

Período: Enero - Junio de 2018

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	N° OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F						
1	1					02-01-18	Publicación denuncia - Orlando Ramírez Lema	Producción y Programación	2	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000005.	04-01-18
2			1			04-01-18	2018-EI-0000038: German Echerry Muñoz: en este momento la vereda calle larga esta siendo víctima del desarrollo nacional por parte de la concesión pacífico tres ya que somos yeba la cancha y no os pagan por el predio no es una tercera parte de lo que vale	Producción y Programación	1	2018-ie-00000008 Buena tarde...Ya me comuniqué con el señor Germán Echeverry y le recibí la denuncia. Haciéndole claridad que iremos hasta su vereda después de la semana de Ferias que es entre el 15 y el 19 de enero del presente año.	05-01-18
3			1			16-01-18	2018-EI-00000111- Don Ramón de mi tierra Al ver ayer su programa en Telecafé, pienso que sería el medio más adecuado para promocionar mis relatos. Infortunadamente, nunca aprendí a hablar, no obstante, se supone que escribo, y esto, por hacer caso a personas de buena voluntad, y a los 69 años acepté el reto. Hoy con los minutos contados, no quiero abandonar el pellejo sin dar la pelea por ver algunas de mis novelas circulando. Por su talento, veo que podría ayudarme.	Producción y Programación	3	2018-IE-00000044 Buenos días señor Alonso Para Telecafé es un gusto poder difundir y promocionar el talento de nuestra región. Actualmente no hemos iniciado nuestra programación inicial, por lo que las grabaciones de los programas iniciarán pronto. Amablemente le comparto el correo de Ramón de mi tierra para que se contacte con él y puedan coordinar la entrevista: ramondemitierra@hotmail.com De igual manera también le estoy enviando este correo a Ramón para que esté informado.	19-01-18
4			1			18-01-18	2018-EI-00000129 Quiero conocer el nuevo horario en el cual se esta transmitiendo el programa espacio ideal, ya que en el horario acostumbrado no lo están presentando y en la pagina aparece el horario anterior	Producción y Programación	0	2018-IE-00000036: le presentamos disculpas por no publicar el horario actual del programa espacio ideal. Actualmente nuestra programación habitual esta de vacaciones y nuestra programación se modifica durante los primeros meses del año. Por ahora, espacio ideal se esta emitiendo de lunes a viernes a las 7:00 am	18-01-18
5			1			19-01-18	2018-EI-00000177: Buen día apreciados profesionales de Telecafé, quisiera ver el resumen de la copa Telecafé del día martes 16 de enero, no he encontrado en la pagina el noticiero de ese día, ni tampoco los resúmenes de la copa. Como recomendación es bueno subir estos videos para darle vitrina a los muchachos de la región. Muchas gracias de ante mano.	Producción y Programación	12	2018-IE-00000108: programación. Vamos a revisar el tema con el área digital, para ver la posibilidad de subir el resumen. Igualmente puede comunicarse con el área comercial al correo Commercial@telecafe.tv para comprar una copia del programa.	09-02-18
6			1			19-01-18	2018-EI-00000178: Hace varios días la señal de telecafé tenia muchos fallos y al reprogramar los canales cambiaba de canal entre 15-18-20-22 y 24 y ya no lo puedo sintonizar esto es en tv digita tdt.	Técnica	3	2018-IE-0000140: Es muy importante para Telecafé poder resolver las inquietudes y dar solución a los problemas que reportan nuestros televidentes, por lo cual le solicitamos amablemente nos suministre información adicional como la ubicación, ciudad, barrio, teléfono, para poder saber de forma más precisa dónde se presentan las fallas en la señal y así poder comunicarlo a RTVC que es la Entidad encargada de la red para Televisión Digital Terrestre - TDT.	25-01-18
7			1			19-01-18	2018-EI-00000184: Nos gustaría publicar un comercial en horas de la mañana, este tiene una duración de 40 segundos en promedio y es de Productos Padel, son dos productos naturales para la salud, quisieramos que nos enviaran una cotización si es posible.	Comercial y Mercadeo	0	2018-IE-0000058: Adjunto propuesta para la emisión de comerciales de 40" cada uno, en la franja de la mañana tenemos una excelente y variada programación: Magazines en Vivo, Noticias, cocina y manualidades; Se envía proyección estimado un comercial diario por mes, incluye descuento por volumen a 6 y 12 meses.	19-01-18
8			1			19-01-18	2018-EI-00000185: Buenos días, envié esta información de manera que pueda ser investigada desde su canal de televisión y de ser posible publicada la problemática tan grave que tenemos actualmente. Envié ajunto encontrara una carta con la explicación de la noticia y algunas fotografías esperamos sean de su interés, Agradecemos mantener esta información de manera anónima debido a que puede resultar muy peligroso y podrían atentar contra mi vida.	Producción y Programación	12	2018-IE-00000103: La presente denuncia ciudadana ya fue atendida por nuestro equipo de reporteria. La nota fue emitida el día 23 de enero de 2018 a las 8:06 p.m. y la realización fue del periodista Carlos Aguirre.	09-02-18
9			1			24-01-18	2018-EI-00000222: Buenas tardes soy Diego Garzón CC 10'278.963. estoy solicitando un certificado de pensiones de los años laborados con el canal. en el registro nacional esta en cero. mil gracias. mi numero es 313 685 4606	Administrativa	9	2018-IE-0000095: Dando respuesta a su solicitud, le informamos que durante el tiempo laborado en Telecafé 16 de julio de 1997 al 30 de abril de 2003, (se anexan planillas)	08-02-18
10			1			24-01-18	2018-EI-00000223: Buenas tardes, Quisiera saber si el programa del día 26 de Diciembre de Area 53 en el cual realizaron una entrevista a los entrenadores de Clavados de Risaralda, fue grabado y cómo lo podría adquirir? Sucedió que los niños del semillero de clavados no lo vieron porque sabían que los profesores iban para la entrevista pero NO que iba a pasar en directo y se lo perdieron. Estará grabado?	Comercial y Mercadeo	0	2018-IE-0000059De acuerdo a su solicitud me permito informar que el material se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé; el costo de la copia por programa es de \$ 50.000 por cada media hora o fracción; si desea acceder al material, este puede ser enviado por wetransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material). Si ud desea dicha copia por medio físico debe consignar \$5.000 adicionales por el envío. (Area53+ tiene una duracion de una hora)	24-01-18
11			1			25-01-18	la frontera de chinchiná caldas es muy mala casi no se ve y solo salen rayas y sin sonido. quisiera que se revisara esa situación para que podamos ver y escuchar nuestro canal telecafé y así poder estar informados de las noticias de nuestra region el eje caltero.	Técnica	7	2018-IE-00000141: Con motivo de la revisión de la señal de Telecafé para determinar si existen dificultades para la recepción en el sector que usted ha reportado, necesitamos saber con qué servicio cuenta, si es televisión por cable o televisión abierta que es la que se recibe en el televisor con la antena de aire.	05-02-18
12			1			29-01-18	2018-EI-00000260:En aras de la buena información, quisiera que revisaran el dato de cierre del dolar que dan en su noticiero, como ejemplo por favor analicen la cifra entregada el viernes 26 de este mes.	Producción y Programación	1	2018-IE-0000065: Atendiendo su solicitud y luego de corroborar en las páginas web de Banrepública, Superfinanciera y Portafolio, fuentes oficiales de extracción de nuestros indicadores económicos, se pudo establecer que la TRM (Tasa Representativa del Mercado) del dólar, estuvo en \$2.783,17 para el día 26 de enero de 2018, siendo esta, la cifra que emitimos en Telecafé Noticias del mismo día.	30-01-18

13		1	30-01-18	2018-EI-00000281: Quiero informarles que la señal de TELECAFE no está entrando por internet, de utilidad para mí ya que lo utilizo en mi taller para ir trabajando, mi programador es CLARO, además cuando regresan los siguientes programas ESPAZIO IDEAL Y M TALLER, de gran utilidad para nosotros las amas de casa que contribuye a un ingreso extra y poder trabajar desde nuestro hogar. Gracias, estos programas son excelente.	Técnica	10	2018-IE-00000142: Con respecto a su consulta le informamos que hemos estado realizando monitoreo constante a nuestra señal de streaming que se publica en la página web de Telecafé y ha tenido un comportamiento normal, no ha presentado fallas, sin embargo es importante poder realizar algunas pruebas en su hogar para ver si tiene alguna dificultad con el servicio de Internet o el computador donde está viendo nuestra señal, por esto uno de nuestros Ingenieros le hará una llamada próximamente y así poder ayudarle. Sobre los horarios de los programas Mi Taller y Espacio Ideal, tenemos el gusto de anunciarle que harán parte de nuestra programación como siempre con nuevos e importantes proyectos de manualidades, a partir del lunes 19 de febrero en el horario 7:30 a 10:30 am dentro de la franja que se llamará El Yipao.	14-02-18
14		1	31-01-18	2018-EI-00000282: Soy asidua televidente del programa Espazio Ideal, y tengo las siguientes observaciones que hacer: 1. Mi proveedor de tv es Directv, por lo tanto ya no puedo ver el programa a través de ese medio, recurrir a YouTube 2. La opción de ver las clases por YouTube , fue cancelada desde el 9 de Noviembre del 2017. Sin información alguna al televidente. 3. En la página web, el horario del programa no se encuentra actualizado. Me he tratado de comunicar vía telefónica (recepción de Telecafe, ext 110) , mail y redes sociales (Edison) , sin obtener respuesta. Hoy finalmente me atendió Natalia Montealegre, y no logro resolver una sola de mis inquietudes, derivó la llamada a "Redes sociales"...nadie atendió !!!! En los programas de ayer y hoy informó el presentador que la clase estaría mañana en YouTube, me pueden indicar el canal. Amablemente, solicito a Uds , mejoren los canales de comunicación . Es increíble pensar que en estos tiempos que estamos inundados de redes sociales, suceda esto.	Producción y Programación	5	2018-IE-0000090: Le ofrecemos disculpas si al comunicarse con el Canal no fuimos claros desde el principio y no obtuvo una respuesta inmediata. Para aquellos televidentes que no tiene por alguna razón nuestra señal en sus televisores, y quieran ver nuestra programación, hay dos opciones, la señal de STREAMING que se encuentra en nuestra página web www.telecafe.gov.co y en la app de Canal Telecafé, que se puede instalar en un dispositivo móvil. Desde 20 diciembre de 2017 hasta el 20 Abril de 2018 Canal 13 3:00 - 11:00 Canal TRO 11:00 - 19:00 Telecafé 19:00 - 3:00 Desde el 20 de abril de 2018 hasta el 20 de agosto de 2018: Telecafé 3:00 - 11:00 Canal 13 11:00 - 19:00 Canal TRO 19:00 - 3:00	08-02-18
15		1	31-01-18	2018-EI-00000284: Denuncia en el barrio obrero de pereira- calle 31, carrera 69 esquina, casa calle 31 n 5-75, la empresa de electrogras con los vehiculos 8 y 9, extraen gas de los cilindros, los reenvasan con maquinas que tienen, ocasionando peligro a la comunidad y vendiendo a gente de bajos recursos	Producción y Programación	7	2018-IE-00000107: Se enviará la información a Telecafé noticias para revisar la viabilidad de cubrir este hecho	09-02-18
16		1	31-01-18	2018-EI-00000294:Hola canar telecafe , me dirijo a ustedes como canal regional del eje cafetero . Quisiera saber si ustedes podrian realizar un programa , como arte floral o floristeria seria algo muy interesante, ojala me.pudieran escuchar. Muchas gracias	Producción y Programación	1	2018-IE-0000080: Todas las propuestas son bienvenidas, para presentarlas a Telecafé es necesario diligenciar el proyecto en el formato de Telecafé (Adjunto) y enviar un piloto del proyecto. Igualmente, a mediados del mes de febrero se realizarán convocatorias públicas por si le interesa participar.	01-02-18
17		1	02-02-18	2018-EI-00000332: no logro sintonizar su canal en mi hogar, ni por la antena de aire ni con decodificador	Técnica	14	2018-IE-0000146: A continuación copiamos solicitud de televidente que requiere información sobre la señal de Telecafé tanto analógica como digital, teniendo en cuenta que la Estación El Ruiz no se encuentra en servicio. La intención es poder darle información más precisa sobre la entrada en funcionamiento de dicha estación, por lo cual acudimos a usted y poder responder a la televidente en el menor tiempo posible.	21-02-18
18	1		02-feb-18	Derecho de petición - ANTV- traslado de competencia lista animados	Producción y Programación	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-0000091.	08/02/2018
19		1	05-02-18	2018-EI-00000337: somos un proyecto musical queremos que nos ayuden a promocionar nuestro video somer	Producción y Programación	7	2018-IE-00000115: Enviaremos su solicitud al programa Área 53 para que analicen la posibilidad de difundir el videoclip. Igualmente puede escribirles para mayor información al correo area53@telecafe.tv.	14-02-18
20		1	06-02-18	2018-EI-00000358: Quisiera saber el horario de trasmision de los programas mi taller y espacio ideal, ya que el horario que tenía lo cambiaron y la programación que sale en esta página es de diciembre del 2017.	Producción y Programación	3	2018-IE-00000100: Agradecemos ponerse en contacto con nosotros. Actualmente nuestra programación está de vacaciones y nos encontramos realizando una reestructuración en nuestra parrilla de programación, por este motivo, estamos emitiendo programas de 2017 (reemisiones), mientras reestructuramos los contenidos. Por eso, actualmente estamos repitiendo "Espazio ideal" de lunes a viernes, a las 7:00am, y Mi taller a las 10:30 a.m. de lunes a viernes.	09-02-18
21		1	07-02-18	2018-EI-00000376: No logro coger el canal en TDT , a que se debe	Técnica	0	2018-IE-00000143: Le contamos que a la fecha la red de TDT para Telecafé se encuentra en desarrollo y hasta ahora contamos con dos estaciones, una en Risaralda que cubre Pereira y su área metropolitana.	07-02-18
22		1	08-02-18	2018-EI-00000382: vuelve a repetir la petición 90	Producción y Programación	1	2018-IE-00000105: Vamos a tenerlas en cuenta para analizar esta propuesta con el Área digital del Canal, porque nos interesa seguir captando más televidentes y seguidores en nuestras redes.	09-02-18
23		1	09-02-18	2018-EI-00000401: Quisieraz obtener información de una noticia que salio el dia de hoy sobre mexicanos en risaralda	Comercial y Mercadeo	0	2018-IE-00000109:De manera atenta le informo que el noticiero del medio día lo realiza una productora independiente al canal, puede escribirles al correo tvanoticias@hotmail.com	09-02-18
24	1		09-02-18	Derecho de petición - Informe Control del Plan Municipal de control anual -Christian Camilo Acosta	Gerencia	13	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000162.	28-02-18
25		1	12-02-18	2018-EI-00000406: la fundación social del adulto mayor discapacitados físicos cumanday, fundación que apenas queremos sacar adelante con el favor de Dios y el apoyo de las entidades de buen corazón que nos puedan ayudar,por lo tanto ,deseo por medio de su canal poder estar al aire solicitando,ayudas en el eje cafetero, que es donde se inicia está gran obra social esperando una pronta y positiva respuesta les agradezco una vez más de corazón nos ayuden con este propósito.	Producción y Programación	1	2018-IE-00000112: Informaremos a los programas para revisar la viabilidad de la propuesta, lo invitamos a enviar sus datos de contacto para comunicarnos.	13-02-18

26				13-02-18	2018-IE-00000427: quisiera que por favor se arreglara esta anomalia ya que no entiendo que siendo la señal de televisión para el eje cafetero y en el municipio de chinchina y concretamente en mi casa y en mi barrio la señal es pesima.	Técnica	1	2018-IE-00000144: Hemos recibido su comunicación y esperamos poder ayudarle a solucionar el problema de falta de señal de Telecafé en su hogar, como lo ha manifestado. En el menor tiempo posible uno de los Ingenieros de Telecafé se comunicará con usted para concretar una visita y verificar la situación que puede estar causando los problemas para recibir la señal de Telecafé.	14-02-18
27	1			13-feb-18	Derecho de petición - Voto en blanco y denuncias públicas -Carlos Murillo Ocampo	Juridica	4	Se dio respuesta a través de oficio escrito	19/02/2018
28			1	15-02-18	2018-EI-00000443: Buenas noches, queria pedirles cómo televidente cual es la razón que reduzcan el tiempo de tan excelente programa como es espacio ideal cuando es un programa que ayuda a tanta gente, ustedes deberían de sentirse muy orgullosos de tener ese programa tan bueno que otros canales no tienen.	Producción y Programación	0	2018-IE-0000119: el Canal Telecafé este año realizó algunas modificaciones en la parrilla, que inician el próximo lunes 19 de febrero de 2018. Espazio Ideal: 9:40 a.m.	15-02-18
29			1	15-02-18	2018-EI-00000444: Soy una seguidora de su canal, me encanta su programación, pero estoy muy inconforme con la reducción del tiempo del programa espacio ideal, un programa de tan excelente servicio social, ya que nos enseña cómo podemos hacer empresa o vender nuestros productos y de cómo elaborarlos, como aprovechar nuestro tiempo libre en cosas provechosas. La verdad me parece una falta de respeto con los televidentes, así que por favor aumenten el tiempo del programa.	Producción y Programación	0	2018-IE-0000120: el Canal Telecafé este año realizó algunas modificaciones en la parrilla, que inician el próximo lunes 19 de febrero de 2018. Espazio Ideal: 9:40 a.m.	15-02-18
30			1	15-02-18	2018-EI-00000445: "Programas Espazio ideal y Mi Taller" Con extrañeza veo que los programas arriba mencionados a partir de este nuevo año no están siendo presentados. Acaso acabaron con éstos programas?Cuál fue la razón? O acaso cambian de horario?	Producción y Programación	0	2018-IE-0000121: el Canal Telecafé este año realizó algunas modificaciones en la parrilla, que inician el próximo lunes 19 de febrero de 2018. Espazio Ideal: 9:40 a.m. Mi taller: 8:47 a.m.,	15-02-18
31			1	15-02-18	2018-EI-00000445: soy una televidente de telecafe principalmente por el programa espacio ideal. Solicito muy comedidamente q no acorten el programa, ya q es de gran utilidad para las personas q trabajamos con manualidades. Por el contrario, deberían dejarlo mas largo.	Producción y Programación	4	2018-IE-0000137: el Canal Telecafé este año realizó algunas modificaciones en la parrilla, que inician el próximo lunes 19 de febrero de 2018. Espazio Ideal: 9:40 a.m.	21-02-18
32			1	19-02-18	2018-IE-00000459: En el año 2018 los Belalcazaritas conmemoramos la quincuagésima celebración de la Semana Santa en Vivo, Teniendo en cuenta que la misión de Telecafé es "Satisfacer con responsabilidad y respeto las necesidades de entretenimiento, educación e información del televidente, gracias a un excelente grupo humano que, con ética y compromiso, produce, transmite y comercializa programas que contribuyen al desarrollo social, cultural y de integración de Caldas, Quindío y Risaralda", el municipio de Belalcazar Caldas acude a este noble propósito, solicitando que el canal pueda transmitir la Semana Santa en Vivo, "50 AÑOS DE TRADICIÓN Y FE".	Producción y Programación	0	2018-IE-0000127: amablemente le solicitamos ampliar más la información y enviarnos la programación de los eventos que realizarán y lo horarios, con el fin de llevar esta propuesta a Comité de Producción y Programación del canal. 2018-IE-0000202: Este año el Comité de Producción y Programación del Canal, decidió realizar las transmisiones desde las capitales del eje cafetero, ya que en años anteriores se ha realizado desde otros municipios de nuestra región. Así que, en otra versión de la Semana Santa, tendremos en cuenta su hermoso municipio.	19-02-18
33			1	19-02-18	2018-IE-00000490: Me dirijo a ustedes con el deseo de manifestar el descontento con los horarios tan ridiculos q le dejaron a los tres programas q creeria yo tienen más audiencia para ese canal ...si en media hora q tenían o una todo lo hacían a las carreras q van hacer en 15 minutos. Los televidentes pedimos más tiempo para ellos no un tiempo mediocre como el q dejaron en fin los dueños del negocio son ustedesq tengan buen dia	Producción y Programación	0	2018-IE-0000130: el Canal Telecafé este año realizó algunas modificaciones en la parrilla, las cuales inician el próximo lunes 19 de febrero de 2018. En la mañana tendremos un contenedor familiar con el Magazin "El Yipao" que será de 7:30 a.m. a 10:30 a.m. En este se incluirán importantes Contenidos, aproximadamente en los siguientes horarios: Mi taller: 8:47 a.m., Espazio Ideal: 9:40 a.m., En la Cocina 10:00 a.m. Igualmente estos Contenidos se subirán a las redes sociales @canaltelecafe, con el fin de que nuestros televidentes tengan más acceso desde estas plataformas.	19-02-18
34			1	19-02-18	2018-EI-00000491: Solicitar ayuda ya que tenemos un enorme problema con el gradual y las entidades que lo corresponden no quieren ayudarnos, por ende acudimos a ustedes para que nos colaboren con el reportaje	Producción y Programación	0	2018-IE-0000128: De antemano agradecemos comunicarse con nosotros, le solicitamos ampliar más la información para revisar la pertinencia para Telecafé Noticias.	19-02-18
35			1	19-02-18	2018-EI-00000506: mi reclamo sin embargo considero que a la proximidad de la sema Santa es bueno recordarles que durante la noche del sábado santo 15 de abril del año 2017 se transmitió una procesion en horas de la noche de uno de los barrios de la ciudad de Medellin, hecho por el cual genera una grave falta al lema de la empresa "Expresión de lo Nuestro"	Producción y Programación	0	2018-IE-0000129: "Última cena y lavatorio de los pies": desde la Catedral la Inmaculada Concepción de Armenia, "Procesión del Santo Sepulcro" desde Pereira y "Solemne Vigilia Pascual" desde la Catedral basílica de Nuestra Señora del Rosario de Manizales. Como canal recibimos invitaciones de enlace con otros canales públicos, igualmente ellos se enlazan con nuestras transmisiones.	19-02-18
36			1	20-02-18	2018-EI-00000514: Hola, solicitamos de ustedes mirar la posibilidad de mejorar la señal en el corregimiento Los Planes del Municipio de Manzanares, nos encanta el canal pero la señal es muy deficiente. Gracias por su atención.	Técnica	15	2018-IE-0000181: La última visita de mantenimiento a la Estación Guadalupe que cubre el municipio de Manzanares y su zona rural fue realizada el día 13 de febrero del presente año, en cuyo reporte encontramos que la estación queda en correcto funcionamiento y a partir de esta fecha no hemos recibido reportes de fallos en dicha estación.	13-07-18
37			1	20-02-18	2018-EI-00000519: Buenas tardes , por favor me pueden decir a qué horas quedó el programa En la cocina?.	Producción y Programación	1	2018-IE-0000138: Agradecemos ponerse en contacto con nosotros. Actualmente nuestra programación está de vacaciones y nos encontramos realizando una reestructuración en nuestra parrilla de programación, por este motivo, estamos emitiendo programas de 2017 (reemisiones), mientras reestructuramos los contenidos. Por eso, actualmente estamos reemplazando "en la cocina a las 10:00am"	21-02-18
38	1			21-feb-18	Derecho de petición - Prioridad noticias - Gobernación de Caldas	Gerencia	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000187.	14/03/2018
39			1	22-02-18	2018-EI-00000535: Quiero manifestar que el noticiero tva en la emisión del medio día del 21 de febrero de 2018 en la sección deportes respecto al fallecimiento de una apneista Risaraldense corresponden a otra persona que se llama Sofia Gomez también apneista, quisiera que esta imágenes fueran corregidas	Producción y Programación	0	2018-IE-00000149: TVA Noticias es un noticiero en concesión que se emite por Telecafé. Informaremos al productor externo sobre su petición para que si es del caso, corrija en una emisión esta equivocación. De igual manera le informaremos cuando se vaya a realizar la corrección.	22-02-18

40					26-02-18	2018-EI-00000575: me informen sobre la denuncia que en uno de sus programas fué presentada, quien es el denunciante y con que argumentos y pruebas se hizo. Lo anterior, debido a que hoy en nuestra sala de ventas recibimos varias llamadas de nuestros clientes reclamando sobre el hecho. BASA CONSTRUCCIONES SAS, en una empresa con trayectoria y responsable que cumple con la normatividad. Contamos con los permisos de ley para el desarrollo del proyecto en cuestión.	Producción y Programación	0	2018-IE-00000156: comunicación. TVA Noticias es un noticiero en concesión que se emite por Telecafé. Informaremos al productor externo sobre su petición para que, si es del caso, corrija en una emisión esta equivocación. De igual manera le informaremos cuando se vaya a realizar la corrección. 2018-IE-00000161:se remite respuesta de TVA	26-02-18
41			1		28-02-17	2018-IE-00000627: nos gustaría que nuestro Director Ejecutivo, Andrés Ramírez, pudiera tener un espacio en su canal para hablar sobre temas como la importancia que está presentando el acero para el desarrollo del Eje Cafetero y los nuevos proyectos de infraestructura que se están desarrollando en la región.	Producción y Programación	9	2018-IE-00000178:lamentamos que la fecha de la visita ya haya pasado, igualmente le compartiremos la información al magazin de variedades El Yipao, para que revisen la viabilidad de invitarlos a este programa, comparto el correo elypao@telecafe.tv para futuras visitas.	13-03-17
42			1	1	01-03-18	2018-EI-00000645: Muchas gracias por ese buena forma de mostrarnos a los ciudadanos quienes son.Sería muy interesante en una proxima ocasion verlos realmente debatir con respecto a los temas	Producción y Programación	2	2018-IE-00000168:Los debates se realizaron con ese mismo fin, informar a todos los ciudadanos del Eje Cafetero. Para Telecafé es muy importante recibir todas las sugerencias que hacen nuestros televidentes,	05-03-18
43			1		02-03-18	2018-EI-00000653: nos gustaría poder hacer un desfile en su canal (carmel)	Producción y Programación	10	2018-IE-00000189:De manera atenta le informo que la mayoría de nuestros programas son financiados por la Autoridad Nacional de Televisión, estos no deben incluir publicidad de marcas, por lo tanto, no podrán nombrar marcas durante el programa. Si acepta esta opción puede contactar nuestro magazin El Yipao a través del correo elypao@telecafe.tv	16-03-18
44			1		05-03-18	2018-EI-00000689:Le adjunto una noticia que les podría interesar para el desarrollo de Caldas y la región del Magdalena Medio. Muchas gracias. http://m.lapatria.com/tecnologia-ciencias/buscan-aprovechar-el-poder-del-sol-en-la-dorada-412056	Producción y Programación	0	2018-IE-00000167: Le agradecemos compartir esta valiosa información para el desarrollo de la región. La enviaremos a la directora de nuestro noticiero, con el fin de hacerle cubrimiento.	05-03-18
45			1		06-03-18	2018-EI-00000701:De manera cordial solicito su amable colaboración indicandome el contacto de las personas de presupuesto y/o financiera encargadas de entregar los Estados Financieros de cierre 2017 al Departamento Nacional de Planeación.	Administrativa y Financiera	1	2018-IE-00000172: el contacto es Jorge Enrique Calderón Gonzalez Coordinador Administrativo y Financiero financiera@telecafe.tv Teléfono 87287100 Ext 120	07-03-18
46			1		07-03-18	2018-EI-00000713:Solicitud de entrevista paa ofrecer servicios de la empresa AsesoriasBell	Producción y Programación	4	enviamos la propuesta al programa de consulta educativa TOME NOTA, para revisar la viabilidad de ser invitado. Igualmente le comparto el correo	13-03-18
47	1				07-mar-18	Derecho de petición - ANTV- traslado de competencia Estatuto Anticorrupción	Control Interno	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000182.	13/03/2018
48			1		12-03-18	2018-EI-00000765:Mejorar la señal de su canal TDT ya que se perdió en la Unio Valle	Técnica	11	2018-IE-00000211: Telecafé cuenta con dos estaciones en Risaralda y Quindío, las cuales han permitido a algunos municipios del Valle recibir nuestra señal de TDT. Dado que estas estaciones son Administradas por la Entidad RTVC, direccionamos su consulta a los encargados de la operación de dichas Estaciones para que nos entreguen la información exacta de si hubo alguna dificultad técnica que a la fecha pudo ser solucionada.	02-04-18
49			1		12-03-18	2018-EI-00000774:para contactar a don Ramón de mi pueblo; lo cual no fue posible. El caso es que, deseo mostrar mis escritos,	Producción y Programación	4	Queremos felicitarlo por tener el proyecto de escritura tan importante para la región, enviaremos la solicitud al programa cultural Hola Eje, para revisar la viabilidad de la propuesta y se contacten con usted, igualmente le comparto el correo del programa holaeje@telecafe.tv	16-03-17
50			1		12-03-18	2018-EI-00000789:apoyo economico Universidad de Caldas estamos de celebración, en el año 2018 se cumplen 75 años, para mural.	Mercadeo	8	De manera atenta me permito informarle que luego de revisar su propuesta no es viable debido a que somos una empresa estatal y nos encontramos en ley de garantías. Sin embargo podemos proporcionar espacios de entrevista para su difusión. Quedo atenta a cualquier inquietud.	23-03-18
51			1		14-03-18	2018-EI-00000790: Para su conocimiento y divulgación se adjunta el documento de la referencia La SCIA, le solicita vehementemente al Gobierno Nacional, al Ministerio de Transporte y a la Aeronáutica Civil, un compromiso serio y cifras claras con éste propósito regional. La falta de claridad y la ausencia de un cierre financiero, reflejan un incierto apoyo del Gobierno.	Producción y Programación	2	Agradecemos ponerse en contacto con nosotros, enviaremos esta información a Telecafé Noticias para revisar la viabilidad de incluirlo en el noticiero.	16-03-18
52	1				15-mar-18	Derecho de petición - Inconformidad aviso programa - Hugo Gómez Guerrero	Producción y Programación	6	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000204.	26/03/2018
53			1		16-03-18	2018-EI-00000815: sugiero que el programa espacio ideal continúe en el horario habitual y por una hora	Producción y Programación	5	2018-IE-00000207: El canal este año realizo algunas modificaciones en la parrilla. "El Yipao" 7:30am a 10:30 am, en este se incluye espacio ideal, la cocina, mi taller.	28-03-18
54			1		20-03-18	2018-EI-00000826:me gustaría saber cuál es el proceso a seguir, la cuota que hay que dar y toda la información para poder emitir un documental, que es un proyecto de grado en proceso.	Producción y Programación	2	2018-IE-00000196:El Canal Telecafé apoya las propuestas de emisión de programas si el autor cuenta con todos los derechos de autor del producto audiovisual. Para esto deberá diligenciar el formato de cesión de derechos a Telecafé, el cual adjunto.	22-03-18
55			1		22-03-18	2018-EI-00000827: me gustaria saber si ustedes tienen programado repetir el ultimo capitulo de la serie de super pobreman me gustaria poder ver el ultimo capitulo ya que el domingo 18 no alcance me gusta la serie y quisiera tener seguridad de poder ver el capitulo ya que en sus programaciones dicen que lo repiten los dias martes a las 21 hora	Producción y Programación	0	2018-IE-00000195:Le informamos que, dando respuesta a su solicitud, reemitiremos el último capítulo de la Serie Super Pobre Man el domingo 01 de abril a las 7:00 p.m.	22-03-18
56			1		21-03-18	2018-EI-00000858:Escribe Natalia Delgado Cardona desde la Universidad de Manizales. Soy estudiante de Comunicación Social y Periodismo. El motivo de este correo es con el fin de solicitar información sobre el archivo audiovisual de septiembre de 1976	Producción y Programación	6	2018-IE-00000212:me permito informar que el canal salió al aire en el año 1991, por lo tanto, no se encuentra archivo audiovisual del año 1976.	02-04-18
57			1		22-03-18	2018-EI-00000895:queria preguntarle si existe programas dedicados a la tematica del café soy de argentina y me gustaria ver programa q se dediquen a eso	Producción y Programación	0	2018-IE-00000194: Dentro de los contenidos relacionados a nuestro al café tenemos los siguientes programas: Pasión café, The ruterro, De la cultura al paladar, Hola Eje, Ramón de mi tierra, Andanzas	22-03-18
58	1				23-mar-18	Derecho de petición - Ubicación Familiares del señor Carlos Adrian Garcia Zambrano - Personeria de Pereira	Producción y Programación	7	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000217.	03/04/2018

59	1		26-03-18	2018-EI-00000925: me permito solicitar se me informe por este medio los motivos por los que en el noticiero de Telecafé transmiten en mayor volumen los acontecimientos de Risaralda y Quindío por el contrario de la ciudad de Manizales son menores, como televidente observó que está situación se presenta en el horario de la 1 pm y 8 pm todos los días.	Producción y Programación	7	2018-IE- 00000224 Enviamos la inquietud a los directores de los noticieros que menciona y a continuación relaciono la respuesta: Yuriana Guevera - TVA Noticias 1:00 p.m. "con respecto a la queja recibida el día 25 de Marzo de 2018 por la televidente Ana Lucía Mejía Patiño, me permito informar que el noticiero cuenta con un periodista y camarógrafo de planta y en jornada completa en la ciudad de Manizales Johana Molano - Telecafé Noticias – 8:00 p.m. "mantiene diariamente el equilibrio informativo entre las 3 ciudades del Eje Cafetero, pues cada periodista tiene el mismo número de notas asignadas para emitir diariamente. No obstante, en la mayoría de los días de la semana se emite mayor contenido informativo de Manizales precisamente porque tenemos más periodistas a cargo.	04-04-18
60	1		26-03-17	2018-EI-00000926: En la transmisión de la santa misa los domingos en la mañana, antecede puede contener escenas de sexo o violencia" lo que genera inconformidad ya que el programa que sigue es la misa. Solicito eliminación	Producción y Programación	0	2018-IE-00000204: Le informamos que, frente a su petición, modificamos la claqueta familiar a partir del 17 de marzo de 2018, para el programa La Santa Misa, y omitimos "puede contener escenas de sexo o violencia" además especificamos si contiene lengua de señas o closed caption.	26-03-18
61	1		04-abr-18	Derecho de petición - Queja deficiencias en la implementación de la herramienta Closed Caption - ANTV	Producción y Programación	13	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000270.	23/04/2018
62	1		09-04-18	2018-EI-00001052: vemos con preocupación que dicen: la señal nuestra es fiel, nosotros ponemos el codificador, cerca al éxito y no entra señal de ustedes, nuestro canal. Siendo un canal para la región ¿Qué pasa que en muchas partes no hay señal? ya son muchos los que dicen lo mismo. Mienten. O ustedes o el Gobierno con la tercerización contratada.	Técnica	0	2018-IE- 00000257: Es para Telecafé muy importante su comunicación por lo cual les agradecemos mucho. Hemos redireccionado su petición a RTVC quienes son los encargados de la administración y soporte técnico de la red de TDT en el país, con el fin de dar el trámite correspondiente. Para poder ser precisos en la solución a su consulta es muy importante conocer datos como su ubicación geográfica con el fin de establecer a cuál estación de la red de transmisión de TDT le corresponde la cobertura de su municipio o si aún no hay estación para el cubrimiento de su zona.	09-04-18
63	1		09-abr-18	Derecho de petición - Denuncias ciudadanas programa SoyDigital Xtreme - Contraloría	Jurídica	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000249.	13/03/2018
64	1		10-abr-18	Derecho de petición -solicitud documentación legalización local Casa Risaralda - Gobernación de Risaralda	Jurídica	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000255.	16/04/2018
65	1		10-abr-18	Derecho de petición - Solicitud arreglo de la señal de tv - José Benedicto Martínez Riaño	Técnica	10	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000275.	24/04/2018
66	1		11-04-18	2018-EI-00001063: ¿Por favor podrían Entrevistar frente a las cámaras de TV a Comandantes de Policía de Armenia, Pereira, Manizales u otras Capitales y contrastar esta Nota sujeta con la opinión de un Abogado, Jurista u otro Funcionario Oficial que sea Experto en Normas de Tránsito, para informar al público sobre cómo diferenciar, cuándo un retén de tránsito o de policía es legal y cuando es simplemente un modus operandi de algunos uniformados para extorsionar a eventuales infractores con ánimo lucrativo?	Producción y Programación	6	2018-IE- 00000262: Enviaremos su denuncia a Telecafé Noticias, para revisar la viabilidad de cubrir la denuncia.	19-04-18
67	1		12-04-18	2018-EI-00001074: quiero darle a conocer mi proyecto en material reciclaje en botellas PET de Riosucio Caldas, es un talento de artesanía muy hermoso	Producción y Programación	5	2018-IE- 00000262: Enviaremos la información al programa Hola Eje, para revisar la viabilidad de su propuesta	19-04-18
68	1		12-04-18	2018-EI-00001078: quisiera saber si el canal emiten documentales realizados por estudiantes, para mi trabajo de grado mi compañero y yo realizamos un documental "La escuela en la montaña" sobre la educación indígena propia	Producción y Programación	1	2018-IE- 00000247: Le informamos que el documental deberá contar con todos los derechos de autor para ser emitido en nuestro canal, para lo cual deberá enviar firmada una autorización de Cesión de Derechos de Emisión (Adjunto Formato). Lo invitamos a enviar su documental con las especificaciones técnicas del canal (Adjunto Requisitos) al correo programacion@telecafe.tv, una vez envíe esta información el producto será evaluado por el Comité de Producción y Programación del Canal para ser emitido en nuestro canal.	13-04-18
69	1		12-04-18	2018-EI-00001079: El día 31.03.18 hicieron una transmisión en vivo la cual estube viendo con mi familia ya que mi hijo participo en la carrera de bicicleta llamada. Es posible que me envíen esa parte de la transmisión o la transmisión	Producción y Programación	5	2018-IE- 00000261: Le informamos que las imágenes que salieron en vivo y en directo de la transmisión del Enduro World Series, son las únicas con las que contamos en el Canal, ya que se graba y se emite en vivo.	19-04-18
70	1		13-abr-18	Derecho de petición - Información contratos partidos políticos - Consejo Nacional Electoral	Jurídica	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000264.	19/04/2018
71	1		13-04-18	2018-EI-00001081: Me permito enviar información sobre la VI Feria de Emprendimiento que realizaremos el 24 y 25 de abril en la Universidad Católica de Manizales.	Producción y Programación	1	2018-IE- 00000252: Le informamos que nuestra periodista Laura Vanessa Gómez se comunicará con ustedes para realizar una nota para la sección Sin Stress de Telecafé Noticias.	16-04-18
72	1		18-abr-18	Derecho de petición - Solicitud certificado laboral - ICBF	Administrativa	1	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000259	18/04/2018
73	1		20-04-18	2018-EI-00001152: Solicito encarecidamente podamos obtener autorización escrita de su programadora para disfrutar esta señal por medio de receptores y moduladores ubicados en nuestra cabecera que cuenta la ASOCIACION COMUNITARIA DE TELECOMUNICACIONES DE EL RETIRO CONECTA con NTI. 811.010.428-3	Técnica	4	Para Telecafé es muy importante poder llegar a todos los hogares Colombianos. Agradecemos su interés y adjuntamos el documento solicitado.	26-04-18
74	1		23-abr-18	Derecho de petición - Solicitud correcta retención de estampillas - Ministerio de Educación	Jurídica	1	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000274	24/04/2018
75	1		24-04-18	2018-EI-00001179: Quisiera saber que debo hacer para que sea escuchado una persona que tiene gran talento para cantar pero que no ha sido apoyado por nadie	Producción y Programación	0	2018-IE- 00000277: Le informamos que el programa "El Despecho", lo realiza una productora independiente al Canal Telecafé, le comparto el número de contacto	24-04-18
76	1		24-04-18	2018-EI-00001180: me robaron el Carro coloque el denuncia y le correspondió al fiscal 9 de dosquebradas el día 12 apareció el carro en Bogotá llegue con la policía y nada se pudo hacer porque por la omisión del fiscal el carro aparece sin novedad me trasladé de nuevo a dosquebradas y abre con el fiscal y su respuesta fue que el no inmovilizaba el carro que yo tenía que indemnizar al que tiene el vehículo	Producción y Programación	4	2018-IE- 00000283: De manera atenta le informamos que su caso será enviado a la directora de Telecafé Noticias, con el fin de indagarlo y analizar si se puede tratar en el noticiero.	30-04-18

77	1		24-04-18	2018-EI-00001191:Recientemente en uno de sus programas, se presento un especial de la comunidad Embera Chamí, la que nos gustaría contactar y comprar alguna de las artesanías por ellos producidas	Producción y Programación	0	2018-IE- 00000276:Enviaremos su solicitud al programa "Ramón de mi tierra", el cual es un programa que muestra las diferentes culturas de la región cafetera,	24-04-18
78	1		25-04-18	2018-EI-00001194:tengo una niña de 8 años y me gustaría que le dieran la oportunidad de participar en su programa es muy talentosa muchas gracias	Producción y Programación	0	2018-IE- 00000280:Enviaremos su solicitud al programa infantil Divert2, con el fin de que revisen la viabilidad de la propuesta.	25-04-18
79	1		26-abr-18	Derecho de petición - Solicitud autorización de emisión de señal de tv para el Municipio de Sonsón - SONSON TV	Producción y Programación	1	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000282	26/04/2018
80	1		26-04-18	2018-EI-00001216:la Fundación Niños Invisibles queremos invitarlo a conocer parte de nuestra labor la cual hemos venido desarrollando desde hace 15 años en pro de la población menos favorecida dirigida a beneficiar niños de bajos recursos	Producción y Programación	3	2018-IE- 00000287:Le informamos que puede contactarse con el productor Juan Camilo Arias del programa "Hola Eje" al 8727100 ext 126.	02-05-18
81	1		26-04-18	2018-EI-00001223: la Fundación Pequeño Corazón queremos solicitarles su ayuda con el fin de difundir la información perteneciente a la Jornada de Atención Cardiológica que realizaremos en el mes de Junio, con el fin de ayudar a muchos niños enfermos del corazón y de esta manera poder salvar sus vidas.	Producción y Programación	3	2018-IE- 00000289:le informamos que nuestra periodista Laura Gómez se comunicará con ustedes para realizar una nota para la sección Sin Stress de Telecafé Noticias.	02-05-18
82	1		26-04-18	2018-EI-00001224: Todos los peluditos que se rescantan día a día representan un trabajo constante y fuerte. Para poder ofrecerles un buen futuro necesitamos de la mayor ayuda posible, para que la fundación amiguitos sin hogar pueda crecer y ayudar cada día más.	Producción y Programación	3	2018-IE- 00000288: Enviaremos su solicitud al magazin El Yipao	02-05-18
83	1		30-04-18	2018-EI-00001262: si pueden subir o enviarme por correo el programa que tuvieron ayer viernes 27 de abril 2018, a eso mas o menos de las 10 pm en su canal , acerca de josefina la tabaquera	Producción y Programación	0	2018-IE- 00000285:De manera atenta le informamos que el programa es "Herencias" se emitió el viernes a las 10:30 p.m. para obtener una copia del programa, debe comunicarse con el área Comercial	30-04-18
84	1		02-05-18	2018-EI-00001275: Si me pueden enviar la sección del lunes 30 de abril de 2108 Conexión Vital del Dr. Jorge Enrique Rojas Q. Pues no pude verla y me interesa mucho, ya que soy asiduo televente de Telecafé	Producción y Programación	8	2018-IE- 00000314: Le informamos que el programa Conexión Vital no se reemitirá en pantalla, por lo tanto, deberá comunicarse con el área comercial para obtener una copia al teléfono 8727100 ext 123, 124 o 104 o buscar el programa en el Canal de YouTube: Jorge Enrique Rojas Quiceno.	15-05-18
85	1		02-05-18	2018-EI-00001276: Acción de discriminación a los colombianos en el Hostal "Estrella sin fronteras" en Salento.	Producción y Programación	4	2018-IE- 00000300:De manera atenta me permito informar que enviaremos su denuncia a Telecafé Noticias para revisar la pertinencia y viabilidad de cubrir el hecho.	08-05-18
86	1		07-05-18	2018-EI-00001324:quisiera solicitarles una sinopsis para el programa Kokonuko, que figura en su grilla de programación.	Producción y Programación	0	2018-IE- 00000298: Hace más de 46 años la comunidad indígena Kokonuko decidió recuperar la tierra de sus resguardos, cansados de ser terrajeros.	07-05-18
87	1		07-05-18	2018-EI-00001327:usted no tienes pena cuando Zach Morris presentar ud programa en estado drogado?	Producción y Programación	1	2018-IE- 00000301: El programa The rutero, es una serie sobre el Paisaje Cultural Cafetero y es una forma distinta y entretenida de promocionar el PCC para captar más público joven.	08-05-18
88	1		07-may-18	Derecho de petición - Información vinculación empleado - Comisaría de Familia	Administrativa	1	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000296	07/05/2018
89	1		08-05-18	2018-EI-00001329:Buenas noche doctor mi pregunta es la siguiente,mi mamá tuvo una pérdida temporal de memoria fue hospitalizada y le diagnosticaron neurosis arterial usted me puede decir que tratamiento debemos seguir puesto que ahora sus dolores de cabeza son más seguidos	Producción y Programación	0	2018-IE- 00000299: De manera atenta le informamos que el programa CONEXIÓN VITAL del doctor Jorge Enrique Rojas, es un programa externo a nuestro canal, enviaremos su solicitud a la productora del programa.	08-05-18
90	1		09-may-18	Derecho de petición - Solicitud uso de infraestructura física en el Cerro el Castillo - Gobernación del Quindío	Técnica	1	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000304	09/05/2018
91	1		09-may-18	Derecho de petición - Ubicación de ciudadanos - Personería de Pereira	Producción y Programación	8	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000304	22/05/2018
92	1		10-05-18	2018-EI-00001358: Quisiera ver mas información sobre los conflictos sociales de la comunidad de pereira, pues el señor alcalde Juan Pablo Gallo esta	Producción y Programación	2	2018-IE- 00000312:Agradecemos ponerse en contacto con nosotros. Enviaremos su solicitud a Telecafé Noticias para revisar la viabilidad de cubrir el hecho.	15-05-18
93	1		10-05-18	2018-EI-00001359:Estoy interesada en conocer el proceso para participar en su canal, específicamente porque estamos lanzando al mercado uno de nuestros mas novedosos servicios: SLT SCORE JURIDICO INMOBILIARIO	Comercial y Mercadeo	7	2018-IE- 00000323:En relación con la solicitud de concertar una entrevista, para hablar del producto mencionado, le informamos que se puede comunicar al Área Comercial y Mercadeo, al correo electrónico comercial@telecafe.tv, o a la extensión 123,	22-05-18
94	1		11-may-18	Derecho de petición - Información convocatoria - Procuraduría	Juridica	2	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000317	16/05/2018
95	1		15-05-18	2018-EI-00001381: mi nombre es Diego Alejandro Sepulveda uno de los administradores de un grupo de seguidores al chelsea fc aca en pereira tenemos un espacio totalmente decorado con todo lo del equipo y tenemos un grupo de 22 integrantes nos gustaría una entrevista	Producción y Programación	0	2018-IE- 00000313:Enviaremos su solicitud a Telecafé Noticias para revisar la viabilidad de cubrir el hecho noticioso.	15-05-18
96	1		15-05-18	2018-EI-00001384: la Fundación Talento Cafetero FUNTACA, realizará la tercera versión del FESTIVAL NACIONAL DE MÚSICA ANDINA COLOMBIANA "EL TURPIAL CAFETERO", los días 27 y 28 de julio en el municipio de Circasia Quindío, en concertación con el Ministerio de Cultura.	Producción y Programación	12	2018-IE-00000333: me permito informar que se llevará la información a Comité de Producción y Programación del Canal, con el fin de revisar la viabilidad de realizar el cubrimiento en Serenata del Café.	31-05-18
97	1		15-05-18	2018-EI-00001392:El Manizaleño Mauricio Salazar está pronto a realizar su tercer reto de ultradistancia y estará en Manizales hasta esta semana. tener la posibilidad de un espacio en su medio para que Mauricio le cuente a su región el importante reto que realizará dejando el nombre de Manizales en alto	Producción y Programación	12	2018-IE-00000334: me permito informar que el deportista estuvo en el programa "Hola eje" el día 16 de mayo de 2018. Además se le realizó una nota para Telecafé Noticias el mismo día.	31-05-18
98	1		15-05-18	2018-EI-00001393: Esta es la carta. esta es la presentacion. tenemos tres videos institucionales de la fabrica de sueños y la reforestacion de la conciencia realizados por la niversidad de manizales. son pesados. puedes responderme y te llevo esa informacion en cd	Comercial y Mercadeo	6	2018-IE-00000354: Nos gustaría ampliar más la información sobre este iniciativa, en que consiste la convocatoria que desea realizar	23-05-18
99	1		16-05-18	2018-EI-00001399:El día de hoy me comunico con ustedes para presentarles un Proyecto, para la realización de un programa que hable de política con sátira la idea está ya planteada y pensamos que será un boom ya que hace mucho tiempo en Colombia no se presenta un programa del estilo, si la idea les interesa espero respuesta al mensaje.	Producción y Programación	0	2018-IE-00000316: De manera atenta le informamos que puede enviar su propuesta en el formato de presentación de proyectos a Telecafé (adjunto) acompañado de un piloto. El proyecto se evalúa en Comité de Producción y Programación para revisar la pertinencia. Igualmente lo invitamos a comunicarse con el área comercial del canal para consultar los costos	16-05-18
100	1		21-may-18	Derecho de petición - Solicitud documentación legal y financiera - El Expreso	Juridica	2	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000325	23/05/2018

101	1			22-may-18	Derecho de petición - Información facturación - TVA Noticias	Financiera	8	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000337	01/06/2018
102	1			22-may-18	Derecho de petición - Solicitud documentación convocatoria pública - Corporación Visión TV	Juridica	14	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000360	13/06/2018
103	1			22-may-18	Derecho de petición - Solicitud cuestionario control político - Gobernación de Risaralda	Juridica	11	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000351	07/06/2018
104	1			22-05-18	2018-EI-00001441: me comunico en nombre del Hospital san Rafael del Municipio de Pueblo Rico Risaralda, a donde han llegado varias personas manifestando que la semana pasada vieron en uno de los noticieros de telecafé la noticia de un supuesto niño que murió por la aplicación de una vacuna en nuestra entidad, amablemente solicito información al respecto si la noticia en verdad fue emitida y de ser así brindarnos la información pertinente para realizar la investigación correspondiente, ya que no contamos con información al respecto.	Producción y Programación	10	2018-IE-00000348. De manera atenta me permito solicitar ampliar la información para revisar los contenidos de la noticia solicitada, la fecha, noticiero y hora de emisión, ya que tenemos 3 noticieros en la programación. TVA Noticias de Lunes a Viernes a la 1:00 p.m., Telecafé Noticias de lunes a viernes a las 8:00 p.m. y Uno A Noticias, los sábados, domingos y festivos a la 1:00 p.m. y a las 8:00 p.m.	07-06-18
105	1			22-05-18	2018-EI-00001460: Hace 3 semanas, Valentina se comunica conmigo para invitarme a un programa como invitada, a lo cual acepté, en la llamada me contó sobre el tema y la hora del programa. No se habló sobre nada más, durante el tiempo hasta la fecha pactada no se recibió ni una llamada, mensaje de texto o correo para confirmar la entrevista, dirección del canal, tema, ni población a la que está dirigido el programa. A la 1:30 de la tarde del mismo día de la entrevista, la productora se comunica apenas conmigo para confirmar si voy a asistir	Producción y Programación	10	2018-IE-00000347: Le informamos que tomaremos las acciones pertinentes con nuestro personal para mejorar en este aspecto y realizar un proceso de confirmación de asistencia de nuestros invitados con mayor anticipación.	07-06-18
106	1			22-05-18	2018-EI-00001461: Hace algunos meses presentaron un programa sobre un grupo de personas que viaja en vehículos Jeeps Willis por vías destapadas (entre las 11:00 a.m. y medio día). En este programa en particular, visitaron una finca en Santa Rosa o Dosquebradas, en donde muestran todo el proceso del Chocolate, no recuerdo como se llama la finca, pero me pareció muy interesante el lugar, algo así como el tour del chocolate, espero me puedan ayudar con el nombre y ubicación dicha finca, si no es mucha molestia.	Producción y Programación	3	2018-IE-00000328: Le informamos que el programa se llama Los Yipis y el capítulo al que hace referencia sobre el Cacao, se grabó en la finca Senderos Orgánicos Brisas del Cauca en el municipio de Marsella,	25-05-18
107	1			24-05-18	2018-EI-00001508: mis padres viven en una finca en la vereda Buenavista del municipio de Filandia - Quindío, y desde la semana pasada se les ha perdido la señal de Telecafé, por lo tanto no han podido ver los programas a los que pueden acceder en el campo. Les solicitamos por favor nos colaboren para disfrutar de la programación.	Técnica	11	2018-IE-00000359: Telecafé realizo una revisión y no encontro ningun error, solicitamos más información para darle solución a su inquietud.	12-06-18
108	1			24-may-18	Derecho de petición - Solicitud procesos arbitrales - Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado	Juridica	1	Se dio respuesta a través de correo electrónico	24/05/2018
109	1			25-may-18	Derecho de petición - Solicitud acta de cierre convocatoria pública - La Urbe Agencia de Comunicaciones	Juridica	8	Se dio respuesta a través de correo electrónico	07/06/2018
110	1			25-may-18	Derecho de petición - Solicitud acta de cierre convocatoria pública - Lluvia Producciones	Juridica	8	Se dio respuesta a través de correo electrónico	07/06/2018
111	1			28-05-18	2018-EI-00001568: cual es el proceso que deben hacer los grupos musicales para participar de dicho programa?, bajo que condiciones se puede hacer parte de este espacio? ya que conformo una agrupación musical	Producción y Programación	7	2018-IE-00000350: Me permito informar que se envió la solicitud al programa area 53, quienes se contactarán con ustedes para explicar el proceso	07-06-18
112	1			29-05-18	2018-EI-00001582: En la sultana hay muchos huecos el secretario de obras y el Dr Cesar me dijeron que abril los organizaban y a un no han hecho nada.	Producción y Programación	6	2018-IE-00000352: De manera atenta me permito informarle que el periodista Andrés Felipe Posada se comunicara con usted para hacerle la visita el proximo 12 de junio y emitir la nota	07-06-18
113	1			29-05-18	2018-EI-00001587: Propuesta curso de Formación Líderes para personas en proceso de reintegración - ARN	Gerencia	8	2018-IE-00000357: Para dicho objetivo quedamos atentos al personal que recibirá la charla por parte del equipo de Telecafé, para tal efecto queda atento a su llamada el coordinador de comunicaciones del Canal, Yhon Franco Beatncourth, al cual pueden contactar al correo electrónico comunicaciones@telecafe.tv y número de celular	12-06-18
114	1			29-05-18	2018-EI-00001588: una inconformidad con la actitud del operador de sonido	Producción y Programación	14	2018-IE-00000372: De manera cordial, agradecemos el envío de su informe, queremos agradecerle que el tema sera tratado directamente con el contratista el señor Mario Arboleda para mediante investigación establecer cuales fueron las causas y solucionar los inconvenientes presentados	20-06-18
115	1			31-05-18	2018-EI-00001619: Es muy indignante la manera como un profesional en comunicación y presentador de este canal, se refiere a las mujeres en sus publicaciones (red social facebook), por el hecho de no simpatizar con sus ideologías,	Administrativa	0	2018-IE-00000336: le informamos que Telecafé procederá a revisar el tema y tomará las medidas internas pertinentes a que dé lugar.	31-05-18
116	1			05-06-18	2018-EI-00001646: Solicitud de autorización ASOCIACIÓN COMUNITARIA SAN VICENTE TELEVISIÓN	Técnica	3	2018-IE-00000355: Adjuntamos el documento solicitado y los invitamos a que disfruten de nuestra señal en vivo tambien por www.telecafe.gov.co	08/06/2018
117	1			05-06-18	2018-EI-00001647: la propuesta de realizar una entrevista al master Goura Haridas acerca de un taller de visualización y ley de atracción que se va a realizar los días 7 y 8 de julio de 9am a 5pm,	Producción y Programación	1	2018-IE-00000349: me permito informar que nuestros programas en su mayoría son financiados por la Autoridad Nacional de Televisión, por lo tanto no podemos incluir publicidad en sus contenidos,	07-06-18
118	1			13-06-18	2018-EI-00001727: Por favor me dirijo a uds con mucho respeto. Para ver si vienen a villa inglesa a ver gente poco civilizadas con las basuras .Y también huecos en la única avenida que une al lado del nuevo berlin. También inseguridad y la policía no viene muy seguido .Están confiados en la camara q esta en Terranova	Producción y Programación	1	2018-IE-00000361: De manera atenta me permito informar que se le enviará la información a la periodista Diana Agudelo de Telecafé Noticias, para realizar una nota para el próximo martes 19 de junio sección En Su Barrio.	14-06-18
119	1	1		18-06-18	2018-EI-00001770: es canal me encanta buen presentación me encanta esa presentador saludo me saludan por televisión y quiero participar por la camiseta de Colombia Buenas noches ese el el mejor canal le recomiendo un saludo	Producción y Programación	1	2018-IE-00000367: Muchas gracias por escribirnos y ver nuestra programación. Puede participar por la camiseta que se rifará hoy enviando sus mensajes al whatsapp al número 3135252831. Para las otras camisetas, el procedimiento puede seguir conectado a Telecafé es mundial pues tendremos diferentes mecánicas.	19-06-18
120	1			20-06-18	2018-EI-00001793: No existen Razas de perros potencialmente peligrosos	Producción y Programación	9	2018-IE-00000385: Es muy importante contar con personas exertos en diversos temas que puedan generar noticia, nos gustaria saber si usted es profesional de esta manera analizaremos la posibilidad de darle participación en alguno de los programas	04-07-18

121		1			21-06-18	2018-EI-00001814:el motivo de el mensaje es para solicitar información acerca de una toma o filmación que hicieron el pasado domingo 17 de junio en Neira Caldas mediante el proceso de las elecciones, yo quiero buscar o ver el video ya que a mi fue a quien grabaron y quiero ver como salio como quede..jejejeje, me podrian por favor colaborar con el enlace muchas gracias	Comercial	14	2018-IE-00000420:Me permito informarle que para acceder a ese archivo audiovisual es necesario que nos indique la hora y fecha en que se le hizo la grabación para proceder a revisar.	12-07-18
122			1		25-06-18	2018-EI-00001847: Me parece que en el programa de hola eje de hoy 22 de junio mostraron unos invitados de una obra con un baile demasiado fuerte para el horario familiar que es. tengo mi hijo de 8 años y me parece que esta por fuera de contexto al propósito que tiene el programa de mostrar nuestro paisaje cultural cafetero	Producción y Programación	8	2018-IE-00000396:"Ensayo sobre la ceguera", ofrecemos disculpas a los televidentes que a lo mejor se hayan sentido afectados con el contenido. De igual forma, siempre recomendamos que los menores de edad vean en compañía de un adulto responsable, para hacerle extensiva la explicación de dicha muestra a los más pequeños de la casa.	06-07-18
123			1		25-06-18	2018-EI-00001855: escribo de manera atenta para cuestionar por el que hacer periodístico del periodista del Periodista Carlos Aguirre del informativo de El Yipao, puesto que la información se muestra de manera parcializada, ya que el periodista habla calificando completamente todo lo que se encuentran informando, además de usar adjetivos y mostrar su punto de vista, cosa que no sería extraño si fuera un programa de opinión, pero si la idea es informar, lo que se espera de la labor es que se encuentre la información lo más imparcializada que se pueda, a demás no incitar al maltrato y al amarillismo, como lo hizo en su momento al referirse a una señora de la tercera edad como la abuela traqueta.	Producción y Programación	7	2018-IE-00000394:Tomaremos las medidas necesarias para hablar con el periodista y para ser más objetivos con la información en este programa	05-07-18
124			1		27-06-18	2018-EI-00001886: No manejo redes sociales y en internet veo que a los despachos de los tres gobernadores del Eje Cafetero no le aparecen correos electrónicos, solo tuitter, facebook o what's up. ¿Conocen ustedes correos electrónicos de ellos?	Producción y Programación	5	2018-IE-00000393: De manera atenta le informamos que puede comunicarse con los jefes de prensa de las gobernaciones, los datos se encuentran en la página web oficial de cada una.	05-07-18
125		1			29-06-18	2018-EI-00001940: Muy cordialmente me dirijo a ustedes y quisiera participar en alguna de sus programas .mostrándoles un programa de bandas elásticas titulares llamada kutara condicionig ... es una rutina de ejercicios que está tomando fuerza en colombia y quisiera que la población se animara a realizar dicha actividad	Producción y Programación	2	2018-IE-00000387: De manera atenta le informamos que la mayoría de nuestros programas son financiados por la Autoridad Nacional de Televisión, por lo tanto, no deben incluir en su contenido publicidad. Solicitamos ampliar más la información para revisar la viabilidad de la propuesta.	04-07-18
126			1		29-06-18	2018-EI-00001941:inconfomidad por las noticias deportivas no hablan nada de los VIII juego nacionales fensecoop y si hablan de rally de la tebaida	Producción y Programación	3	2018-IE-00000392:De manera atenta le informamos que la sección deportiva de Telecafé Noticias tiene como objetivo mostrar de manera equilibrada las diferentes disciplinas del deporte que se realizan en el eje cafetero. Tendremos en cuenta sus sugerencias para mejorar cada día.	05-07-18
127		1			29-06-18	2018-EI-00001953: Les escribo porque hay un personaje de Armenia que actualmente es Mister Quindio y representará a Colombia en el Mister imperial Universo en Puerto Rico el lleva trabajando bastante tiempo apoyando a una fundación en contra del maltrato a la mujer. Me gustaría que fuera invitado a su programa o al canal para que diera a conocer sus logros y proyectos orgullo cafetero.	Producción y Programación	2	2018-IE-00000386: De manera atenta le informamos que la mayoría de nuestros programas son financiados por la Autoridad Nacional de Televisión, por lo tanto, no deben incluir en su contenido publicidad.	04-07-18
128		1			29-06-18	2018-EI-00001954:Les agradezco su ayuda para mirar el programa ramón de mi tierra del día de hoy 1 de julio del 2018 sobre El Jardín	Producción y Programación	2	2018-IE-00000380:Le informamos que el capitulo de Ramon de Mi tierra se repetira el 10 de julio a alas 7pm.	04-07-18

DP	P	Q-R	S	F
28	59	39	3	2

Tiempo promedio de respuesta - Dias hábiles

4,4