

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN FORMULADOS A TELECAFÉ LTDA, VIGENCIA 2016

Período: Julio - Septiembre de 2016

| No. | CLASE | | | FECHA DE RECEPCIÓN | ASUNTO | DEPENDENCIA RESPONSABLE | DÍAS HÁBILES | Nº OFICIO RESPUESTA | FECHA RESPUESTA |
|-----|-------|-----|---|-----------------------|---|---------------------------|--------------|--|-----------------------|
| | DP | Q-R | S | | | | | | |
| 1 | 1 | | | 01/07/2016-07/07/2016 | Derecho de Petición - Leidy Yulieth Ospina Gutierrez - Solicitud difusión queja de salud en noticiero | Producción (noticiero) | 12 | Se dio respuesta a lo solicitado a través de correo electrónico el 07 de julio, el 11 de julio y el 26 de julio se dio trámite total a la solicitud del peticionario. | 07/07/2016-26/07/2016 |
| 2 | | | 1 | 08-07-16 | Consulta sobre el programa del Grupo Elian, modalidad de contrato. | Producción y Programación | 8 | Se envía la información solicitada. | 21-07-16 |
| 3 | | 1 | | 13-07-16 | w. Restrepo, Cívicos Manizales denuncian - Reclamo. Dice que Jorge Hernán Trujillo es un asistente a la sombra en Telecafé, que pide plata a los contratistas; que esto lo debe conocer la Fiscalía | Juridica | 6 | Se dio respuesta a lo solicitado a través del correo electrónico suministrado por el peticionario, el cual revotó; también se realizó contacto al celular suministrado por el peticionario, donde respondieron no tener conocimiento del tema y ser éste número de otra persona. Se dará traslado a la Fiscalía General para la investigación. | 22-07-16 |
| 4 | | | 1 | 14-07-16 | Desea ver nuevamente programa de salud, del día 13 de julio, sobre odontología | Producción y Programación | 4 | Puede consultar el canal oficial de youtube del Dr. Jorge Enrique Rojas. | 21-07-16 |

| | | | | | | | | |
|----|---|---|-----------|---|---------------------------|----|---|----------|
| 5 | 1 | | 21-07-16 | Derecho de Petición-Luz Stella Calderón España-Agencia Pública de Empleo Sena- Solicita correo y nombre del representante de la empresa ganarodora de la convocatoria para los programas de inclusión | Juridica | 11 | Se envía la información solicitada. | 05-08-16 |
| 6 | | 1 | 28-07-16 | Pregunta si van a subir a internet el partido del torneo nal. grado 3, final 18 años masculino, jugado en Caldas. | Producción y Programación | 2 | Por ser una transmisión tan larga no se sube a Youtube. Si desea puede solicitar copia al área comercial. | 01-08-16 |
| 7 | | 1 | 03-08-16 | Solicita que eliminen un video donde él aparece, en un programa de Play App, en youtube | Producción y programación | 1 | Se le solicita la referencia del programa o el link para hacer el retiro del video. | 04-08-16 |
| 8 | | 1 | 03-08-16 | Solicita nombre de invitado al programa Despierta entre mujeres, que trato tema de mitos sobre la crianza. | Producción y programación | 2 | Se envía la información solicitada. | 05-08-16 |
| 9 | 1 | | 4-Aug-16 | Derecho de Petición - ANTV - Tatiana Maya - Solicitud publicación resultado convocatoria. | Juridica | 4 | Se dio respuesta a lo solicitado a través de correo electrónico | 10-08-16 |
| 10 | | 1 | 05-08-16 | Pregunta como puede acceder a video o documental sobre la mineria ilegal en municipios de Risaralda | Area Comercial | 3 | Se envía la información solicitada. Además del costo y envío del material. | 10-08-16 |
| 11 | | 1 | 10-08-16 | Desea mayor información sobre los colibríes, que presentaron en el programa Campo al campo | Producción y programación | 2 | Se envía información de la productora del programa para que se comuniquen directamente. | 12-08-16 |
| 12 | 1 | | 10-Aug-16 | Derecho de Petición - Yudy Ximena Murillo (Jhon Steven Ruiz)- Solicitud información contrato laboral con Telecafé. | Administrativa | 10 | Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2016-IE-00000297 | 25-08-16 |

| | | | | | | | | |
|----|---|---|-----------|---|----------------------------|----|---|----------|
| 13 | 1 | | 17-Aug-16 | Derecho de Petición - TVA NOTICIAS - Mario Arboleda Salazar - Solicitud exoneración pago pauta comercial | Administrativa - Comercial | 8 | Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2016-IE-00000304 | 29-08-16 |
| 14 | | 1 | 19-08-16 | Participante en la Nueva Estrella de la Música Popular, desea saber si paso a la siguiente ronda. | Producción y programación | 3 | Debe comunicarse con Producción que es la productora del programa | 24-08-16 |
| 15 | | 1 | 23-08-16 | Se queja por la reducción del horario de Espazio Ideal, a media hora | Producción y programación | 1 | Esto se debe a reestructuración de la parrilla de programación, con el fin de mejorar los contenidos. | 24-08-16 |
| 16 | | 1 | 24-08-16 | Se queja del noticiero TV-A y del lenguaje utilizado por su presentador Jorge López | Producción y programación | 1 | Se hará una revisión frente al tema. | 25-08-16 |
| 17 | 1 | | 25-08-16 | Derecho de Petición- Procuraduría General de la Nación - Solicitud causales terminación contrato laboral Carlos Arturo Guerrero | Administrativa | 8 | Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2016-IE-00000317 | 06-09-16 |
| 18 | | 1 | 26-08-16 | Se queja porque el periodista de TV-A noticias le pregunto sobre el plebiscito, y cuando vió la nota al aire habían editado su respuesta. | Producción y programación | 2 | Se revisará el tema con el contratista. | 30-08-16 |
| 19 | | 1 | 30-08-16 | Solicita información de tallerista del programa de manualidades de la mañana | Producción y programación | 2 | Se envía información del director del programa para que se comuniquen directamente. | 01-09-16 |
| 20 | 1 | | 02-09-16 | Derecho de Petición - Carlos Ivan García Tabares- Solicitud actos administrativos de autorización uso azotea Edificio Atlas | Técnica | 13 | Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2016-IE-00000356 | 21-09-16 |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|----------|--|---------------------------|---|--|-----------------------|
| 21 | | | 1 | 02-09-16 | Desea copia de la transmisión de la final del Festival Nacional Infantil de música andina colombiana Cuyabrito de Oro | Producción y Programación | 1 | Se envía información de costo y demás requisitos para el envío del material. | 05-09-16 |
| 22 | | | 1 | 06-09-16 | Pregunta por requisitos para ser reportera de Telecafé | Producción y Programación | 0 | Puede enviar Hoja de Vida para tenerla en la base de datos | 06-09-16 |
| 23 | | | 1 | 06-09-16 | Solicita que suban los programa de Espazio Ideal a youtube | Producción y Programación | 0 | Los capítulos de Espazio Ideal se encuentran en el canal oficial de Telecafé en youtube | 06-09-16 |
| 24 | | | 1 | 07-09-16 | Estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander desean realizar visita a Telecafé | Comercial y Mercadeo | 1 | Se autoriza la visita y se indican los requisitos para la misma. | 08-09-16 |
| 25 | | | 1 | 11-09-16 | Pregunta porque no se transmite el encuentro departamental de bandas | Producción y Programación | 4 | El cubrimiento de los diferentes eventos depende de la disponibilidad del Canal. | 15-09-16 |
| 26 | 1 | | | 13-09-16 | Derecho de Petición - Dairo A. Manosalva Simelec Electromecánica SAS -Solicitud evaluación proceso contractual | Juridica | 9 | Se dio respuesta a lo solicitado a través de correo electrónico | 26/09/2016-30/09/2016 |
| 27 | | | 1 | 14-09-16 | Cuestiona el no cubrimiento de la Válida Nacional de bicicross en Barrancabermeja | Telecafé Noticias | 0 | En el noticiero Telecafé Noticias del martes 13 de septiembre se emitió una nota relacionada al tema. | 14-09-16 |
| 28 | | 1 | | 14-09-16 | Se queja por el comportamiento grosero de camarógrafo de Armenia al ingreso a la biblioteca pública municipal, para grabación. | Producción y Programación | 5 | Se ofrecen disculpas por el inconveniente presentado. Se habló con el camarógrafo para evitar estas situaciones. | 21-09-16 |

| | | | | | | | | |
|----|---|---|----------|---|---------------------------|---|---|----------|
| 29 | 1 | | 19-09-16 | Derecho de Petición - Fiscalía General de la Nación-Solicitud copia magnética noticiero+ | Producción y Programación | 1 | Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2016-IE-00000360 | 20-09-16 |
| 30 | | 1 | 19-09-16 | Se queja por la reducción del horario de Espazio Ideal, a media hora. También solicita que suban los video a youtube. | Producción y programación | 6 | Se debe a reestructuración de la parrilla de programación, con el fin de mejorar los contenidos. | 27-09-16 |
| 31 | | | 21-09-16 | Solicita link para ver video de los auditivos de frugy | Producción y Programación | 4 | Se requiere claridad en la solicitud, que programa específico necesita?? | 27-09-16 |
| 32 | 1 | | 22-09-16 | Derecho de Petición - Corporación Casa de la Mujer y la Familia - Solicitud responder encuesta | Juridica | 5 | Se dio respuesta a lo solicitado a través de correo electrónico | 29-09-16 |
| 33 | | | 22-09-16 | Requiere información sobre la televisión digital y la cobertura de TDT en Dosquebradas Rsdá; además para acceder a los canales institucionales. | Area Técnica | 9 | Se solicita a RTVC colaboración para aclarar al usuario los aspectos consultados. | 05-10-16 |
| 34 | | | 23-09-16 | Pregunta como puede acceder al video del evento Ecovida de la Universidad de Caldas realizado en Manizales | Producción y Programación | 2 | Puede ingresar al canal oficial de youtube de Telecafé, o solicitar copia al área comercial y de mercadeo | 27-09-16 |
| 35 | 1 | | 27-09-16 | Derecho de Petición - Daniel Ortega - Ciel Ingeniería - Solicitud información adjudicación contrato | Juridica | 3 | Se dio respuesta a lo solicitado a través de correo electrónico | 30-09-16 |
| 36 | | | 27-09-16 | Solicitud espacio para difusión proyecto atención integral a gestantes | Producción y Programación | 3 | Puede comunicarse con la productora del Magazín Yipao, para que considere darle un espacio en ese programa. | 30-09-16 |

| | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|----------|--|----------------|---|---|----------|
| 37 | 1 | | | 28-09-16 | Derecho de Petición - C.T.I Risaralda- Información señor Jorge Hernán Trujillo Jaramillo | Administrativa | 1 | Se dio respuesta a lo solicitado a través de correo electrónico | 29-09-16 |
|----|---|--|--|----------|--|----------------|---|---|----------|

12 7 18

Tiempo promedio de respuesta Dias h

Días hábiles

4,2

julio - septiembre 2016

DP: 12 QR: 7 S:

18