

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN FORMULADOS A TELECAFÉ LTDA, VIGENCIA 2016

Período: Octubre-Diciembre de 2016

No.	CLASE			FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	Q-R	S						
1	1			04-10-16	Derecho de Petición - MINEDUCACIÓN- Solicitud documentación contribución parafiscal	Administrativa	10	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2016-IE-00000395	19-10-16
2	1			05-10-16	Derecho de Petición - Luz Marina Orozco Aranzazu- Solicitud cancelación programas de televisión	Juridica	6	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2016-IE-00000389	13-10-16
3	1			06-10-16	Derecho de Petición - Maria Isabel Patiño Cañas - Solicita copia de grabación	Producción y Programación	2	Se envía copia de grabación	11-10-16
4			1	06-10-16	Solicita que suban a las redes el programa Espazio Ideal del 23 de septiembre	Producción y Programación	6	Se envía correo electrónico Puede comunicarse con los realizadores del programa	14-10-16
5			1	06-10-16	Desea contactarse con médica que hablo sobre el ovario poliquistico	Producción y Programación	6	Se da traslado al programa Conexión Vital. Puede consultar directamente al correo del programa.	14-10-16
6	1			07-10-16	Derecho de Petición- Procuraduría General de la Nación - Dra. Paula Andrea Guarín - Respuesta observaciones y recomendaciones	Juridica	2	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2016-IE-00000391	11-10-16
7			1	10-10-16	Ingeniero de Sistemas está interesado en trabajar en el Canal, pregunta donde puede enviar la Hoja de Vida	Administrativa	4	Se informan los correos para que envíe su Hoja de vida.	14-10-16

8			1	11-10-16	Realizadora de cine y audiovisuales, pregunta por oportunidad laboral	Administrativa	3	Se informa correo para que envíe la Hoja de Vida, para futuras vacantes	14-10-16
9	1			18-10-16	Derecho de Petición- Consejo Nacional Electoral -Solicitud copias contrato Plebiscito	Producción y Programación	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2016-IE-00000401	24-10-16
10	1			13-10-16	Derecho de Petición- TVA NOTICIAS SAS - Solicitud aclaración cláusula invitación a cotizar	Juridica	12	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2016-IE-00000409	01-11-16
11		1		18-10-16	Sugiere mejor léxico en las noticias y no caer en el amarillismo	Noticiero	6	Se dio traslado a la directora del noticiero para los fines pertinentes.	26-10-16
12			1	19-10-16	Solicitud autorización para visita al Canal, de estudiantes de colegio de Tunja - Boyacá	Area Comercial	1	Se programa la visita y se solicita el listado de los estudiantes.	20-10-16
13	1			19-10-16	Derecho de Petición- COMITÉ CÍVICO POR LOS DERECHOS CIUDADANOS-Solicitud información espacios programas veedurías transmitidos en Telecafé	Juridica	9	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2016-IE-00000407	01-11-16
14			1	22-10-16	Solicita que se mejore el sonido del programa Serenata del Café.	Producción y Programación	3	Telecafé cuenta con equipos especiales de audio para que el sonido sea audible y sin ruido. En las transmisiones se depende del sonido de la organización.	26-10-16

15	1			24-10-16	Derecho de Petición- FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN- Solicitud información noticiosa	Producción y Programación	8	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2016-IE-00000420	04-11-16
16			1	25-10-16	Pregunta como puede participar en procesos estéticos anunciados en el programa El Yipao	Producción y Programación	3	Debe comunicarse con el equipo de producción del programa. Se envía correo	28-10-16
17	1			29-10-16	Derecho de Petición- José Antonio Mejía Cifuentes- solicitud videos consejo de seguridad	Producción y Programación	8	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2016-IE-00000413	01-11-16
18	1			01-11-16	Derecho de Petición- Javier Alonso Ortiz García - Solicitud proceso de evaluación adjudicación contrato de producción	Juridica	10	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2016-IE-00000432	17-11-16
19	1			21-11-16	Derecho de Petición- TVA NOTICIAS SAS- Solicitud revisión pauta	Comercial	7	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2016-IE-00000437	30-11-16
20	1			28-11-16	Derecho de Petición-Diana Paola Quintero-Solicitud informe evaluación propuesta	Juridica	2	Se informó que el resultado de la evaluación se publicó en la Página Web de la Entidad	30-11-16
21	1			13-12-16	Derecho de Petición- CORPORACIÓN VISIÓN TV - Solicitud documentación Junta Administradora Regional	Juridica	5	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2016-IE-00000454	20-12-16
22			1	14-12-16	Chef del restaurante Café Quindío pregunta por registro de programas grabados por él para el espacio En La Cocina en el 2014.	Producción y Programación	7	Este archivo no está disponible. La ley solo nos obliga a tener archivo de los últimos seis (6) meses	23-12-16

23	1			20-12-16	Derecho de Petición- Luis Eduardo Toro Zapata - Certificado experiencia	Producción y Programación	14	No se encontró Rol de créditos a su nombre, se pide solicitar a 1A Noticias	10-01-17
24	1			29-12-16	Derecho de Petición- TVA NOTICIAS S.A.S - Solicitud aclaración condiciones contrato Noticias TVA	Producción y Programación	10	Se informa que en Comité de Gerencia se acordó la realización de nuevos compromisos con el Noticiero TVA Noticias	13-01-17

15 1 8

Tiempo promedio de respuesta Dias hábiles
 octubre-diciembre 2016

6,2

DP: 15 QR: 1 S:
 8