluimos en su parilla	29-01-19
8		1				14-01-19	2019-EI-0000065: Muy comedidamente me dirijo a usted con el fin de solicitarle encarecidamente se estudie la posibilidad de emitirme carta de autorización para empezar a retransmitir la señal de CANAL TELECAFÉ, que ustedes distribuyen la cual será emitida única y exclusivamente en el casco urbano de Silvia (Cauca) Colombia.	Técnica	11	2019-IE-0000057:La señal no se encuentra encriptada y nos puede bajar para incluimos en su parilla	29-01-19
9		1				14-01-19	2019-EI-0000066:Quisiera que por favor me informen sobre el quinto capítulo de la serie la madremonje, no la presentaron el día que correspondía y tampoco dijeron para cuando lo pasaron, les pido el favor si me pueden decir donde se puede conseguir para terminar de ver la serie.	Producción y Programación	16	2019-IE-0000071: La serie Madremonje termino el lunes 17 de diciembre y tuvo maratón el 25 de diciembre, la invitamos a que siga muy pendiente de nuestra programación pues este año tendremos la emisión nuevamente de esta serie, además de nuevos estrenos que estamos seguros serán de su agrado.	05-02-19
10		1				14-01-19	2019-EI-0000067:Quisiera información sobre pauta publicitaria	Comercial	10	2019-IE-0000046:se envían tarifas telecafé 2019	28-01-19
11		1				14-01-19	2019-EI-0000068:Antes de todo felicitarlos por las transmisiones de los eventos mas importantes de la Feria de Maizales,para mi es todo un placer poder apreciar desde la distancia todas estas actividades por medio de un canal que brinda la posibilidad de estar mas cerca,sin embargo como tele vidente he analizado que en muchas de sus transmisiones tratan de tener invitados expertos para que hagan comentarios y brinden información acerca de cada uno de los eventos que están transmitiendo, es de vital importancia que para este tipo de cosas tengan la mejor asesoría y unos invitados completamente calificados,que realmente hagan apreciaciones claras e interesantes del tema, Excelente Transmisión realizada el día de ayer,le animo el poco contenido dado por la señora comentarista,por favor abstengasen de incluir en su equipo de trabajo personas que no dominan el tema,tiene poca fluidez en los términos y que ni siquiera se toman el trabajo de leer antes de dar una observación sobre las candidatas,sus comentarios eran erróneos,incoherentes,faltos de contexto y sobre todo poco analíticos.es preferible solo ver y escuchar el sonido ambiente de los desfiles que escuchar una señora que está improvisando sobre su famosa Etiqueta y Protocolo.	Producción y Programación	17	2019-IE-0000083 El canal procura tener como invitados y comentaristas a personajes idóneos y con un amplio conocimiento para los eventos que cubrimos, tomaremos en cuenta su crítica que sabemos es constructiva para los próximos eventos.	06-02-19
12	1					16/01/2019	Solicitud informacion transmision señal - OMNIVISION	Programacion - Tecnologia	8	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-0000051	28/01/2019
13	1					16/01/2019	Solicitud de informacion tiempo de programa - Rosa Arias de Isaza	Programacion	14	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-0000063	31/01/2019
14		1				17-01-19	2019-EI-0000103: Despues de la feria no se podia sintonizar el canal telecafe en livestream y en este momento no entra la señal en la tv Tdt television digital terrestre	Técnica	8	2019-IE-0000056: Le recomendamos que acceda siempre primero a nuestra página web y luego al enlace a Livestream, y no directamente por la última conexión registrada en su navegador a Livestream, porque el código de enlace puede cambiar y en este caso puede registrarle como si no tuviera señal de Telecafé.	29-01-19
15		1				18-01-19	2019-EI-0000132: Observaciones sobre Acto Terrorista Escuela de Cadetes General Santander de la Policía Nacional (Bogotá D.C.)	Producción y Programación	13	2019-IE-0000082. Nosotros como medio de comunicación tenemos como finalidad educar e informar con objetividad. En el noticiero Telecafé Noticias se realizó un cubrimiento especial sobre la tragedia ocurrida en la Escuela de Cadetes de Policía General Santander; hemos realizado el seguimiento difundiendo la información de los fallecidos pertenecientes al Eje Cafetero, tuvimos entrevistas con gobernadores, candidatos y otros personajes quienes dieron su opinión y tomaron las medidas necesarias en el departamento.	06-02-19
16		1				22-01-19	2019-EI-0000172:Certificación Derechos de Transmisión 2018 a 2019 ANTV	Técnica	0	2019-IE-0000037: En atención a su solicitud nos permitimos informarle que el canal regional Telecafé forma parte de la televisión pública de Colombia y por tanto nuestra señal es de libre recepción y distribución por parte de todos los operadores de cable y empresas comunitarias que cumplan con los requerimientos legales de la Autoridad competente.	22-01-19

17	1				23/01/2019	Solicitud de copia horario de 6:00 a 20:00 horas de los días marzo 7, Myo 23 y agosto 9 s - Universidad de Manizales	Comercial	9	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-0000079	06/01/2019
18		1			24-01-19	2019-EI-00000188: Para pautar comercial nensión comercial	Comercial	2	2019-IE-0000047:se envían tarifas telecafé 2019	28-01-19
19		1			25-01-19	2019-EI-00000199: cuánto cuesta emitir un Comercial regular de 30 segundos por Telecafé. Opciones de frecuencia y tiempo de emisión	Comercial	1	2019-IE-0000049:se envían tarifas telecafé 2019	28-01-19
20		1			28-01-19	2019-EI-00000260 : Soy fiel televidente del canal y entiendo perfectamente que los presentadores de los programas y supongo gran parte del personal este en vacaciones, pero me parece falta de respeto con los televidentes que lleven toda la semana repitiendo el 80% de la programación	Producción y Programación	6	2019-IE-00000073: Para la etapa de vacaciones teníamos una parrilla de programación "espejo" que consiste en programar la mañana y reemitir en la tarde, destacando los programas culturales que tenemos. De otra parte, nuestro personal se encontraba de vacaciones, pero ya está de regreso. La nueva programación está a partir del lunes 04 de febrero por lo que la invitamos a que se conecte con nosotros, pues ya están devuelta los programas y magazines, además tenemos varios cambios y muchas sorpresas.	05-02-19
21		1			28/01/2019	2019-EI-00000261:Que paso con la serie madremonite por razones de horario solo la podía ver en youtube, pero la subieron solo hasta el capítulo 3	Producción y Programación	6	2019-IE-00000076: La serie Madremonite aún no está en nuestras redes sociales, la invitamos a que siga muy pendiente de nuestra programación pues este año tendremos la emisión nuevamente de esta serie, además de nuevos estrenos que estamos seguros serán de su agrado.	05/02/2019
22		1			29-01-19	2019-EI-00000268: tengo discapacidad física y escribí un libro titulado poesía acertijo donde he fusionado la poesía y el acertijo ...es otra manera de leer pensando ...si uds creen que esto puede servir para elaborar un programa que dimensione un cambio para personas que como yo hemos sido discriminados sería una ayuda concientizadora a quienes como mandatarios populachos de alcalde aun nos discriminan	Producción y Programación	5	2019-IE-00000077:Para nuestro canal sería un placer tenerlo de invitado en los programas de nuestra familia, en próximos días lo contactara el productor de "hola eje" para invitarlo formalmente	05-02-19
23	1				31/01/2019	Solicitud intercambio de contenido - Trece	Programación	9	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000103	13/02/2019
24		1			01-02-19	2019-EI-00000310: En primer lugar felicitaciones por ser uno de los pocos canales regionales que han sabido mantenerse en el aire durante tanto tiempo y por tener tan variada e interesante programación. Mi petición es la siguiente y específicamente para que, en lo posible, sea tenida en cuenta por el programa eje deportivo donde dan a conocer los talentos en la actividad física de la región, tanto entrenadores como deportistas	Producción y Programación	2	2019-IE-00000078:El programa "Eje deportivo" ya terminó su etapa de grabación y en este momento nos encontramos en la de emisión de los capítulos finalizados, pero nos encantaría tener al señor Carvajal como invitado en otro de los programas de nuestra parrilla, por esto se enviará la información a alguno de nuestros productores para que lo contacten.	05-02-19
25		1			04-02-19	2019-EI-00000325: Estoy interesada en incluirlo en mi portafolio de productos necesito contactarme con el Comercial	Comercial	2	2019-IE-00000081:se envían tarifas telecafé 2019	06-02-19
26	1				04/02/2019	Solicitud ampliación de tiempo programa - Los juanes	Programación	10	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000113	18/02/2019
27	1				05/02/2019	Solicitud cubrimiento - estampilla pro cultura Jose Noel Muñoz	Dirección noticiario	9	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000115	18/02/2019
28		1			06-02-19	2019-EI-00000341:Quisiera tener información sobre el doctor que da charlas en los programas de telecafé, que es medicina natural por favor, es urgente si alguien puede contactarme con este doctor	Producción y Programación	4	2019-IE-00000091:De manera atenta le informamos que tenemos un Espacio dedicado a la salud, llamado "Conexión Vital" donde el Doctor Jorge Enrique Rojas e Iván Jiménez, especialistas en el tema, tratan diversos contenidos, recomiendan tratamientos y productos naturales, a través de sus conocimientos y experiencias, con el fin de informar sobre la prevención de enfermedades, para que los televidentes puedan mejorar sus condiciones de vida.	12-02-19
29		1			06-02-19	2019-EI-00000348:solicitud de autorización corporación cívica progresar	Técnica	18	2019-IE-00000139: Para Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir nuestra señal. Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa le adjuntamos el documento que para los fines de distribución de la señal de Telecafé, se entrega a los operadores de cable del país.	04-03-19
30		1			06-02-19	2019-EI-00000349:Tengo la duda de como es el logo actual de Telecafé.	Producción y Programación	4	2019-IE-00000097:Telecafé renovo su logo desde el año 2017. Se adjunta logo	12-02-19
31		1			08-02-19	2019-EI-00000359:soy trasplantada de Riñón y lidero una campaña Para consentizar la donación "contrato con la Vida" y me gustaría compartir la experiencia con ustedes	Producción y Programación	2	2019-IE-00000093:Nos encantaría tenerla como invitada en el magazin cultural "Tome nota" que se emite todos los días - dirígenos su inserción al productor de este programa para que se comunique con usted	12-02-19
32		1			08-02-19	2019-EI-00000359:En días pasados envíe por este medio una queja acerca de la repetición de los programas y hoy llamo alta a reclamar porque no me respondieron y tampoco me dieron razon, quedaron en que iban a averiguar, colque antes de dar mis datos espero que me respondan por este medio	Producción y Programación	2	2019-IE-00000095:revisamos la respuesta enviada el 05 de febrero de 2019 y pudimos notar que su correo estaba mal escrito por lo que no le llegó. Le pedimos excusas, adjunto encontrará nuevamente la respuesta	12-02-19
33		1			11-02-19	2019-EI-00000382:Somos un municipio de sexta categoría con 8600 habitantes aproximadamente los cuales no gozamos de la TDT. Es por esta razón que como concejo municipal acudimos a su buena voluntad y gestión para que en muy poco tiempo podamos gozar de este maravilloso avance en las comunicaciones multimediales como lo es la televisión digital terrestre	Técnica	15	2019-IE-00000145. Respecto a su comunicación en la cual manifiesta la necesidad que en el municipio de la Galia - Risaralda sean instalados repetidores o equipos necesarios para poder acceder a la Televisión Digital Terrestre, queremos contarle que la implementación del proyecto de TDT en el país que permite la instalación de las diferentes estaciones, para prestar el servicio de TDT, está a cargo de la Entidad RTVC que por delegación de la ANTV, realiza el diseño, planeación y ejecución de la implementación de dichas estaciones. Es por esta razón que hemos redireccionado su solicitud a la Entidad en mención, pues RTVC tiene el plan de ejecución y puede suministrarle la información precisa sobre la proyección de cobertura para su municipio.	04-03-19
34		1			11-02-19	2019-EI-00000383:Buenos días, quisiera saber qué pasó con la misa los domingos 7:00 a.m? Van dos domingos sin pasarla y en la programación aparece "Las aventuras del profesorado Yarumo. De haberla quitado espero que pronto regrese a su programación. Hace falta.	Producción y Programación	1	2019-IE-00000094:para este año se están reestructurando algunos contenidos, entre los cuales está la Santa Misa de dominho. Estamos en preproducción con la arquidiócesis de pereira para retomar la emisión. Apartir del 16 de febrero se reintegra a nuestra parrilla de programación santa misa de los sabados	12-02-19
35		1			11-02-19	2019-EI-00000384: Buenas, que paso con la misa de los domingos???	Producción y Programación	1	2019-IE-00000096:para este año se están reestructurando algunos contenidos, entre los cuales está la Santa Misa de dominho. Estamos en preproducción con la arquidiócesis de pereira para retomar la emisión. Apartir del 16 de febrero se reintegra a nuestra parrilla de programación santa misa de los sabados	12-02-19
36		1			12-02-19	2019-EI-00000398:Por favor necesito hacer una publicidad y me encantaría saber el costo de la misma. Quedo atenta y muchas gracias.	Comercial	9	2019-IE-00000125:se envían tarifas telecafé 2019	25-02-19
37		1			12-02-19	2019-EI-00000408:Me gustaría que subieran los capítulos de la serie que estan dando sobre el charrito negro.	Producción y Programación	1	2019-IE-00000100: De manera atenta le informamos que la serie "el charrito negro, el sueño de un idolo" está en emisión en este momento, se analizará en comité la posibilidad de subir a redes sociales	13-02-19

38		1			13-02-19	2019-EI-00000420: pertenezco a la compañía Automas Peritar y estaremos realizando próximamente un evento en la ciudad de Armenia que busca sensibilizar a la comunidad sobre la accidentalidad en las vías públicas, por ello el evento tiene como foco la interacción de temas como la seguridad vial, en la cual estamos enfocados como empresa.	Producción y Programación	2	2019-IE-00000110:De antemano le agradeceremos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación. Lo invitamos a que se ponga en contacto con el área comercial en el correo electrónico comercial@telecafe.tv o al teléfono 8727100 ext. 133, pues es el área indicada para recepcionar su solicitud.	15-02-19
39		1			13-02-19	2019-EI-00000423:Solicitud de Autorización para la retransmisión de señal del Canal.	Técnica	16	2019-IE-00000159: Para Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir nuestra señal. Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa les adjuntamos el documento que para los fines de distribución de la señal de Telecafé, se entrega a los operadores de cable del país.	07-03-19
40		1			14-02-19	2019-EI-00000449:Nosotros somos una aplicación de domicilios que estamos en proceso de expansión, nos gustaría saber que posibilidad hay de que realicen una pequeña entrevista con el fin de dar a conocer la app, somos 100% colombianos que buscamos facilitar el proceso de los domicilios a los usuarios.	Producción y Programación	0	2019-IE-00000108:De antemano le agradeceremos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación. Lo invitamos a que se ponga en contacto con el área comercial en el correo electrónico asistentemercadeo@telecafe.tv o al teléfono 8727100 ext. 133, pues es el área indicada para recepcionar su solicitud.	14-02-19
41			1		15-02-19	2019-EI-00000465:Sres Telecafe, Les escribo desde la ciudad de Medellín desde donde los sintonizo con mucho agrado, deseo pedirles me envíen la imagen Detenida que por estos días Ustedes transmiten de manera muy rápida, en la cual aparece nuestro Presidente Ivan Duque , en su reciente visita a Manizales el 2 de Febrero; siendo saludado por mi Familiar Monseñor Horacio Gómez..	Comercial	18	2019-IE-00000164: Conforme a su solicitud nos gustaría enviarle en el archivo audiovisual de nuestro canal Telecafé	13-03-19
42		1			18-02-19	2019-EI-00000507: Solicito saber que paso con la misa dominical o en que horario la emiten	Producción y Programación	2	2019-IE-00000117:Para Este año se están reestructurando algunos contenidos, entre los cuales está La Santa Misa del domingo. Estamos en preproducción con la Arquidiócesis de Pereira para poder retomar la emisión. Lo invitamos a que no se pierda La Santa Misa que emitimos los sábados a las 07:00 a.m.	20-02-19
43		1			18-02-19	2019-EI-00000511: Pero quiero compartir el talento de un familiar. No tengo palabras en realidad estos dibujos hablan por sí solos, para que se dé a conocer y pueda por medio de esto reunir dinero para el próximo semestre.	Producción y Programación	2	2019-IE-00000119:En este momento el tema está en revisión para analizar la viabilidad del cubrimiento en alguno de nuestros espacios, próximamente nos pondremos en contacto con usted.	20-02-19
44	1				18/02/2019	Consulta modificación cese de emisión de televisión analógica - ANTV	Técnica	6	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000131	26/02/2019
45		1			19-02-19	2019-EI-00000527: Buenas noches cómo hago para ver el capítulo de hoy lunes 18 del charrito negro?	Producción y Programación	1	2019-IE-00000120:De manera atenta le informamos que la serie "El charrito negro, el sueño de un idolo" está en emisión en este momento, lo invitamos a que no se pierda la serie de lunes a viernes a las 09:00 p.m. por nuestro Canal Telecafé o por vía streaming en nuestra página web www.telecafe.gov.co , si se perdió algún capítulo puede entrar a nuestra página de Facebook https://es-la.facebook.com/canaltelecafe/ y encontrará los programas emitidos.	20-02-19
46		1			19-02-19	2019-EI-00000537: Buenas tardes, mis mas sinceras felicitaciones por los programas en la mañana y tarde, soy fiel televidente y estoy tratando de cambiar mis hábitos tanto alimenticios mentales, y estoy realizando actividad física, además estamos programando una visita al parque de la salud para el lunes 15 abril de 2019, llevaremos a mi señora madre Stella Galvis y luego llevaremos a mi padre. Que Dios los continúe bendiciendo y dando sabiduría, aprovecho para solicitar cita, favor me confirman al celular 3132920405, o al correo electrónico, gracias	Producción y Programación	10	2019-IE-00000146:De manera atenta le informamos que nuestro espacio dedicado a la salud se llama "Conexión Vital" un programa externo donde el doctor Jorge Enrique Rojas e Iván Jiménez, especialistas en el tema, tratan diversos contenidos, recomiendan tratamientos y productos naturales. La clínica en la que atienden se llama "PARQUE DE LA SALUD DOCTOR ROJAS" y puede comunicarse al teléfono 321 8848982.	05-03-19
47		1			21-02-19	2019-EI-00000552:solicitud de visita academica de la universidad Cooperativa de Colombia	Comunicaciones	7	2019-IE-00000143: Les confirmamos que la visita quedó programada para el 13 de marzo, 2:30 pm en la sede Manizales. La idea es que puedan ver cómo se hace un programa en directo y aprovechar la transmisión de Hola Eje desde las 3:30pm.	04-03-19
48		1			21-02-19	2019-EI-00000556:Por favor me informan disponibilidad y precio de la mini-serie EL CHARRITO NEGRO.Gracias	Comercial	2	2019-IE-00000124:De acuerdo a su solicitud me permito informar que el material de la MINISERIE EL CHARRITO se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé, el costo de la copia por programa es de \$ 55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción. (Esta miniserie contiene 9 capítulos de media hora cada uno.)	25-02-19
49		1			25-02-19	2019-EI-00000611: víctima del conflicto armado en Colombia Con el mayor respeto me presento : Soy un poeta independiente, pacifista y Humanista uno de los miles de Colombianos inquietos por el Arte y la Cultura, la que lleva al enaltecimiento espiritual, y engrandecimiento de los pueblos; en este momento que la humanidad ha perdido el espíritu de solidaridad, comprensión, altruismo, y se han tergiversado los valores por otros superfluos; quiero hacer llegar a ustedes mi inquietud de hermano, que desea un mundo lleno de paz y armonía, que conlleve al enaltecimiento de la raza humana.	Producción y Programación	0	2019-IE-00000128:Nos encantaría tenerlo como invitado en nuestro Magazín cultural "Hola Eje" que se emite todos los días y grabamos desde la ciudad de Manizales, dirigiremos su intención al productor de este programa para que se comunique con usted.	25-02-19
50		1			25-02-19	2019-EI-00000612: FESCO realizará jornada de socialización del programa FAMI	Producción y Programación	0	2019-IE-00000130:En este momento el tema está en revisión para realizar el cubrimiento en Telecafé Noticias, próximamente nos pondremos en contacto con usted	25-02-19
51		1			25-02-19	2019-EI-00000613:Min en las instalaciones de la empresa MASA STORK	Producción y Programación	0	2019-IE-00000129:En este momento el tema está en revisión para realizar el cubrimiento en Telecafé Noticias, próximamente nos pondremos en contacto con usted	25-02-19
52	1				27/02/2019	Consulta utilización Cerro Monserrate para instalación antena - Alcaldía Aguadas	Jurídica	3	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000144	04/03/2019
53	1				27/02/2019	Transmisión final futbol sala - Jefferson Steven Perdomo	Programación	13	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000171 -173	18/03/2019
54		1			04-03-19	2019-EI-00000734: Solicitud de un GUIÓNISTA/PROYECTOS para mostrarlos	Producción y Programación	1	2019-IE-00000147:Nuestro canal Telecafé invierte el presupuesto asignado por la ANTV, Autoridad Nacional de Televisión, a la producción de contenidos audiovisuales, con énfasis en temáticas de la región del Eje Cafetero. Próximamente en la página web del canal Telecafé, https://www.telecafe.gov.co/ se publicarán las convocatorias públicas sobre la producción de contenidos audiovisuales, por lo tanto lo invitamos a estar pendiente y a participar de ellas.	05-03-19
55			1		11-03-19	2019-EI-00000798: Los felicito por los cambios tan notorios en su programación, en sus presentadores y en general todo lo que he podido apreciar. Siempre veo las noticias de las 8 pm. Felicito a los presentadores y sobre todo a la de la farándula, me parece muy profesional y también gran persona.	Producción y Programación	4	2019-IE-00000167:Queremos agradecerle su fidelidad con nuestro canal, le comunicaremos sus felicitaciones a nuestro equipo del Noticiero, mensajes como estos nos motivan a continuar trabajando por ser un medio de comunicación e información confiable y completo para televidentes como usted.	15-03-19
56	1				11/03/2019	Solicitud aclaración informacion noticiero - Secretaria Educación Dosquebradas	Programación	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000210	02/04/2019

57		1			12-03-19	2019-EI-00000806: en días pasados en youtube vi un programa sobre la yuca muy interesante, quisiera saber si ustedes me pueden hacer el favor de darme o informarme el contacto del señor RAFAEL LONDONO el telefono, correo electronico, en que municipio es esta la empresa donde procesan la yuca para sacar almidon.	Producción y Programación	3	2019-IE-00000166: Si bien el programa Campo al Campo es de nuestro canal fue realizado por una productora externa llamada Massmedios, le compartimos el teléfono de dicha productora para que se comunique con ellos y así pueda adquirir la información que necesita.	15-03-19
58		1			13-03-18	2019-EI-00000819: Deseo saber el porqué el espacio los Juanes. Lo quitaron de la emisión del día lunes y solo lo emiten el viernes...media hora...veo que no es mucho lo que se emite desde el Quindío y quitar un espacio del programa el día lunes. Somos muchos los que vemos este programa de información y opinión del Quindío. Deseo lo emitan los lunes y viernes. Como se hacia anteriormente. gracias	Producción y Programación	2	2019-IE-00000165: El área de producción y programación del canal Telecafé tiene un reto muy grande cada semestre y es organizar los contenidos actuales y los entrantes, es decir, todo lo que los televidentes pueden ver durante toda una semana en la programación, esto sustentado en factores como la pertinencia de los contenidos según el horario, los estudios demográficos de audiencia, el equilibrio en la realización de contenidos en los 3 departamentos Quindío, Caldas y Risaralda, además de el estudio de rating y compromisos comerciales. Es por esto por lo que muchas veces las parrilla de Programación de un canal de televisión cambia. Todo en pro de cumplir con los gustos, deseos, hábitos, tendencias y equilibrio informativo del público televidente. Lo invitamos a que no se pierda "Los Juanes" todos los viernes a las 07:00 p.m. por nuestro canal Telecafé.	15-03-19
59	1				12/03/2019	Solicitud de acceso a medios de comunicación - partidos de oposición	Programación	13	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000201	01/04/2019
60		1			18-03-19	2019-EI-00000887: Los saluda Valentina Londono y Camila Saavedra, estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Tecnológica de Pereira. En esta oportunidad les escribimos porque estamos interesadas en salir en su canal de TV, ya el tema podríamos cuadrarlo, podría ser de pequeños o de grandes animales; actualmente tenemos una página de veterinaria @Diario.rmvz, esperamos que puedan verla y tenernos en cuenta	Producción y Programación	9	2019-IE-00000197: Nos gustaría saber con qué finalidad desea aparecer en alguno de nuestros programas, si desean informar algo, comercializar, que temas desean tratar, con el fin de analizar y dar una pronta respuesta. 2019-IE-00000238: En este momento el tema está en revisión para analizar la viabilidad del cubrimiento en el programa "El Yipao" que se emite desde la ciudad de Armenia, próximamente la productora de este espacio se comunicará con ustedes.	29-03-19
61	1				19/03/2019	solicitud de información respuesta a Jefferson Steven Perdomo -ANTV	Jurídica	9	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000209	02/04/2019
62		1			19-03-19	2019-EI-00000906: nos gustaría ofrecerle la posibilidad de probar sin ningún pago una de las programas que tenemos o las noticias diarias que mandamos por un mes.	Comercial	27	2019-IE-00000248: Es una propuesta muy atractiva, la semana entrante la analizaremos en Comité de producción y programación. Si le parece nos puede enviar las especificaciones, términos y condiciones de la propuesta sin pago, para socializarla en el comité.	29-04-19
63		1			19-03-19	2019-EI-00000913: soy de la ciudad de Medellín, y me encuentro comunicándome por este medio con el fin de encontrar a mi padre Jairo Carmona Corrales, Que hace 26 años no sé nada de él	Producción y Programación	1	2019-IE-00000175: En este momento el tema está en revisión para analizar la viabilidad del cubrimiento en telecafé noticias, próximamente nos pondremos en contacto con usted	20-03-19
64		1			20-03-19	2019-EI-00000922: Buenas tarde me gustaría saber como puedo conseguir los moldes del 8 de nov del año pasado del muñeco de nieve cafetera gracias	Producción y Programación	7	2019-IE-00000198: Revisaremos con nuestros talleristas si tienen los moldes para poderse los facilitar y compartirle la información solicitada.	29-03-19
65	1				21/03/2019	solicitud base de datos periodistas- red medios	Jurídica - administrativa	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000194	28/03/2019
66	1				21/03/2019	solicitud reconocimiento como víctimas - rodofo velquez	noticiero	10	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000216	05/04/2019
67		1			28-03-19	2019-EI-00001061: Sin señal análoga del canal fondo negro en Manzanares hace casi 15 días gracias.	Técnica	2	2019-IE-00000200: Para Telecafé es muy importante poder mantener en servicio las estaciones que llevan la señal de radiodifusión a los diferentes municipios del Eje Cafetero, por esto agradecemos su comunicación de reporte de falla en la señal para el municipio de Manzanares. Durante este fin de semana nuestro personal de soporte técnico se desplazó a la estación y la dejó nuevamente en servicio. La falla se debió a las difíciles condiciones climáticas que se han presentado los últimos días en la Región. Lo invitamos a que siga disfrutando de la variada programación de nuestro Canal y a que nos vea también por la señal en directo a través de la página web www.telecafe.gov.co	01-04-19
68	1				28/03/2019	solicitud material audiovisual - antv	programación	6	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000215	05/04/2019
69	1				28/03/2019	solicitud abstencion transmisiones patinaje - federacion patinaje	programación	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000244	22/04/2019

18

48

1

1

1

Tiempo promedio de respuesta - Días hábiles
DP: 18 P: 48 Q: R: 1 S: 1 F: 1

7.2