

Período: Octubre-Diciembre de 2018

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F						
1		1				02-10-18	2018-EI-00003025: Quiero sentar mi voz de protesta por el cambio de horario de estos dos programas, ya que en lo que he visto no dura sino 15 minutos y los talleristas deben correr para poder al menos dejar terminado el trabajo pero para nosotros los televidentes sobre todo los que apenas están iniciando quedan en las nubes, si es el espacio ideal a veces comienza a las 9:30 a veces después de la hora estipulada por ustedes, era mejor como estaba anteriormente, lo que le da la impresión de que piensan acabar con estos programas los cuales son de mucha utilidad, beneficio para las amas de casa que buscan tener un ingreso para ayudar a su familia sin salir de ella y estar pendiente de los hijos.	Producción y Programación	4	2018-IE-00000608:El Canal Telecafé este año realizó algunas modificaciones en la programación con el fin de destacar más nuestros contenidos. De lunes a viernes tenemos un gran contenedor familiar con el Magazin "El Yipao" de 7:30 a.m. a 10:30 a.m, en este se incluyen +grandes secciones como son Mi taller, en La Cocina y Espazio Ideal. Estos contenidos se suben a nuestro Canal de YouTube "Canal Telecafé" como tutoriales para verlos en todo momento, con el fin de que nuestros televidentes tengan más acceso desde estas plataformas.	08-10-18
2	1					03-10-18	Solicitud asignación de frecuencias estación TDT - ANTV	Técnica	9	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000631	17-10-18
3	1					05-10-18	Peticion de informacion y documentacion - NESTOR FABIO HERRERA	Producción y Programación	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000674	30-10-18
4	1					09-10-18	Solicitud informacion obras musicales - OSA	Producción y Programación	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000678	31-10-18
5		1				08-10-18	2018-EI-00003079: En este momento llevo un año incapacitada ya q me diagnosticaron lupus eritematoso sistémico, fibromialgia y artrosis. Inicie mi proceso de pasar los documentos para cobro de mis incapacidades con el fondo Colpensiones de los cuales me pagaron solo más o menos tres meses y eso porq interpusi una acción de tutela q salió a favor mio. En este momento volví a lo de antes desde el mes de julio no me pagan las incapacidades de julio, agosto, septiembre y ya vamos para las de octubre. La tutela es muy clara la cual dice q me deben seguir pagando. Pero cada vez q voy a Colpensiones a radicar me ponen todas las trabas posibles. Y cuando llamo a la 018000 no dan respuesta al igual q en las oficinas aquí en Pereira. Prácticamente estoy viviendo de la caridad de mi familia .me siento muy enferma y agotada. Y estos trámites me deterioran cada día más mi salud. No cuento con ningún otro recurso económico pido de su ayuda y apoyo pues no creo q sea justo todo esto	Producción y Programación	1	2018-IE-00000615:manera atenta me permito informar que enviaremos su información a la Dirección de Telecafé Noticias, quienes analizarán el hecho para revisar la posibilidad de investigarlo.	09-10-18
6		1				08-10-18	2018-EI-00003081: Hoy presentaron la maratón de patinaje en Armenia. Mi consulta es saber si puedo tener una copia de esa transmisión, o si la puedo ver en alguna plataforma o red social. Mi hijo compitió y ganó una prueba, quisiera conservarla como recuerdo.	Comercial y Mercadeo	2	2018-IE-00000628:me permito informarle que el costo de la copia por programa es de \$53,000 por cada media hora o fracción.	10-10-18
7		1				10-10-18	2018-EI-00003102: Buenas tardes. estoy interesado en conocer las tarifas del canal. me podrían enviar por favor información al respecto.	Comercial y Mercadeo	0	2018-IE-00000627:Se le adjunto los valores comerciales de Telecafé	10-10-18
8		1				11-10-18	2018-EI-00003109:Buenas tardes, me gustaría saber si la primera maratón de patinaje o sea la del año 2017 que ustedes transmitieron, la subieron a alguna plataforma para verla, yo fui uno de los participantes y estuve averiguando todo este tiempo y no me saben dar razón, les agradecería mucho	Comercial y Mercadeo	3	2018-IE-00000635:me permito informarle que el costo de la copia por programa es de \$53,000 por cada media hora o fracción.	16-10-18
9		1			1	11-10-18	2018-EI-00003111:Soy de Bogotá, y aprovecho la oportunidad para felicitarlos por su canal... Por el contenido de sus programas... Por sus presentadores. Desde hace algún tiempo soy fiel televidente de Espazio Ideal, sin embargo por cuestiones de trabajo (soy independiente y tengo un taller de arte y manualidades) me es imposible ver el fragmento que le corresponde en el programa El Yipao. Anteriormente cuando no podía ver el programa, tenía la posibilidad de verlo por YouTube, pero con tristeza veo que no suben todos los programas y el contenido y enseñanzas son excelentes. Quisiera saber si en algún momento subirán los programas que aún no están?	Producción y Programación	3	2018-IE-00000636:De manera atenta le informamos que revisaremos con el equipo del Área Digital, con el fin de contar con todos los capítulos en la plataforma YouTube.	16-10-18

10			1			12-10-18	2018-EI-00003128: el servicio (subtitulación) que ustedes están manejando la vedad no es el adecuado, ni el propicio, ya que la información que sale está siendo incompleta o no se comprende en absoluto lo que sale en pantalla, debo aclarar que solo es en algunos programas, porque no quiero desacreditar todo el trabajo que prestan. Esta es una pequeña solicitud para que puedan mejorar este servicio que es tan IMPORTANTE.	Técnica	10	2018-IE-00000672: Se envía documento explicando las razones de la falla del closed caption y lenguaje de señas.	26-10-18
11					1	16-10-18	2018-EI-00003151: Permítanme dirigirme a uds. para agradecerles el estupendo programa que han emitido hoy sobre el aniversario de Manizales, entrevistando a: D. Luis Bernardo. D. Duvier Cardona. Los cuales han hablado muy bien de mi padre D. Juan Mari Asins, autor musical del Pasodoble Feria de Manizales.	Producción y Programación	1	2018-IE-00000638: nos enorgullece que nuestros televidentes disfruten y se vean reflejados en nuestros contenidos. Para el Canal Telecafé es muy importante contar las historias de nuestra región, para que sean visibles a nivel nacional e internacional y así, continuar siendo "expresión de lo nuestro".	17-10-18
12	1					17-10-18	Solicitud estados financieros - GOBERNACIÓN DEL QUINDIO	Financiera	14	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000699	07-11-18
13			1			18-10-18	2018-EI-00003195: Desde el mes de febrero se vienen presentando irregularidades con el alcantarillado de enfrente de mi casa ubicada en la Calle 5 A No. 10 - 45 del Barrio Centenario de Chinchiná. Razón que motiva esta comunicación.	Producción y Programación	15	2018-IE-00000701: De manera atenta le informamos que enviamos la información a Telecafé Noticias, quienes se comunicarán con ustedes para incluirlos en la sección "en tu barrio" del Noticiero.	09-11-18
14	1					19-10-18	Solicitud de autorización de retransmisión canal - TELE SAN FRANCISCO	Técnica	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000710	13-11-18
15			1			19-10-18	2018-EI-00003202: me gustaría saber como el canal tele café se vincula con la población con discapacidad en su parrilla de programación, si tiene personas con discapacidad laborando con ustedes bajo un contrato de prestación de servicios., y claro los felicito por su buena programación y gracias por mostrar nuestro eje por el mundo	Producción y Programación	4	2018-IE-00000667: le informamos que toda nuestra programación cuenta con Sistema de Acceso a la población sorda e hipoacúsica. Contamos con un noticiero diario en el que se incluye Lengua de Señas, además programas como Conexión Vital, La Santa Misa del domingo y Telecafé Te Ve, cuentan con un intérprete de Lengua de Señas y los demás programas incluyen Texto Escondido o Closed Caption, a excepción de la transmisiones de eventos deportivos y musicales como lo indica la Resolución 350 de 2016. Actualmente tenemos contratada una persona con discapacidad a través de empresa de servicios temporales, quien es periodista dentro del programa cultural "Hola Eje".	25-10-18
16						22-10-18	Solicitud copia video - POLICIA NACIONAL	Producción y Programación	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000714	14-11-18
17			1			22-10-18	2018-EI-00003227: Soy nueva y quiero felicitarlos por tan excelente canal, me encanta los programas de salud, manualidades, cocina, etc. Solo tengo les pido el favor que me orienten en que me guíen como puedo ver nuevamente una receta o un programa ya transmitido??	Producción y Programación	0	2018-IE-00000651: Agradecemos ponerse en contacto con nosotros para sus felicitaciones, para el Canal Telecafé es de gran orgullo que los televidentes disfruten y se vean reflejados en nuestros programas. De manera atenta le informamos que puede visitarnos en nuestro canal de YouTube: "Canal Telecafé" para revisar los programas de manualidades que se alojan en este sitio.	22-10-18
18					1	22-10-18	2018-EI-00003228: Feliz cumpleaños telecafé gracias por la gran labor de este canal en entretenimiento, en la información y sus grandes enseñanzas, saludos a su directora a todos y cada uno de los empleados y locutores	Producción y Programación	0	2018-IE-00000650. Agradecemos ponerse en contacto con nosotros para sus felicitaciones. Para nuestro Canal Telecafé es de gran orgullo que nuestros televidentes se vean identificados y reflejados con nuestros programas a lo largo de nuestra historia, nuestro objetivo siempre es y será ser "expresión de lo nuestro".	22-10-18
19			1			22-10-18	2018-EI-00003229: Buenas tardes soy un Artista de música popular que lleva su carrera hace 7 años sería un placer presentar todo mi trabajo discográfico tener una entrevista muchas gracias por su atención prestada estare esperando respuesta y poder enviarles todo sobre mi	Producción y Programación	0	2018-IE-00000653. De manera atenta lo invitamos a enviar los links de su trabajo musical con el fin de ser analizado, igualmente puede enviarlos al programa El Yipao al correo elyipao@telecafe.tv.	22-10-18
20			1			23-10-18	2018-EI-00003249. solicitud de entrevista en su noticiero o programación .somos una fundación especializada en recuperación de personas con problemas de adicciones. la IPS FUNDACION REHUMANIZAR SUEÑOS DEL ALMA su director JAVIER CARDENAS OCHOA ,es de origen CALDENSE,(Salamina) le gustaría hacer un aporte a la región, mostrando nuestros servicios y ayuda.	Producción y Programación	1	2018-IE-00000653 para nuestro canal es muy importante difundir este tipo de acciones, lo invitamos a comunicarse con el magazin El Yipao a través del correo elyipao@telecafe.tv o con el programa conexión vital conexionvital@telecafe.tv quienes revisarían la propuesta	24-10-18
21			1			23-10-18	2018-EI-00003250: Quisiera tener información sobre que puedo hacer para publicar un anuncio sobre una gatica perdida, Es de mucha urgencia	Producción y Programación	1	2018-IE-00000656: De manera atenta le informamos que puede enviar su denuncia con todos los datos de contacto al whatsapp de Telecafé Noticias a 3123965602.	24-10-18

22		1			23-10-18	2018-EI-00003287: Hola buenos dias manejo un grupo de 200 niños en situación de vulnerabilidad donde cada sabado de 8 a 1 de la tarde les brindamos el desayuno y el almuerzo y les enseñamos a ocupar el tiempo libre y en navidad conseguimos padrinos q les dan la muda de ropa de pie a cabeza y el juguete y les realizamos una diesta magica a los niños cuando hagan un programa social le agradezco que nos tengan en cuenta Dios los bendiga	Producción y Programación	1	2018-IE-00000656: De manera atenta le informamos que la mayoría de nuestros programas son financiados por la autoridad nacional de televisión, por lo tanto no contine publicidad en su contenido, así que debe tratar el tema con un enfoque social, si es así, le invitamos a contactarse con el magazin El Yipao al correo elyipao@telecafe.tv quienes revisaran la propuesta	24-10-18
23		1			24-10-18	2018-EI-00003330: Con un cordial saludo, quisiera tener información sobre cuándo se hace la publicación de mi capítulo sobre fotografía de aves "En Búsqueda del Sabanero Coludo" que salió por este canal el día 18 de octubre a las 9 pm.. dentro de la serie "Detrás del Fotógrafo! Es con el fin de publicarlo y mis redes. Por otro lado, hace cerca de dos años también salió otra muy buena serie denominada Crónicas de Personajes Ilustres, de la cual nunca pude obtener información de ese capítulo. Quisiera saber si con ustedes los puedo conseguir para subirlo también a YouTube? Agradezco su amable atención y la información que me puedan brindar. Reciban un cordial saludo y quedo atento a sus amables comentarios o inquietudes al respecto	Producción y Programación	1	2018-IE-00000666: De manera atenta le informamos que el capítulo de fotografía de aves del programa "Detrás del fotógrafo" se emitió el pasado jueves 18 de octubre a las 9:00 p.m. y se encuentra en este momento en nuestro Canal de YouTube "Canal Telecafé". En cuanto al programa "Crónicas de vidas ilustres", le informamos que el capítulo se emitió originalmente el 10 de enero de 2017,	25-10-18
24	1				24-10-18	Legalización de usos autorales - ACODEM	Producción y Programación	8	Se solicitó prórroga el día 16/11/2018 en el oficio 2018-IE-00000726 Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000762	28-11-18
25	1				29-10-18	Solicitud TDT en la zona urbana - LA CELIA RISARALDA	Técnica	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000730	21-11-18
26		1			29-10-18	2018-EI-00003372: recientemente hemos lanzado una canción y nos encontramos haciendo promoción, hemos ya estado en algunas emisoras importantes y algunos canales de televisión, quisiera saber como es la gestión con ustedes para realizar una entrevista o lanzamiento del mismo tema	Producción y Programación	0	2018-IE-00000673: De manera atenta mepermiso informar que debe enviarnos su canción para analizar el tratamiento que se le daría en el canal.	29-10-18
27		1			29-10-18	2018-EI-00003378: la importancia de resaltar la cultura y promover las costumbres turismo son necesarios para dar información a los interesados en estos temas, bueno con relación a los programas que hablan de turismo y ustedes hacen, hay uno con el cual realmente no estoy de acuerdo, Al Mundo del Turismo, es realmente indignante que para el sector turístico donde estamos en un proceso de resaltar nuestra identidad, se abuse y presente un programa en cual no se destaca la región cafetera por sus bondades por el contrarios en el programa que ustedes realizan presentan es un tele-mercadeo en base a los municipios y sus restaurantes, porque el presentador se aprovecha del restaurantero para hacer entrevista y comer, solo hace eso, ya lo venía viendo y no había escrito pero la verdad es que si deberían de mejorarlo y mostrar otras actividades, resaltar los municipios, dejen el tele-mercadeo de los restaurantes de la zona como tal dañan el sector que es valioso	Producción y Programación	2	2018-IE-00000676:De manera atenta le informamos que el programa "Al mundo del turismo desde" es de un cliente externo a quien enviaremos la inconformidad. Igualmente, el tema se tratará en el programa del Defensor del Tevidente "Telecafé Te Ve".	31-10-18
28		1			30-10-18	2018-EI-00003388: porque no se goza aun de la televisión digital terrestre en el municipio de la celia, si uno ve que en muchos municipios ya han instalado las respectivas repetidoras para la TDT. nuestro municipio es un dignificado de la televisión publica ya que en el momento no tenemos la señal gratuita	Técnica	6	2018-IE-00000700: Nos permitimos de manera respetuosa, remitirle la consulta frente a la cobertura del servicio de TDT realizada por un usuario del municipio de la Celia-Risaralda, el Señor Fabian A. , de la cual adjuntamos copia con el fin que sea resuelta de manera precisa por su entidad teniendo en cuenta que ha tenido la importante misión de implementar y mantener en servicio la red de TDT en el País	08-11-18
29		1			30-10-18	2018-EI-00003394: Señores muy buenas tardes,lea envío el video oficial del Artista,Fabian santacruz,titulado Trago amargo,nis interesa sus comentarios	Producción y Programación	7	2018-IE-00000706:Agradecemos ponerse en contacto con nosotros. De manera atenta lo invitamos a comunicarse con el magazin El Yipao elyipao@telecafe.tv y con el programa El Despecho al correo produvision.gerencia@hotmail.com .	09-11-18
30	1				30-oct-18	Solicitud de información - FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	Comercial	13	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000735	20/11/2018

31			1			01-11-18	2018-EI-00003425: el programa "Tome Nota" el cual se transmite desde las 10:30 AM, me disgusta cuando a los perritos les dices "perros callejeros", para mi ellos solo son animalitos abandonados los cuales no cuentan con la suerte de tener un hogar, me gustaría que les llamara "animalitos de la calle" o "perritos abandonados" Fuera de todo esto, me gusta el programa y los felicito	Producción y Programación	0	2018-IE-00000684: Agradecemos su opinión tanto como la sugerencia sobre el uso del lenguaje de los presentadores del programa Tome Nota frente a los perros que habitan en la calles y no tienen dueños, lo tendremos presente en próximos temas relacionados que tratemos. Mas te recordamos que en el programa siempre se busca aportar la mejor información sin apelar a adjetivaciones o conceptos sesgados sobre los temas que tratamos, siempre lo hacemos sobre la base del respeto hacia todas la poblaciones, incluso, las mascotas.	01-11-18
32			1			01-11-18	2018-EI-00003428:tengo una comunidad de jóvenes y tenemos nuestro próximo III retiro en Diciembre. Mi preguntar es si podrían hacer una nota y ayudarnos. Pertenece a la parroquia Nuestra Señora del Carmen. Nuestro Guía Espiritual es el presbítero Ilder Andrés Gómez López. Dios les bendita en este día. Generación Emmanuel... Jóvenes para Cristo	Producción y Programación	5	2018-IE-00000702:De manera atenta le informamos que puede comunicarse con el area comercial del canal para promocionar dicha actividad, a través del correo comercial@caldas.tv o al telefono 8727100 ext 123,104 o 133	09-11-18
33			1			08-11-18	2018-EI-00003488: Soy una de las Organizadora de La Feria Villa verde Nuestra próxima feria sera el 15 y 16 Diciembre y nos gustaria que pudiecen realizar una nota sobre la misma	Producción y Programación	1	2018-IE-00000704: Agradecemos poner en contacto con nosotros. De manera atenta le solicitamos ampliar la información del evento, con el fin de analizar mejor la propuesta.	09-11-18
34			1			08-11-18	2018-EI-00003496: Vi el programa "de la cultura al paladar" donde una señora "Pamela" fabrica dulce de cascarilla de café. Estoy muy interesado en contactar esta señora para realizarle un pedido. Es posible tener los datos de la señora Pamela.	Producción y Programación	1	2018-IE-00000705: De manera atenta le informamos que puede comunicarse directamente con la productora del programa "Imaginarios Producciones" al correo imaginarios.produccion@gmail.com quienes realizaron la producción y deben tener el contacto.	09-11-18
35			1			13-11-18	2018-EI-00003522 Buenos dias en les comento este gran Animalistas Oscar florez está acercado a la ciudad de Pereira está haciendo una caminata desde Pasto hasta Costa Rica en contra del Maltrato Animale pidio el favor de que los contactaras debidos a que la señal está muy mala en la carretera favor difundir su noticia gracias.	Producción y Programación	15	2018-IE-00000780:De manera atenta le informamos que enviaremos su información a Telecafé noticias quienes analizarán la viabilidad de cubrir el hecho.	04-12-18
36			1			13-11-18	2018-EI-00003535: buena tarde,el anterior viernes o sábado, el programa conexión vital tubo como invitado un medico de nombre jorge alberto mejia duque. ¿pueden facilitarme el numero telefonico?. les quedo agradecido	Producción y Programación	1	2018-IE-00000712: De manera atenta le compartimos la información que nos proporcionó el programa Conexión Vital, el contacto con el doctor Jorge Alberto Duque Mejia es 3155784268. Igualmente, si desea más información puede comunicarse directamente con el programa al correo conexionvital@telecafe.tv	14-11-18
37			1			14-11-18	2018-EI-00003557:El grupo VISTA abrirá pronto sus operaciones de servicio de TV en formato OTT para Colombia, para ello requerimos de su gran colaboración al expresarnos si es de su interés en participar.	Técnica	15	2018-IE-00000783:Para Telecafé es importante conocer este tipo de soluciones tecnológicas orientadas a la distribución de televisión a través de plataformas OTT. Sería muy interesante conocer más detalles sobre el servicio, conocer requisitos técnicos, contractuales, de cobertura, etc.	05-12-18
38			1			15-11-18	2018-EI-00003564:Cordial Saludo. Me gustaría conocer las convocatorias que tienen o tendrán disponibles para creación de contenidos en línea étnica, ya que la organización a la que pertenezco, Consejo Regional Indígena de Caldas -CRIDEC-, le gustaría participar con contenidos propios.	Producción y Programación	1	2018-IE-00000718: Lo invitamos a estar consultado la página web del Canal Telecafé www.telecafe.gov.co entre febrero y marzo de 2019, allí podrá revisar las condiciones y temáticas propuestas.	15-11-18
39			1			15-11-18	2018-EI-00003566: La presente es para preguntarles si los partidos de la semifinal y final de la copa telecafe serán transmitidos. Ya que tenemos un equipo clasificado de la categoría 2004 . Familiares y amigos estamos muy interesados en saber.	Producción y Programación	13	2018-IE-00000775:De manera atenta le informamos que se está revisando la viabilidad de cubrir dicho evento, para mayor información puede comunicarse con la productora UNO A TELEVISIÓN que realiza las transmisiones a través del correo unoatelevision@yahoo.es	04-12-18
40	1					15-11-18	Paz y salvo cumplimiento contrato de seguro -ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	Financiera	5	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000741	22-11-18
41			1			19-11-18	2018-EI-00003597: Queremos cotizar una pauta publicitaria tipo comercial de 30 segundos para una clinica odontologica.	Comercial	0	2018-IE-00000733:Amablemente adjunto cotización solicitada para la realización de pauta publicitaria.	19-11-18
42			1			19-11-18	2018-EI-00003621:de la manera mas atenta solicito a ustedes me indiquen por favor, por que medio puedo ver la final del campeonato nacional de BMX que se realizo los días 17 y 18 de Noviembre de 2018 en la ciudad de Pereira.	Producción y Programación	2	2018-IE-00000742:De manera atenta le informamos que reemitiremos la transmisión deportiva de BMX este sábado 24 y domingo 25 de noviembre a partir de las 4:00 p.m.	22-11-18
43	1					20-11-18	Solicitud certificación de ingresos - SAYCO	Financiera	14	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000788	10-12-18
44			1			22-11-18	2018-EI-00003667: Solicitar de la manera atenta colaboración con la expedición de una certificación en la que se autoriza la retransmisión de la señal de Telecafé a la empresa cable cauca s.a.s. en el año 2018,	Técnica	12	2018-IE-00000790:En atención a su solicitud nos permitimos adjuntar el documento con la información necesaria para la recepción de la señal satelital. La invitamos a que vea también nuestra señal en vivo de a través de nuestra página web www.telecafe.gov.co.	10-12-18

45		1			23-11-18	2018-EI-00003685: Solicitud de transmitir: abrir el andén, los habitantes y comerciantes de la Cra 4a entre Calles 9 y 10, se percataron que por debajo, hay aguas negras estancadas	Producción y Programación	7	2018-IE-00000771:De manera atenta le informamos que enviaremos su información a Telecafé noticias quienes analizarán la viabilidad de cubrir el hecho.	04-12-18
46		1			26-11-18	2018-EI-00003719: El enlace, hora de 23/11/201 del programa conexión vital .	Producción y Programación	1	2018-IE-00000753:De manera atenta le informamos que el programa Conexión Vital es externo, así que puede comunicarse con el programa a través del correo conexionvital@telecafe.tv .	27-11-18
47		1			27-11-18	2018-EI-00003785:Somos importadores de semillas organicas para producir germinados o microgreens, huertas caseras, cultivos hidroponicos etc..Estamos interesados en pautar con ustedes.	Comercial	0	2018-IE-00000754:Se envia propuesta	27-11-18
48		1			27-11-18	2018-EI-00003786:Por favor necesito un numero de un canal para encontrar a mi Papá por favor ayudenme	Producción y Programación	5	2018-IE-00000773:De manera atenta le informamos que por temas de seguridad el canal solo emite como servicio social en el noticiero, la información oficial entregada por la Fiscalía, la cual puede hacernos llegar.	04-12-18
49		1			27-11-18	2018-EI-00003787: es que necesitamos averiguar que debemos hacer para volver a ver o tener acceso o copia del programa divertid2 del día sábado 10 de noviembre de 2018.	Comercial	1	2018-IE-00000761:el costo de la copia por programa es de \$ 53.000 por cada media hora o fracción. Dicho programa tuvo una duración de una hora por consiguiente el costo de la grabación es de \$106.000 pesos.	28-11-18
50				1	27-11-18	2018-EI-00003788: Quiero felicitarlos por ese programa que trata de temas de interes para la familia colombiana. Me gusto mucho el programa de 12 de noviembre sobre como prevenir la drogadicción quiero saber como volverlo a ver con mi familia	Comercial	1	2018-IE-00000760:Para Telecafé, es motivo de orgullo, que usted sea uno de nuestros televidentes y del mismo modo agradecemos que este pendiente de nuestra programación, respecto a su solicitud necesitamos que amplie la siguiente información.	28-11-18
51		1			27-11-18	2018-EI-00003789:Solicito Presupuesto de Pauta en Telecafé	Comercial		2018-IE-00000758: Respondiendo a su solicitud, me permito enviarle la información solicitada.	28-11-18
52				1	27-11-18	2018-EI-00003790:Su servicio es muy bueno	Producción y Programación	5	2018-IE-00000774:Agradecemos ponernos en contacto con nosotros para felicitarnos, esto nos motiva a seguir trabajando día a día con pasión y dedicación para nuestros televidentes. Esperamos seguir siendo "expresión de lo nuestro" y que continúe conectada con toda nuestra programación.	04-12-18
53		1			27-11-18	2018-EI-00003791:Dear Sir/Madam, Great to fulfill you. I am Joseph from Bluetooth Gadget Ltd, a Hong Kong based technology company specialized in Bluetooth as well as wireless products consisting of: Bluetooth headsets, audio speakers, adapters, billing devices and range of auto, mobile devices.	Técnica	16	2018-IE-00000825: We appreciate your communication. Since Telecafé is a state company, we can make purchases of technological equipment through companies established in Colombia. Please let us know if there is a representative of your products in Colombia to contact and invite you to register in our supplier database. In this way, when a need arises to purchase equipment from the line that you handle, they would be taken into account for the purchase process.	19-12-18
54		1			27-11-18	2018-EI-00003792:En el nacional de Patinaje De Armenia , no habia competencias de hombres.? Todos ellos se quedaron esperando verse por latransmision categoria de 12 años. Fue antes de la lluvia	Producción y Programación	5	2018-IE-00000781: De manera atenta le informamos que la elección de las competencias que se transmiten se hace junto a los organizadores del evento.	04/12/2018
55		1			27-11-18	2018-EI-00003793:Como puedo ver nuevamente un programa de su programacion, ejemplo tome nota de hoy 14 de noviembre que estubo tan interesante y no lo pude ver, y en las reemisiones no puedo por el horario tan tarde. Por internet puedo buscar las emisiones anteriores????	Producción y Programación	5	2018-IE-00000776: De manera atenta me permito informar que los capítulos de TOME NOTA, no están subidos a internet, así que analizaremos su solicitud para el próximo año, la cual es muy importante para nosotros.	04/12/2018
56		1			27-11-18	2018-EI-00003794:Requiero copia de entrevista realizada al maestro Tirso Ramírez Delgado en el programa Hola Eje aproximadamente en los meses de junio y julio de este año. O indicar el trámite que debo adelantar para tal fin.	Comercial	1	2018-IE-00000757: Para poder realizar su solicitud y la correspondiente búsqueda en el archivo digital de la copia solicitada, necesitamos que amplie la siguiente información.	28/11/2018
57		1			30-11-18	2018-EI-00003858:Pude notar que en los restaurantes de Galicia, donde se preparan las tradicionales arepas de chocolate un grupo de personas grababa y se identificaron como miembros de Telecafé ¿Esta el canal adelantando algún tipo de programa o evento en la zona referenciada?	Producción y Programación	1	2018-IE-00000766:De manera atenta le informamos que según nuestro cronogramade producción en los últimos días no hemos tenido grabaciones en dicho lugar, podría tratarse de un programa independiente. Si tiene el nombre de la persona, puede informarnos para verificar.	03/12/2018
58				1	03-12-18	2018-EI-00003868:hace un momento estaba viendo su programa hoy Domingo 2 de Diciembre de 2018, y veo una sección donde mostraban al Municipio de Salamina y entre las cosas que nos decían era la Palma de Cera y el señor que lo estaba presentando decía que eso era Salamina, LO CORRIGO SEÑOR esta belleza de Palma de Cera está ubicado en San Félix Caldas y el hecho de que sea pequeño no significa que lo omitan, porque el Valle de la Samaria pertenece a San Félix Caldas. No digan información que no saben señores y aprendan de Geografía.	Comercial	1	2018-IE-00000769: En respuesta a su solicitud me permito informarle que la pauta comercial de la CHEC es realizada por ellos; ellos graban los comerciales, los editan y posteriormente se emiten por nuestro canal Telecafé. Su solicitud fue encuada a la CHEC PARA QUE HAGAN LA RESPECTIVA CORRECCIÓN.	04/12/2018

59		1			03-12-18	2018-EI-00003869:les comparto información del evento Manizales Gourmet, feria gastronómica que se realizará en el marco de la Feria de Manizales 2019. Sería muy importante para el evento poder darle mención o difusión en uno de sus espacios de magazin o diferentes espacios en su parrilla de programación. De esta manera, podemos obsequiar varias entradas de cortesía entre los televidentes.	Mercadeo	3	2018-IE-00000784: Amablemente le solicito enviar su propuesta al área encargada al correo electrónico mercadeo@telecafe.tv, especificando la contraprestación de Manizales Gourmet y la solicitud a Telecafé.	06/12/2018
60	1				04-12-18	Solicitud suscripción nuevo contrato de comodato - POLICIA NACIONAL	Jurídica y Técnica	0	Se realiza nuevo contrato comodato de bien inmueble n 001 de 2019	04/12/2019
61		1			06-12-18	2018-EI-00003931: Nos comunicamos con el canal Telecafé con el fin de averiguar sobre el programa "Área 53", en donde participan jóvenes. Somos actrices de teatro en La Tebaida, y queremos saber cómo hacemos para participar de dicho programa, ofreciendo también diferentes ideas para compartir con talentos quindianos.	Producción y Programación	0	2018-IE-00000786: Agradecemos ponerse en contacto con nosotros. De manera atenta le informamos que puede comunicarse con el director del programa Área 53 Cristian Rodríguez al celular 3206654350 o al correo area53@telecafe.tv.	06/12/2018
62	1				07-12-18	Solicitud señal de Telecafé - ASITV	Técnica	7	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000822	18/12/2018
63			1		10-12-18	2018-EI-00003986: los felicito por el comercial navideño , pero a la vez antes de subirlo a cualquier plataforma miren que quede bien ya que esta muy mal controlado la fuente del canal y un desfase de audio muy grande . es lo único que quería decirles adelante son buenos en lo que hacen.	Producción y Programación	5	2018-IE-00000817: De manera atenta le informamos que enviaremos sus observaciones al equipo Creativo del Canal para tenerlo en cuenta en futuras producciones.	17/12/2018
64			1		11-12-18	2018-EI-00004011:Comedidamente me permito solicitar su cotización para la emisión 10 cápsulas institucionales con una duración de 4:30 (Cuatro minutos treinta segundos).Quisiéramos saber qué espacios podrían ofrecernos y el valor de los mismos. La idea de lo anterior es poder hacer un paquete de emisión anual.Agradezco su colaboración y quedo muy atenta a sus comentarios. Reciban un cordial saludo	Producción y Programación	2	2018-IE-00000792:Adjuntamos propuesta conforme a su solicitud. Quedamos atentos a sus sugerencias en cuanto a horarios, favor confirmarnos si la emisión será diaria a la misma hora, o prefiere diferentes horarios.	13/12/2018
65			1		11-12-18	2018-EI-00004015:Sugiero que la ambientación del programa de la mañana, el yipao, coloque un pesebre así sea pequeño o como consideren. Si se supone que estamos difundiendo y fortaleciendo la cultura cafetera, no comprendo qué hace ese set lleno de adornos de otras latitudes. Hubiera esperado una ambientación más de la región.	Producción y Programación	4	2018-IE-00000818: Agradecemos ponerse en contacto con nosotros. De manera atenta le informamos que enviamos su sugerencia al programa "El Yipao".	17/12/2018
66			1		11-12-18	2018-EI-00004016:El pasado 29 de Octubre en uno de sus programas, celebraban el día de los niños, el Halloween. La presentadora estaba disfrazada de marinera y empezó el programa diciendo el nombre en Inglés, soy una "sailor" sera que pueden decir la palabra en español tambien asi todos aprenden? ya es muy común hablar spanglish y seguro muchos ya entienden pero hay muchos que no!	Producción y Programación	4	2018-IE-00000819: Agradecemos ponerse en contacto con nosotros. De manera atenta le informamos que el disfraz de la presentadora era del personaje Sailor Moon, protagonista de una serie de manga.	17/12/2018
67			1		12-12-18	2018-EI-00004045: empresa de servicios de proteccion escoltas conductores motorizados tripulantes alquiler vehiculo con sin blindaje con sin arma segun riesgo cliente altos ejecutivos carga crítica mercancías y valores servicio por horas medio y tiempo completo consultenos	Administrativa	6	2018-IE-00000828:Le indicamos que Telecafé no requiere de los servicios ofrecidos, en el momento. En caso de requerirlo, se tendrá en cuenta su oferta.	20/12/2018
68			1		13-12-18	2018-EI-00004056: Soy una lider social ninos en condicion vulnerable de escaso recurso pido el acompañamiento novenas 16 a 24 diciembre en el pecebre ecologico costruido por miles ninos y sus familias ustedes podría gestionar detalles navidenos 350 ninos 1 año 9 años	Producción y Programación	2	2018-IE-00000816: De manera atenta le informamos que en este momento tenemos programados los municipios en los que se realizaremos las novenas. Solicitamos amablemente que para futuras propuestas las envíe mínimo un mes antes, con el fin de analizarla en Comité de Producción y Programación del canal.	17/12/2018
69			1		14-12-18	2018-EI-00004100: Cordial saludo, solicito amablemente me puedan compartir el link o el video del programa Enfoques del pasado 12 de diciembre de 2018, relacionado con el tema de la Industria Licorera de Caldas, entrevistados: Jaime Yepes Alzate y Luis Fernando Velásquez.	Comercial	8	2018-IE-00000835: Se le informa que el valor de la copia del programa es de \$53,000 por cada media hora o fracción	27/12/2018
70			1		14-12-18	2018-EI-00004104: Meses atrás vi el programa de sin diferencias en donde salió la histórica de la señora maria clementina Murillo la estoy buscando en la página del canal y la pagina de you tube pero no la encuentro, en donde la puedo encontrar o cómo puedo encontrarla.	Comercial	8	2018-IE-00000834: Se le informa que el valor de la copia del programa es de \$53,000 por cada media hora o fracción	27/12/2018

71		1			17-12-18	2018-EI-00004139: De manera respetuosa deseo poner en conocimiento de las autoridades lo que está sucediendo en el departamento de policía Caldas por orden del comandante del departamento quien a su parecer organiza eventos para invitar periodistas a la fiesta de fin de año con dinero del personal de la policía que está bajo su mando, por ejemplo organizo una fiesta en la escuela de carbineros de manizales donde cada policía del comando las diferentes especializados le toco poner cuota para que el señor Coronel realizara su fiesta y quedara bien ante los señores periodistas.	Producción y Programación	0	2018-IE-00000815: Agradecemos ponerse en contacto con nosotros. De manera atenta le informamos que enviaremos su información a la dirección de Telecafé Noticias, quienes analizarán y revisarán el hecho.	17/12/2018		
72	1				18-12-18	Solicitud de difusión daño en vía pública/repación - JENRY DE JESÚS URIBE	Dirección noticiero	14	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000015	01/09/2019		
73		1			18-12-18	2018-EI-00004246:Me encanta Luis alberto posada y otros y creo que mi voz se asemejan mucho a ellos	Producción y Programación	2	2018-IE-00000827:Agradecemos ponerse en contacto con nosotros y lo felicitamos por su talento. Le deseamos una feliz navidad y un exitoso año 2019 y esperamos que continúe conectado con toda nuestra programación,	20/12/2018		
74			1		20-12-18	2018-EI-00004286:quisiera saber que pasó con el o los últimos dos capítulos de la madre monte, producción de telecafe que inició el 10/12/2018, ya que eran 5 capítulos y nunca los terminaron de presentar en televisión.	Producción y Programación	0	2018-IE-00000826: De manera atenta le informamos que el final de Madremonte fue este lunes 17 de diciembre a las 9:00 p.m. La invitamos para que se conecte con nosotros en la maratón de Madremonte, podrá disfrutar un capítulo tras otro el próximo martes 25 de diciembre de 2018 a partir de las 8:30 p.m.	20/12/2018		
75			1		20-12-18	2018-EI-00004289: Quisiera decirles que es una falta de respeto que no sigan la secuencia o agenda de programación que tienen estipulada, por ejemplo, que pasó con la madre monte? Una serie buena, bien producida, con excelentes actores y la quitan sin tan siquiera avisar al público, por favor mayor respeto para los televidentes que estábamos enganchados con la serie, que así seamos 2 merecemos respeto. Y con quienes hicieron, actuaron o produjeron la serie, las comparaciones son odiosas pero algo así no ocurre en teleantioquia.	Producción y Programación	2	2018-IE-00000832: De manera atenta le informamos que la serie Madremonte tiene 5 capítulos, los cuales emitimos los días 10, 11, 12,13 y 17 de diciembre a las 9:00 p.m., cada uno con un promocional en pantalla y redes sociales. La invitamos para que disfrute de la Maratón de Madremonte este martes 25 de diciembre a partir de las 8:30 p.m. emitiremos un capítulo tras otro.	24/12/2018		
76			1		20-12-18	2018-EI-00004304:La Directora del programa el YIPAO Monica Echeverru Palacio , tiene que salir al AIRE con semejante escote a las 8:00am, las modelos o periodistas de CARACOL programa DIA a DIA no salen con semejantes scotes tan vulgares, ademas dizque en temporada NAVIDENA? hablo del programa	Producción y Programación					
77			1		20-12-18	2018-EI-00004305: Porque la chica que dirige el programa YIPAO que sale o aparece el, dia diciembre 5 de 2018, sale con blusa amarilla, sin brassier.	Producción y Programación	3	2018-IE-00000833:Agradecemos en ponerse en contacto con nosotros y que sea un televidente fiel de nuestros programas . De manera atenta le informamos que tomaremos las acciones pertinentes con la presentadora, igualmente tendremos en cuenta su sugerencia para todos los presentadores del canal	26/12/2018		
78			1		20-12-18	2018-EI-00004306: El dpia de hoy diciembre 6 de 2018 entre las 10am y las 12m, hablando de creditos del ICETEX y de confamiliar, se viste de forma recatada hablo de la Dra Darylin Alzate, que luce blusa blanca muy bonita, manga larga y la periodista Marina Echeverry Palacio, del programa YIPAO, aparece con un escote impresionante sin brassier.	Producción y Programación					
79	1				20-12-18	Solicitud de difusión situación de estacionamiento de vehiculos - GLADIS MEJIA DE LOAIZA	Dirección noticiero	13	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000021	01/11/2019		
80	1				20-12-18	Solicitud de terminación Contrato No.010 de 2013 - TVA NOTICIAS	Producción y Programación y Jurídica	14	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000026	1/14/2019		
81	1				22-12-18	Solicitud suspensión pauta publicitaria productos farmacéuticos - INVIMA	Comercial	5	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000836	12/27/2018		
82	1				24-12-18	Solicitud de información de constancias de pago por servicios periodísticos del señor Luis Eduardo López - JAIME ALONSO ARIAS	Administrativa y archivo	14	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000028	1/15/2019		
								17	48	12	0	5
								DP	P	Q-R	S	F

5,5